MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE JUNIO

PANAMÁ, JUNIO DE 2017

1. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

En este mes realizamos los siguientes censos a las familias residentes en las siguientes comunidades de la Provincia de Panamá, durante el mes de junio de 2017.

N°	Lugar	Corregimiento	Familias	Población
1	La Esperanza	Las Cumbres	36	151
2	Génesis	Ancón	14	59
3	La Canchita	Curundú	14	59
4	Casa Balo 7	Santa Ana	20	85
			Total	**354**

Captaciones de información socioeconómica en la computadora de las siguientes comunidades:

a. La Esperanza –Las Cumbres- Provincia de Panamá
b. Génesis –Ancón- Provincia de Panamá
c. La Canchita- Curundú- Provincia de Panamá
d. Casa Balo 7 – Santa Ana – Provincia de Panamá

Se realizaron inspección técnica en Las Malvinas, ubicadas dentro del Corregimiento de Las Cumbres, Provincia y Distrito de Panamá, para verificar cantidad de familias y posteriormente proceder a realizar el censo y confeccionar socioeconómico.

Atenciones en Oficina:

N°	Atenciones en Oficina	Cantidades	
1	Atención al Público en Oficina	135	
2	Orientaciones en Oficina	77	
3	Atención de Citados	23	
		Total	**235**

Actividades Realizadas

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	**Confección de Perfiles**	1
2	**Atención a contingencias**	2
3	**Elaboración de Notas**	41
4	**Entrada de Documentos**	14
5	**Verificación de Registros Publico**	36
6	**Apoyo en Mudanza de Cerro Galera**	180
7	**Confección de Informe de Transparencia**	1
8	**Inspecciones realizadas**	5
9	**Llamadas realizadas**	48
10	**Elaboración de socioeconómicos**	73
11	**Captaciones de Listados Socioeconómicos en la computadora**	7
	Total	**408**

2. UNIDAD DE CASOS CONFLICTO

Confección de Resoluciones	Resoluciones firmadas	Usuarios Atendidos	Casos enviados a otros Departamentos	Apoyo a otros Departamentos
50	30	34	6	7
			Total	**127**

3. OFICINA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y GÉNERO

Nuestro Despacho para el mes de junio de 2017, ha desarrollado las siguientes actividades:

- Atención continua a personas con discapacidad y mujeres jefas de familia que acuden a nuestra oficina en busca de una ayuda social-económica.

- Atención a personas con discapacidad y orientación de los Programas del MIVIOT, los cuales se atendieron un total de 20 prestatarios que detallamos a continuación:

Oficina de Igualdad de Oportunidades	9
Techos de Esperanza	4
Asistencia Habitacional	5
Oficina DIPIP	2

- Participación de esta oficina en:

  - Reunión en la mesa de Legislación de Leyes y Discapacidad.

  - Reunión Extraordinaria de la comisión de trabajo de la Red de Mecanismo Gubernamental de Promoción de la Igualdad de Oportunidades en Panamá.

  - Asistencia al II simposio Nacional de Familia 2017, auspiciado por inclusión Panamá, SENADIS, IPHE, SENNIAF y la LOTERIA NACIONAL.

  - Test de sensibilización y concienciación de accesibilidad Universal al Medio Físico, a la comunicación y a la información, a los funcionarios de nuestra entidad gubernamental.

  - Participación en el taller de liderazgo y prevención de violencia de Género, organizado por MIUSA-Mobility Internacional USA, Patronato Luz del Cielo y el Instituto Nacional de la Mujer.

  - Taller de capacitación preparatoria interinstitucional de la Comisión Nacional Permanente de Derechos Humanos para la elaboración del VIII Informe de Estado de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), POR EL Alto Comisionado de Derechos Humanos Regional de América Latina, El

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Instituto Nacional de la Mujer

- Jornada para constituir las Mesas de Trabajo para el Desarrollo en Gestión de Riesgos, Emergencias y Desastres en Panamá, por la Secretaria Nacional de Discapacidad, el Sistema Nacional de Protección Civil, la colaboración del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central y el Sistema de integración Centroamericana (SICA).

- Reunión en la Fundación Pro-Integración, referente al tema Foro de Mujer y Niña con Discapacidad.

- Participación del culto Ecuménico en ocasión del Décimo Aniversario de su onomástico con su lema 10 Años #Somos Iguales, por la Secretaria Nacional de Discapacidad.

- Asistencia a la ceremonia de Conmemoración del Décimo Aniversario de la Secretaria Nacional de Discapacidad.

- Inicio del "Programa de Sensibilización y Concienciación "a los funcionarios del MIVIOT, en cuanto al tema de Accesibilidad Universal al Medio Físico, a la Comunicación y a la Información.

- Gira de trabajo a la provincia de Panamá Oeste, Dirección Regional de Panamá Oeste y a la Oficina de Enlace de Arraijan, Teste de Sensibilización y Concienciación de Accesibilidad Universal del Medio Físico, a la Comunicación y a la Información a los funcionarios de nuestra entidad pública.

- Gira Móvil a la Provincia de Panamá Oeste, Distrito d Arraiján, Corregimiento de Burunga, Cancha Deportiva frente a la Escuela de Burunga, Organizado por el Ministro de Desarrollo Social- Dirección Regional de Arraijan.

4. DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

El Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda durante el mes de junio de 2017, ha desarrollado las siguientes actividades

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Elaboración de Notas	25
2	Elaboración de Actas	690
3	Atención y Orientación en Oficina	63
4	Atención y Orientación en Campo	205
5	Registro de copias	1,484
6	Seguimiento de subsidios	45
7	Elaboración de Informes de Casos	1
8	Entrega de cheques	304
9	Foleo de expedientes	431
10	Traslado de familias	32
11	Verificación de inmuebles	6
12	Llenado de formulario	385
13	Llamadas telefónicas	133
	Total	**3,804**

5. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social durante el mes de junio de 2017, ha desarrollado las siguientes actividades

ACTIVIDADES RELEVANTES	TOTAL
1. Informes Sociales - Provincia de Panamá 185 - Provincia de Panamá Oeste 22 - Provincia de Colón 72 - Provincia de Chiriquí 0 - Provincia de Coclé 0 - Provincia de Bocas del Toro 6	285
2. Visitas domiciliarias	154
3. Entrevista en Oficina	225
4. Entrevista en Campo	133
5. Atención y Orientación al público - Oficina 345 - Campo 110	455
6. Acompañamiento familiar en la comunidad	0
7. Notas recibidas: - Despacho Ministro **118** o Con Discapacidad .....16 o Sin Discapacidad .....102 - Despacho Vice-ministro .....1 o Con Discapacidad .....1 o Sin Discapacidad - Dirección de Desarrollo Social **12** o Con Discapacidad o Sin Discapacidad .....12 - Subdirección de Desarrollo Social o Con Discapacidad o Sin Discapacidad - Personales **8** Con Discapacidad	227

o Sin Discapacidad……8 - Despacho de la Primera Dama **12** o Con Discapacidad o Sin Discapacidad……12 - Despacho de La Presidencia **36** o Con Discapacidad……5 o Sin Discapacidad ……31 - Otras Instituciones **40** o Con Discapacidad……3 o Sin Discapacidad……37	
8. Gira de trabajo – Provincia de Bocas del Toro	0
GRAN TOTAL	**1,279**

6. DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL PROVINCIA DE COLON

La Dirección de Desarrollo Social durante el mes de junio de 2017, ha desarrollado las siguientes actividades

N°	ACTIVIDADES	CANTIDAD
1	Elaboración de Socioeconómicos	61
2	Elaboración de Informes Sociales	40
3	Atención y orientación en oficina	100
4	Atención y orientación en campo	127
5	Llamadas telefónicas realizadas	62
6	Llamadas telefónicas recibidas	45
7	Participación en contingencia	2
8	Notas recibidas	10
9	Informe mensual	1
10	Revisión de expedientes	52
11	Reuniones de coordinación	6
12	Demanda captada	178
		Total 684

7. COORDINACION DE TECHOS DE ESPERANZA PROVINCIA DE COCLE

Durante el mes de junio del 2017, se han efectuado las siguientes actividades de Coordinación de Techos de Esperanza de la Provincia de Coclé.

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD
1	Confección de Informes Sociales	125
2	Población Atendida	332
3	Visitas Domiciliarias	160
4	Giras de trabajo	9
5	Comunidades visitadas	24
6	Entrevistas en campo	105
7	Entrevistas en oficina	5
8	Atención y orientación al publico Oficina……. 177 Campo……..17	194
9	Solicitudes de viviendas	30
10	Formularios únicos	125
11	Notas Recibidas	17
12	Dirección de desarrollo social…6 Dirección de mejoramiento habitacional…2 Otras instituciones……14 Notas Personales……2	24
13	Casos atendidos por contingencia	2
		Total **1,152**

8. COORDINACION DE TECHOS DE ESPERANZA PROVINCIA DE COLON

Durante el mes de junio del 2017, se han efectuado las siguientes actividades de Coordinación de Techos de Esperanza de la Provincia de Colón.

N°	Actividades Realizadas	Cantidades
1	Elaboración de Socioeconómico	61
2	Elaboración de informe Social	40
3	Atención y Orientación en Oficina	100
4	Atención y Orientación en campo	127
5	Llamadas telefónicas realizadas	62
6	Llamadas telefónicas recibidas	45
7	Participación en contingencia	2
8	Notas Recibidas	10
9	Informes Mensuales	1
10	Revisión de Expedientes	52
11	Reuniones de Coordinación	6
12	Demanda Captada	178
	Total	**684**

9. COORDINACION DE TECHOS DE ESPERANZA PROVINCIA DE PANAMA OESTE – DISTRITO DE ARRAIJAN

Durante el mes de junio del 2017, se han efectuado las siguientes actividades de Coordinación de Techos de Esperanza de la Provincia de Panamá Oeste- Arraijan.

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD
1	Confección de Informes Sociales	17
2	Recibo de documentos	53
3	Visitas Domiciliarias	142
4	Fotos tomadas a las viviendas	104
5	Confección de socioeconómicos	17
6	orientaciones	222
7	citaciones	46
8	Llamadas realizadas	331
9	Construcción de anexos	78
10	Apoyos a otros departamentos	5
		TOTAL **1,005**

Observación: todos los datos recabados son de los distintos corregimientos del distrito de Arraijan a los cuales se les ha brindado la atención solicitada en los proyectos de unidades básicas y mejoras habitacionales.

10. COORDINACION DE TECHOS DE ESPERANZA PROVINCIA DE PANAMA NORTE – MAÑANITA

Durante el mes de junio del 2017, se han efectuado las siguientes actividades de Coordinación de Techos de Esperanza de la Provincia de Panamá Norte- Mañanita.

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD
1	Informe Sociales	490
2	Población Atendida	490
3	Visitas Domiciliarias	550
4	Giras de Trabajo	0
5	Corregimientos visitados	6
6	Entrevistas en campo	490
7		
8		
9		

11. COORDINACION DE TECHOS DE ESPERANZA PROVINCIA DE PANAMA OESTE

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDADES
1	Elaboración de Informe Social	88
2	Atención y orientación	Total de atención
	En oficina	756
	En campo	667
		89
3	Visitas domiciliarias	175
4	Entrevistas realizadas	Total de entrevistas
	En oficina	442
	En campo	395
		47
5	Llamadas telefónicas	Total de llamadas
	Realizadas	230
	recibidas	199
		31
6	Seguimientos de expedientes	49
7	Reuniones efectuadas	Total de reuniones
	Con el jefe	11
	Autoridades	10
		1

8	Población atendida Familias 31 comunidades		Total atendida 10
		La chorrera	Barrio balboa, (2), Mendoza, Barrio Colon, El Progreso(4), El Coco(2), herrera, Arosemena, los días, Guadalupe(5),
		Arraijan	Arraijan Cabecera Cerro Galera
		Chame	Sajalice
		San Carlos	El ñame
9	Elaboración de informe de actividades		1
10	Elaboración de notas		39
11	Llenado de formulario Únicos otros		Total de llenados 196
			65
			86 (técnicos), anexos (45)
12	Apoyo del personal de T. Social Otras Direcciones		Total de Apoyos 94
			94
13	Remisión de Expedientes Dirección / Subdirección		152
14	Participación de Contingencia		4
15	Informes semanales		65
16	Trabajos especifico Actualización de expedientes Copias		Total de trabajos 249
			265
			214

	Captación de Expediente	**258**
	Confección de Etiquetas	**73**
	Archivo de Documentos	**114**
	Verificación de Registro Publico	**434**
	Ubicación de Expediente	**107**
	Revisión de expedientes	**30**
	Juegos de cartas del ministro	**150**