



MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
ABRIL 2012

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE CASOS CONFLICTO

AREA	CASOS POR CONFECCIONAR RESOLUCIONES	CASOS EN APELA-CIÓN	USUARIOS ATENDIDOS	CASOS ENVIADOS A OTRO DEPTO.	CASOS PENDIENTES DE INSPECCIÓN	RESOLUCIONES DE SUBVENCIÓN
PANAMA	3	0	26	2	4	7
COLÓN	0	1	0	0	0	0
BOCAS DEL TORO	0	1	0	0	0	0
TOTALES	3	2	26	2	4	7

DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Orientación y atención (población atendida) en el departamento de Formalización	225
Demanda captada a través de Formulario Único	6
Registro y archivo de formulario único	6
Formalización de Expedientes	65
Solicitud Llenadas:	
Lotes	6
Apartamentos	
Recibo de expedientes	318
Revisión y Actualización de Expedientes	
Firma de Compromiso de Adjudicación de apartamento	111
Firma de compromiso de Asignación Provisional de Lote	
Remisión de Expedientes a Otras Provincias o Regionales	2
Remisión de Expedientes a Bco. Hipotecario Nacional para Facturación	8
Entrega de Lista de Requisitos	40
Elaboración y Distribución de Citaciones	60
Entrevista	
Redacción de Informes Sociales	
Casos Canalizados o Referidos	3
Verificación de Campo	32
Llamadas Realizadas	110
Llamadas Recibidas	65
Apoyo a otros Departamentos	3
Apoyo en la recepción	6
Recibo de notas	79
Verificación en otros Departamentos	6
Participación de Reuniones en Diferentes Departamentos	2
Confeción de Informes mensuales	1

Actualización de listados Socioeconómicos	
Reuniones	4
Redacción de Informe de Gira	1
Remisión de Casos	7
Entrega de llaves	69
Procesamiento de Información	75
Expedientes procesados (Proyecto Las Garzas)	400

**DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN
DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
CUADRO DE LAS CARACTERÍSTICAS	488
Llenado de Listados Socioeconómicos	13
Elaboración de Informes de Actividades	4
Elaboración de Informes de Casos	10
Inmuebles Actualizados	2
Visitas Domiciliarias	164
Recorrido de Orientación	2
Verificación de Campo	48
Elaboración de Notas	107
Elaboración de Informes de Inmuebles	12
Elaboración y Entrega de Citaciones	50
Elaboración de Plan de Contingencia	4
Elaboración de Programación de Transporte	4
Elaboración de Informe Semanal	68
OTRO TIPO DE ACTIVIDADES	363
Atención y Orientación en la Comunidad	192
Atención y Orientación en la Oficina	171
TOTAL DE REUNIONES	37
Con personal del Departamento	4
Direcciones y Jefes de Departamento	20
Otras Instituciones	10
Reuniones Comunitarias	3
LLAMADAS TELEFONICAS	174
Efectuadas	29
Recibidas	145
DETALLES	
Llenado de Formularios de Captación	
Casas condenadas	
Casas abandonadas	
Demanda Habitacional	