

**MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**

**INFORME PARA TRANSPARENCIA**

**MES DE ABRIL DE 2019**

**PANAMÁ, ABRIL - 2019**

## 1. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

El Departamento de Investigación y Análisis Social realiza los trabajos referentes al levantamiento de las informaciones socioeconómicas requeridas para atender a las diferentes situaciones que demandan soluciones del Ministerio, de igual manera se procesa la información y se elabora el informe que sea requerido en cada caso.

Durante el mes de **abril** se realizaron verificaciones de ocupantes y censos en diferentes sectores tal como se detalla:

N°	Inmueble/Comunidad	Ubicación- Corregimiento/ Sector/Calle	Familias	Población*
1	Marcación en el área invadida de mastranto	Barrio Colón, Chorrera	470*	1700*
2	Inmueble N° 8-70	Calle 13 Oeste-Chorrillo	8	30

\*Estimada

Como parte de los trabajos que realiza el Departamento se capta la información socioeconómica mediante el registro de las encuestas, en los listados respectivos, al igual que se verifica de forma electrónica los datos con el Registro Público a fin de detectar si los Jefes de Familia encuestados son dueños de alguna propiedad.

En las áreas donde se solicitan censos socioeconómicos, se realizan inspecciones técnicas, con el objetivo de verificar la cantidad estimada de familias y se hace la marcación de las estructuras, en base a lo cual se programa y organiza la realización del censo y posteriormente confeccionar el estudio socioeconómico.

### Actividades Realizadas

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Inspección en el área de Mastranto	
2	Revisión de documentos para la elaboración del informe de las actividades de período 2014-2019	
3	Atención y orientación a solicitantes que residen en Asentamientos Informales, donde se han realizado censos	
4	Reproducción de la Información del censo realizado en Kuna Nega, 30 sectores, para atender solicitud de la Defensoría del Pueblo	
5	Elaboración de cuadros de los Sectores de Nazareth (1-2-3)	
6	Perfil del Asentamiento Informal Nazareth N° 1	1
7	Perfil del Asentamiento Informal Nazareth N° 2	1
8	Perfil del Asentamiento Informal Nazareth N° 3	1
9	Apoyo al Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, para la atención a las familias residentes en los inmuebles N° 67 y N° 28-40 ubicadas en Calle 10 y Calle 13, en el Corregimiento de Río Abajo, a fin de tramitar la desocupación de ambos inmuebles, para su demolición, con lo cual se habilita el espacio para la construcción del proyecto habitacional en el sitio.	

**Atenciones en Oficina:**

<b>N°</b>	<b>Atenciones en Oficina</b>	<b>Cantidades</b>
1	Atención y Orientación del Público en Oficina	
3	Notas Enviadas	7
4	Notas Recibidas	8
5	Atención de Citados	

**2. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de abril de 2019

<b>N°</b>	<b>Actividades Realizadas</b>		<b>Totales</b>	
1	Informes Sociales	Provincia de Panamá	194	489
		Provincia de Colón	60	
		Provincia de Panamá Oeste	48	
		Provincia de Darién		
		Comarca de Guna Yala	187	
		Provincia de Bocas del Toro		
		Otros		
2	Visitas Domiciliarias		136	
3	Entrevistas en Oficina		154	
4	Entrevistas en Campo		338	
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	184	529
		Campo	345	
6	Notas Recibidas – Despacho del Ministro	Con Discapacidad	2	224
		Sin Discapacidad	222	
8	Notas Recibidas de Presidencia	Con Discapacidad	1	9
		Sin Discapacidad	8	
9	Notas recibidas Dirección de Desarrollo Social	Con Discapacidad	0	25
		Sin Discapacidad	25	
10	Notas recibidas de Otras Instituciones	Con Discapacidad	1	17
		Sin Discapacidad	16	
11	Notas Personales	Con Discapacidad	0	5
		Sin Discapacidad	5	
12	Giras de Trabajo	Provincia de Colón	1	2
		Comarca de Guana Yala	1	

### 3. PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA

Actividades realizadas por el Departamento de Techos de Esperanza durante el mes de abril de 2019

N°	Actividades Relevantes		Total	
1	Expedientes Recibidos	Coclé	10	457
		Colón	3	
		Chiriquí	255	
		Herrera	52	
		Los Santos	19	
		Panamá	15	
		Veraguas	52	
		Panamá Oeste	51	
2	Visitas Domiciliarias		23	
3	Atención y Orientación al Público	Oficina	42	78
		Campo	36	
4	Entrevistas realizadas	Oficina	22	40
		Campo	18	
5	Elaboración de Notas		75	
6	Notas Recibidas		55	
7	Llamadas Telefónicas	Recibidas	63	115
		Realizadas	52	
8	Apoyo a otros Departamentos			

### 4. OFICINA DE ENLACE CHAME-SAN CARLOS

Durante el mes de abril de 2019, se han efectuado las siguientes actividades en la Oficina de Enlace del MIVIOT-Techos de Esperanza en Chame-San Carlos:

N°	Actividades Realizadas	TOTAL
1	Elaboración de Socio Económico	34
2	Elaboración de Informe Social	34
3	Atención y Orientación en Oficina	21
4	Atención y Orientación en campo	16
5	Llamadas telefónicas realizadas	8
6	Llamadas telefónicas recibidas	6
7	Informe Mensual	1
8	Informe Semanal	4
9	Informe de Transparencia	1
10	Revisión de Expedientes	12
11	Reuniones de Coordinación	4