

**MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL**

**ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE CASOS CONFLICTO
EN EL MES DE MAYO DE 2012**

CASOS POR CONFECCIONAR RESOLUCIONES	CASOS EN APELACIÓN	USUARIOS ATENDIDOS	CASOS ENVIADOS A OTRO DEPTO.	CASOS PENDIENTES DE INSPECCIÓN	RESOLUCIONES DE SUBVENCIÓN	INSPECCIONES
4	0	41	8	3	10	3

**DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES
ACTIVIDADES REALIZADAS EN MAYO DE 2012**

ACTIVIDADES	TOTAL
Orientación y Atención (población Atendida) en el departamento de Formalización	612
Demanda Captada a través de Formulario Único	2
Registro y Archivo de Formulario Único	2
Formalización de Expedientes	58
Solicitud Llenadas:	-
Lotes	8
Apartamentos	13
Casas	-
Recibo de Expedientes	466
Revisión y Actualización de Expedientes	466

Firma de Compromiso de Adjudicación de apartamento	45
Firma de Compromiso de Asignación Provisional de Lote	-
Remisión de Expedientes a Otras Provincias o Regionales	4
Remisión de Expedientes a la Unidad de Casos Conflictos	2
Remisión de expedientes al Despacho para la Firma	150
Remisión de Expedientes al Banco Hipotecario Nacional para la Facturación.	9
Entrega de Lista de Requisitos	232
Elaboración y Distribución de Citaciones	377
Entrevista	76
Redacción de Informes Sociales	9
Casos Canalizados o Referidos	4
Verificación de Campo	11
Coordinaciones	10
Llamadas Realizadas	68
Llamadas Recibidas	51
Apoyo a Otros Departamentos	41
Apoyo en la Recepción	1
Recibo de Notas	60
Verificación en otros Departamentos	14
Participación de Censos y Encuestas	-
Participación de Reuniones en Diferentes Departamento	5
Confección de Listados Socioeconómicos	-
Actualización de listados Socioeconómicos	-

Confección de Informe Mensuales	1
Redacción y Envío de Notas	71
Redacción de Informe de Casos	3
Redacción de Informe Socioeconómico	-
Redacción de Informe de gira	
Remisión de Casos	1
Visitas Domiciliaria	88
Entrega de Llaves	-
Computo: Procesamiento de Información y (confección de cuadros)	71
Proceso de Información de los diferentes Proyectos	268
Reuniones	5

**DEPTO. DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA
MES DE MAYO 2012**

TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	TOTAL	POBLACION	PORCENTAJE
CUADRO DE LAS CARACTERISTICAS	240	44	100 %
LLENADO DE LISTADO SOCIOECONOMICO	1		0.4
ELABORACION DE INFORME DE ACTIVIDADES	3		1.4
ELABORACION DE CASOS			
INMUEBLES ACTUALIZADOS	1		0.4
VISITAS DOMICILIARIAS	27	27	11.3
RECORRIDOS DE MOTIVACION			
RECORRIDO DE ORIENTACION			
VERIFICACION DE CAMPO	20		8.3
INMUEBLES DESALOJADOS O DEMOLIDOS			
ELABORACION DE NOTAS	108		45.
ELABORACION DE INFORMES DE SITUACIONES DE INMUEBLES	8		3.3

ELABORACION Y ENTREGA DE CITACIONES	17	17	7.0
ELABORACION DE INFORME SEMANAL			
ELABORACION DE INFORME MENSUAL	10		4.2
ELABORACION DE PLAN DE CONTINGENCIA	4		1.7
PROGRAMACION DE VISITAS	5		2.1
CERTIFICACION DE INMUEBLES	5		2.1
LLENADO DE FORMULARIO DE DESASTRE	1	1	0.4
ELABORACION DE INFORMES SOCIALES	2		0.8
INVESTIGACION DE CASOS	8		3.3
ELABORACION DE RESOLUCIONES	20		8.3
OTRO TIPO DE ACTIVIDADES	182	173	100 %
ATENCION Y ORIENTACION EN LA COMUNICACIÓN	42	42	23.07
ATENCION Y ORIENTACION EN LA OFICINA	131	131	71.09
SOLUCIONES			
REDACCION DE INFORMES EN COMPUTADORA	2		1.09
ORDENES DE PAGO	5		2.74
ATENCION DE CONTINGENCIA	2		1.09
TOTAL DE REUNIONES	9		100 %
CON PERSONAL DEL DEPARTAMENTO	2		22.2
OTROS JEFES DE DEPARTAMENTO			
DIRECCIONES Y JEFES DE DEPARTAMENTO	3		33.3
CON DIRECTOR Y SUBDIRECTOR	4		44.4
OTRAS INSTITUCIONES			
REUNIONES COMUNITARIAS			
LLAMADAS TELEFONICAS	343	343	100 %
EFFECTUADAS	153	153	44.61
RECIBIDAS	190	190	55.39
DETALLES	5		100 %
LLENADO DE FORMULARIO DE CAPTACION	4		80.
CASAS CONDENADAS	1		20.
CASAS ABANDONADAS			
DEMANDA HABITACIONAL			
TRASLADO DE FAMILIAS			
REUBICACIONES			

--	--	--	--

**DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA
MES DE MAYO 2012**

OTRAS ACTIVIDADES

TOTAL _____ **769**

ENTREGA DE CHEQUES-----	50
GIRA A LA PROVINCIA DE COLON-----	5
ORDENAMIENTO DE CUENTA VILLA GRECIA-----	
ORDENAMIENTO DE EXPEDIENTES-----	32
REGISTRO DE COPIAS-----	434
APOYO EN ENTREGA DE CHEQUES-----	10
VERIFICACION DE EXPEDIENTES-----	33
TRANSCRIPCION DE CUADRO SOCIOECONOMICO-----	4
PARTICIPACION EN SEMINARIO-----	0
ELABORACION DE ACTAS-----	94
ELABORACION DE VIATICOS-----	18
DESCRIPCION DE VIATICOS-----	12
DESGLOSE DE VIATICOS-----	12
MENSAJERIA-----	25
RETIRO DE CHEQUES EN CAJA-----	40

OBSERVACION:

INMUEBLES ACTUALIZADOS: -----1

CONDENADOS: SAN FELIPE, CASA 1035