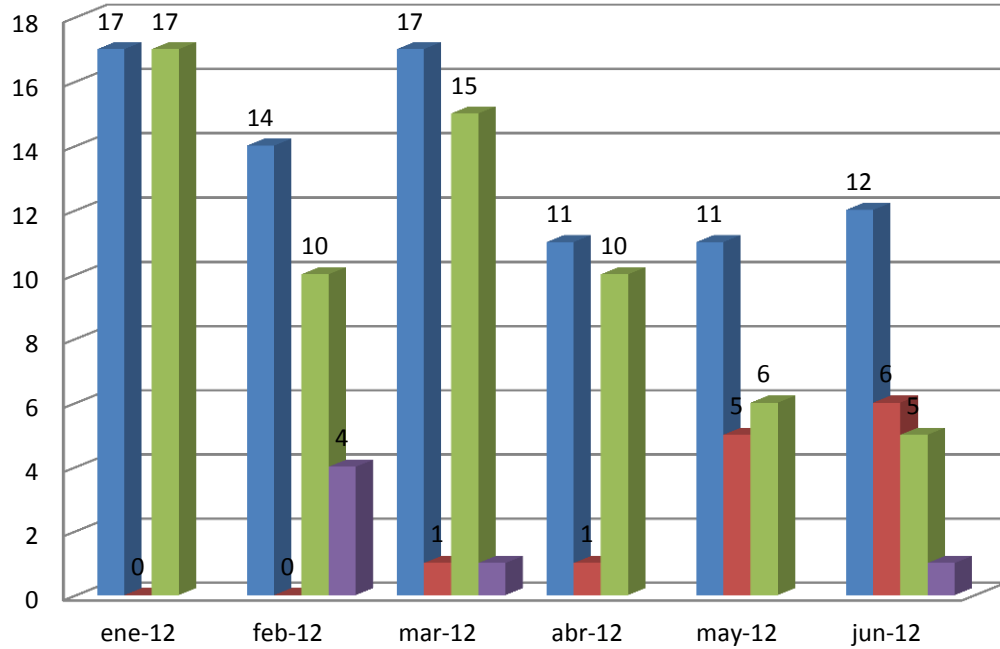
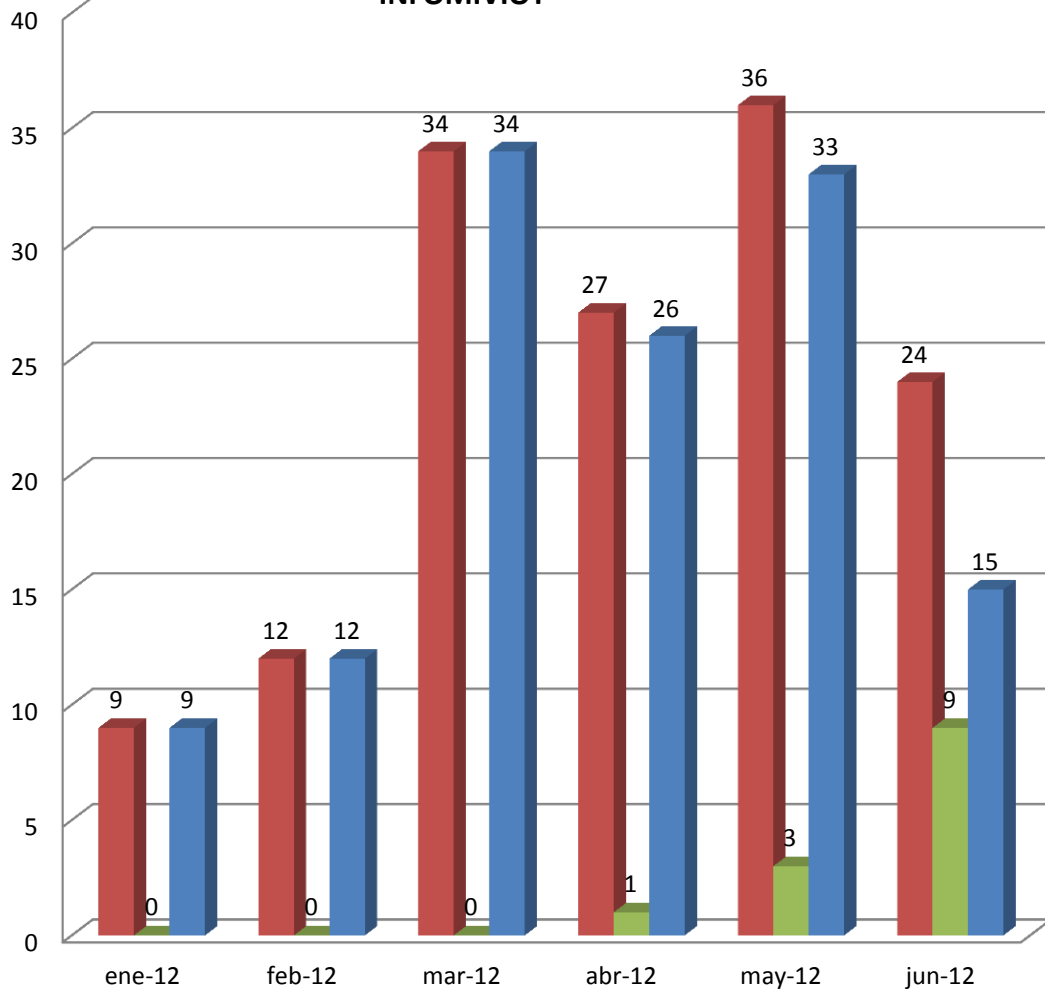


Casos ingresados a través del Centro de Atención Ciudadana 311



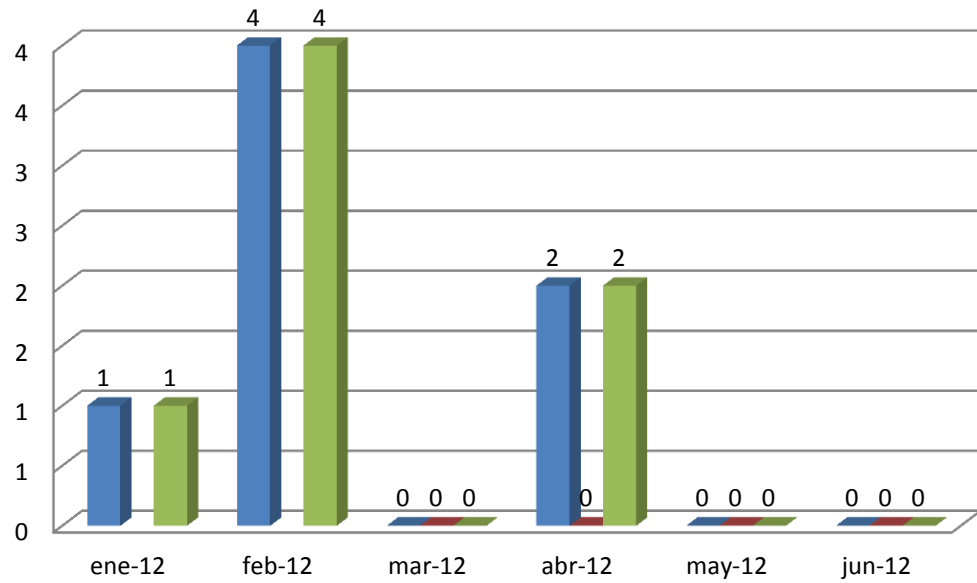
	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12
■ Ingesados	17	14	17	11	11	12
■ En proceso	0	0	1	1	5	6
■ Finalizados	17	10	15	10	6	5
■ Cancelados		4	1			1

**Quejas y Consultas recibidas a través del Correo
INFOMIVOT**



	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12
■ Ingesados	9	12	34	27	36	24
■ En proceso	0	0	0	1	3	9
■ Finalizados	9	12	34	26	33	15

Quejas y Consultas recibidas a través del Correo INFO311



	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12
■ Ingesados	1	4	0	2	0	0
■ En proceso			0	0	0	0
■ Finalizados	1	4	0	2	0	0