

**INFORME DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL PARA
TRANSPARENCIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR
DEPARTAMENTO EN EL MES DE MARZO DE 2012**

- **DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES:**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Orientación y atención (población atendida) en el departamento de Formalización	182
Demanda captada a través de Formulario Unico	31
Registro y archivo de formulario único	31
Formalización de Expedientes	52
Solicitud Llenadas:	
Lotes	29
Apartamentos	3
Recibo de expedientes	246
Revisión y Actualización de Expedientes	192
Firma de Compromiso de Adjudicación de apartamento	2
Firma de compromiso de Asignación Provisional de Lote	40
Remisión de Expedientes a Otras Provincias o Regionales	2
Remisión de Expedientes al Banco Hipotecario Nacional para la Facturación	40
Entrega de Lista de Requisitos	26
Elaboración y Distribución de Citaciones	100
Entrevista	59
Redacción de Informes Sociales	2
Casos Canalizados o Referidos	1
Verificación de Campo	51
Llamadas Realizadas	45
Llamadas Recibidas	69
Apoyo en la recepción	8
Recibo de notas	100
Participación de Reuniones en Diferentes Departamentos	11
Confección de Listados Socioeconómicos	2
Actualización de listados Socioeconómicos	2
Redacción y envío de Notas	47
Redacción de Informe de Gira	1
Visitas Domiciliarias	92
Computo: Procesamiento de Información y (confección de cuadros)	224
Reuniones	4

- **DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
CUADRO DE LAS CARACTERÍSTICAS	488
Llenado de Listados Socioeconómicos	13
Elaboración de Informes de Actividades	4
Elaboración de Informes de Casos	10
Inmuebles Actualizados	2
Visitas Domiciliarias	164
Recorrido de Orientación	2
Verificación de Campo	48
Elaboración de Notas	107
Elaboración de Informes de Inmuebles	12
Elaboración y Entrega de Citaciones	50
Elaboración de Plan de Contingencia	4
Elaboración de Programación de Transporte	4
Elaboración de Informe Semanal	68
OTRO TIPO DE ACTIVIDADES	363
Atención y Orientación en la Comunidad	192
Atención y Orientación en la Oficina	171
TOTAL DE REUNIONES	37
Con personal del Departamento	4
Direcciones y Jefes de Departamento	20
Otras Instituciones	10
Reuniones Comunitarias	3
LLAMADAS TELEFONICAS	174
Efectuadas	29
Recibidas	145
DETALLES	
Llenado de Formularios de Captación	147
Casas condenadas	46
Casas abandonadas	21
Demanda Habitacional	80
DESASTRES	2
Incendio	1
Desplomes	1

--	--

- **DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA HABITACIONAL:**

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Por instrucciones de la Dirección Nacional de Desarrollo Social se procedió a elaborar Informes Sociales y Técnicos al Distrito de San Carlos Cab.	10
Revisión y captación de Expedientes llegados a nuestro Departamento a Nivel Nacional.	300
Por instrucciones de la Dirección de Desarrollo Social se realizaron Solicitudes de materiales a casos específicos por su prioridad.	4
Se atendieron solicitantes del Corregimiento del Coco y de Ollas Arriba de la provincia de Panamá Oeste, quienes estaban interesados sobre el status de sus expedientes.	42
Se elaboraron Notas a nivel Nacional a las diferentes Regionales.	45
Se atendió solicitantes de la Provincia de Herrera quienes requerían información de los casos recibidos en la Unidad de Asistencia Habitacional. (150 expedientes entre solicitantes a los programas de Mejoras y Piso/techo.	150
Se atendieron a solicitantes que deseaban conocer de sus casos tramitados por la Unidad de Asistencia Habitacional.	40
Se atendió solicitantes de la Provincia de Veraguas quienes requerían información de los casos recibidos en la Unidad de Asistencia Habitacional.	25
Se realizó gira a la provincia de Chiriquí, con la finalidad de recopilar información para la elaboración de Informes Sociales y Técnicos a familias de escasos recursos en los Distritos de (Remedios, Tolé, San Félix, San Lorenzo, Bugaba, Boquerón y Alanje.)	147
Reuniones con la Dirección de Desarrollo Social para la Coordinación de giras y entregas realizadas a nivel nacional y trámites de las compras apremiantes de casos a Nivel Nacional.	15