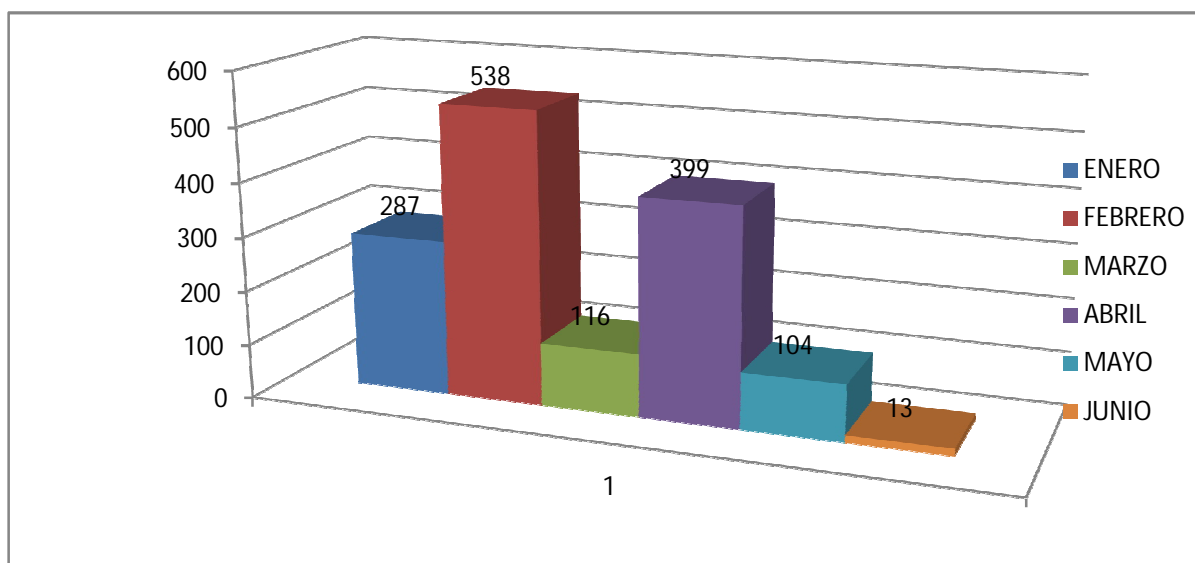


**DIRECCIÓN DE DE DESARROLLO SOCIAL
 INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012
 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL**

PERFIL	PROVINCIA	DISTRITO	CORREGIMIENTO	COMUNIDAD	FAMILIAS	POBLACIÓN
EL EDIFICIO EL RELAX	PANAMÁ	PANAMÁ	SANTA ANA	EL RELAX	13	36

CUADRO COMPARATIVO DE TOTAL DE FAMILIAS REGISTRADAS EN PERFILES ELABORADOS EN LOS MESES DE ENERO-JUNIO DE 2012



**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL
 JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
INMUEBLE 3-46 (PROVINCIA DE PANAMÁ) PERFIL PENDIENTE	1
ATENCIÓN A INCENDIO OCURRIDO EL 14 DE JUNIO DE 2012 EN CALLE 13 RIO ABAJO INMUEBLE EL CORUTU.	1
ATENCIÓN EN CALLE 13 DE RIO ABAJO A LAS PERSONAS DAMNIFICADAS DEL INCENDIO OCURRIDO EN EL INMUEBLE EL COROTÚ LOS DIAS 18 Y 19 DE JUNIO DE 2012	1

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
INFORMES SOCIALES	175
VISITAS DOMICILIARIAS	81
ENTREVISTAS EN OFICINA	6
ENTREVISTA EN CAMPO	214
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL PÚBLICO	339
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LA COMUNIDAD	1
NOTAS RECIBIDAS:	42
PERSONALES	26
DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA	1
DESPACHO DE LA PRESIDENCIA	1
DISCAPACIDAD	13
OTRAS AUTORIDADES	1
CASOS DE NOTAS ATENDIDAS CON ENTREVISTA, PENDIENTE DE VERIFICACIÓN EN CAMPO (FALTA DE TRANSPORTE)	10
CASOS REPORTADOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311	2
GIRA DE TRABAJO:	3
PROVINCIA DE VERAGUAS	1
PROVINCIA DE LOS SANTOS	1
PROVINCIA DE COCLÉ	1
OTRAS ACTIVIDADES COORDINACIONES: PROGRAMA DE LEGALIZACIÓN -LAS GARZAS DE PACORA ATENCIÓN A CONTINGENCIA DEL INCENDIO OCURRIDO EN EL INMUEBLE 28-43, (COROTÚ), CORREGIMIENTO DE RIO ABAJO.	

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDADES	TOTAL
Gira de trabajo a la Provincia de Bocas del Toro del 27 de mayo al 2 de junio del 2012	1
Gira de trabajo a las Provincias de Veraguas, Los Santos y Coclé para inducción en la formalización de expedientes los días 7,8 y 9 de junio de 2012.	4
Atención a damnificados del incendio ocurrido en el Corregimiento de Río Abajo, el día 14 de junio de 2012, en el Residencial La Alameda, Dos Mares, Hotel Veracruz, Pensión Las Tablas, Benidor, Hotel Acapulco y Lisboa (Hospedados).	38
Revisión de expedientes de pacora, Las Garzas, Arnulfo Escalona, para elaborar listado de los expedientes que no poseen croquis y descripción de ubicación ni registro de propiedad en el Dpto. de Formalización y Seguimiento de Expedientes.	139
Verificación de familias ocupantes del Edificio la Colonial en el corregimiento de Río Abajo, por parte del Dpto. de Formalización y Seguimiento de Expedientes	95
Elaboración de listados de expedientes completos, sin croquis y pendientes de registro de No Propiedad.	154
Atención de contingencia en la Regional de Panamá Este, en los corregimientos de Chilibre, Belisario Frías, Las Cumbres, en cuanto a desprendimientos de techo, colapso de muro y pared.	7
Remisión de expedientes a la Dirección de Coordinación de Proyecto.	2
Organización de trabajo para celebración del día del padre en la Regional de Panamá Este.	1
Apoyo al Depto. De Recursos Humanos para configuración y registro de huellas en el reloj digital en la Regional de Panamá Este.	1
Participación a charla de la prevención del dengue, dictado a los colaboradores de la Regional de Panamá Este.	1
Anexar croquis, revisar y ordenar los expedientes de Las Garzas de Pacora.	212
Clasificación de expedientes y notas remitidas del Despacho de la Primera Dama y la Presidencia.	
Programación semanal de visitas domiciliarias	1
Revisión y actualización en la base de datos de notas de Despacho de la Primera Dama y la Presidencia.	
Revisión de solicitudes con problemas de salud y discapacitados para la base de datos.	
Aplicación diagnóstico participativo en el Proyecto Habitacional La Florida.	2
Elaboración de informes semanales de las actividades relevantes realizadas por el departamento.	3

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS
JUNIO DE 2012**

ACTIVIDADES	TOTAL
Elaboración de informe mensual de las actividades relevantes realizadas en el mes de junio de 2012.	1
Elaboración de informe mensual del mes de junio para transparencia.	1
Ordenar archivo por corregimiento las notas personales recibidas para la elaboración de informes sociales.	
Registro de notas recibidas para controles.	6
Reunión con el Jefe del Departamento para información de trabajo.	2
Formalización de expedientes a familias que le adjudicarón viviendas en el proyecto habitacional Residencial Las Garzas No.2.	5
Entrega de llaves de viviendas a familias adjudicadas en la vivienda Proyecto Residencial Las Garzas de Pacora.	5
Recorridos en el Hotel Benidor, Lisboa, Acapulco y La Alameda, Hotel Veracruz, Pensión Las Tablas, Hotel Dos Mares.	
Ubicación de damnificados en el Hotel Benidor de familias el día 14 de junio de 2012.	29
Movilización de damnificados a hotel de la localidad.	6
Participación en operativo de legalización en Las Garzas de Pacora, llenado de documentos de formalización a familias residentes en los sectores en proceso de legalización.	1
Participación en la contingencia de incendio ocurrido en calle 13, Río Abajo, Inmueble No.28-43, El Corotú el jueves 14 de junio de 2012.	
Acompañamiento y orientación a familias damnificadas del incendio de Río Abajo hospedados en diferentes hoteles de la localidad.	
Reunión con la Licda. Deymera Angulo, enlace ejecutivo del C. A. C. 311, con respecto a los casos pendientes.	1
Participación en reunión efectuadas en la Comunidad de Río Abajo con los damnificados, las actividades y de la Dirección.	

**DEPARTAMENTO DE FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES
ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	TOTAL
Orientación y Atención (población Atendida) en el departamento de Formalización.	416
Demanda captada a través de Formulario Único de:	
Registro y Archivo de Formulario Único	12
Formalización de Expedientes	181
Solicitud Llenadas:	
Lotes	31
Apartamentos	45
Casas	
Recibo de Expedientes	126
Revisión y Actualización de Expedientes	609
Firma de Compromiso de Adjudicación de apartamento	37
Firma de Compromiso de Asignación Provisional de Lote	5
Remisión de Expedientes a otras Provincias o Regionales	110
Remisión de Expedientes a la Unidad de Casos Conflictos	2
Remisión de Expedientes al Despacho para la Firma	550
Remisión de Expedientes al Banco Hipotecario Nacional para la Facturación.	220
Entrega de lista de Requisitos	137
Elaboración y distribución de Citaciones	584
Entrevistas	19
Redacción de Informes Sociales	18
Casos Canalizados o Referidos	7
Verificación de Campo	429
Coordinaciones	6
Llamadas Realizadas	48
Llamadas Recibidas	65
Apoyo a otros Departamentos	31
Apoyo en la Recepción	7
Recibo de Notas	84
Verificación en otros Departamentos	6
Participación de Censos y Encuestas	8
Participación de Reuniones en Diferentes Departamento	5
Actualización de listados Socioeconómicos	6
Confección de Informes Mensuales	4
Confección de Informes Sociales	17
Redacción y Envío de Notas	64
Redacción de Informes de Casos	5

**DEPARTAMENTO DE FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES
ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	TOTAL
Redacción de Informe Socioeconómico	10
Redacción de Informe Gira	3
Remisión de casos	2
Visitas Domiciliarias	105
Entrega de Llaves	12
Computo: Procesamiento de Información y confección de cuadros.	49
Procesar Expedientes del Proyecto de Las Garzas	142

**DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN
DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA
ACTIVIDADES REALIZADA JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	TOTAL
CUADRO DE LAS CARACTERISTICAS	201
Llenado de Listados Socioeconómicos	1
Elaboración de informes de Actividades	2
Elaboración de informes de casos	8
Inmuebles actualizados	
Visitas domiciliarias	51
Recorridos de motivación	
Recorridos de orientación	
Verificación de campo	2
Inmuebles desalojados o demolidos	
Elaboración de notas	101
Elaboración de Informes Sociales	2
Elaboración y Entrega de Citaciones	7
Elaboración de plan de contingencia	4
Llenado de formularios de desastres	19
Elaboración de Informe mensual	4
OTRO TIPO DE ACTIVIDADES	183
Atención y Orientación en la Comunidad	91
Atención y Orientación en la Oficina	80
Soluciones	2
Ordenes de pago	10
TOTAL DE REUNIONES	10
Con personal del departamento	5
Direcciones y Jefes de departamento	

Con Director y Sub director	3
Atención de Contingencia	2
Reuniones Comunitarias	
LLAMADAS TELEFÓNICAS	598
Efectuadas	141
Recibidas	457
DETALLES	39
Traslado de familias	39
DESASTRES	4
Incendio	2
Inundaciones	1
vendaval	
Derrumbes	
Desplomes	
Otros (Voladuras de Techo)	1

**DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE
RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA - JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
TOTAL	1244
Gira a la provincia de Colón	2
Gira Entrega de Cheques	52
Gira a la provincia de Bocas del Toro, Chiriquí y Coclé	1
Ordenamiento de Expedientes	391
Registro de Copias	353
Verificación de Expedientes	45
Atención de familias afectadas por Incendio	15
Participación en seminario	3
Elaboración de actas	119
Elaboración de Finiquito	37
Elaboración de papel químicos	37
Elaboración de orden de Pago	10
Elaboración de Viáticos	2
Descripción de Viáticos	2
Desglose de Viáticos	2
Mensajería	45
Retiro de Cheques en caja	125
Captación de Datos	2
Misión Oficial	1

SECCION DE CONFLICTOS

ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012

Usuarios Atendidos	Casos pendientes de Resolución	Casos enviados a otros Deptos.	Casos pendientes de Inspección	Casos pendientes de Informe Social	Casos para legalización	Resoluciones Confeccionadas
152	6	30	2	4	5	24

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA HABITACIONAL ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Por instrucciones de la Dirección Nacional de Desarrollo Social se procedió a elaborar Informes Sociales y Técnicos en la provincias de Panamá (Capira), Veraguas, Herrera y Los Santos.	EVALUACIONES SOCIALES
	30 Evaluaciones en Capira
	15 Evaluaciones en Veraguas
	12 Evaluaciones en Herrera
	5 Evaluaciones en Los Santos
	Total: 62
Revisión y Captación de Expedientes llegados a nuestro Departamento a Nivel Nacional.	550
Por instrucciones de la Dirección de Desarrollo Social se realizaron Solicitudes de Materiales para compras de piso y techo y mejoras.	20
Se atendieron solicitantes del Corregimiento de Chilibre, Pacora y Tocumen del Distrito de Panamá Este, quienes estaban interesados sobre el status de sus expedientes.	32 Solicitantes del Corregimiento
	15 Solicitante de Corregimiento de Tocumen.
	45 Solicitantes del Area Este.
Se atendieron solicitantes del Corregimiento de Río Abajo producto de un incendio en el Inmueble no.13.	45 familias de Corregimiento de Río Abajo.
Se elaboran Notas a Nivel Nacional a las diferentes Regionales.	60 notas durante el mes de Junio de 2012.
Se atendió solicitantes de la Provincia de Panamá, Capira, Veraguas, Herrera y Los Santos quienes requerían información de los casos recibidos en la Unidad de Asistencia Habitacional.	265 Expedientes de solicitantes a los Programas Piso y Techo y Mejoras.
Se atendieron a solicitantes que deseaban conocer de sus casos tramitados por la Unidad de Asistencia Habitacional.	65 Solicitantes
Se atendió solicitantes de la Provincia de Veraguas, Los Santos, Coclé, Colón, Herrera, Panamá Este quienes	60 personas Atendidas en la Unidad de Asistencia Habitacional

requerían información de los casos recibidos en la Unidad de Asistencia Habitacional.	
Se realizó gira a las provincias de Panamá (Capira), Veraguas, Herrera, Los Santos y Colón con la finalidad de recopilar información para la elaboración de Informes Sociales y Técnicos a familias de escasos recursos.	548 Evaluaciones Sociales y Técnicos.
Capira	
Corregimientos (San Francisco, Calobre, Atalaya, Santiago).	
Corregimientos (Pese, Ocú, Santa María, Chitre, Llano Bonito, Las Minas, Leones, El Toro).	

**DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA HABITACIONAL
ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO 2012**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Corregimientos (Flores, El Cedro, Guararé Arriba, Lajaminas El Carate y el Manantial).	
Corregimiento (Torrijos Carter)	
TOTAL DE REUNIONES	6
TEMAS:	
Coordinación de giras y la Entregas realizadas a nivel nacional.	
Trámite de las Compras Apremiantes de casos a Nivel Nacional.	