REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE VIVIENDA
Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE AGOSTO 2019

PANAMÁ, AGOSTO 2019

1. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

El Departamento de Investigación y Análisis Social realiza los trabajos referentes al levantamiento de las información socioeconómica requerida para atender a las diferentes situaciones que demandan soluciones del Ministerio, de igual manera se procesa la información y se elabora el informe que sea requerido en cada caso.

Durante el mes de **agosto** se realizó censos socioeconómicos en diferentes áreas, tal como se detalla:

N°	Inmueble/Comunidad	Ubicación-Corregimiento/ Sector/Calle	Familias	Población*
1	INMUEBLE N°55	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	40	144
2	INMUEBLE-55-A	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	16	57
3	INMUEBLE-4177	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	39	140
4	INMUEBLE-4181	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	41	102
5	INMUEBLE-4228	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	12	45
6	INMUEBLE-4510	PUEBLO NUEVO-VIA FERNANDEZ DE CORDOBA	20	56
7	EDIFICIO CHAME, SAN CARLOS, CAPIRA Y CHORRERA	CORREGIMIENTO DE CALIDONIA -SECTOR DE SAN MIGUEL	144	518
8	PARCELA CH03-23-ETESA	CORREGIMIENTO DE ANCON-SECTOR CHIVO CHIVO	6	18

*Estimada

Como parte de los trabajos que realiza el Departamento se capta la información socioeconómica mediante el registro de las encuestas, en los listados respectivos, al igual que se verifica de forma electrónica los datos con el Registro Público a fin de detectar si los Jefes de Familia encuestados son dueños de alguna propiedad.

En las áreas donde se solicitan censos socioeconómicos, se realizan inspecciones técnicas, con el objetivo de verificar la cantidad estimada de familias y se hace la marcación de las estructuras, en base a lo cual se programa y organiza la realización del censo y posteriormente confeccionar el estudio socioeconómico.

Actividades Realizadas

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Apoyo al Programa Techos Comarca – Registro de expedientes de familias de la Comarca Ngäbe Buglé (Contrato 64-16-Corregimiento Nole Duima) cantidad al 19 de agosto	374
2	Inspección de inmuebles de Pueblo Nuevo	6
3	Reuniones de la Dirección/Subdirección con los Jefes de Departamento	3
4	Revisión en el área de los inmuebles censados en Pueblo Nuevo, para hacer verificaciones	2
5	Elaboración de los listados de las familias censadas en los Inmuebles de Pueblo Nuevo	6
6	Verificación de los nombres de los Jefes de familia censados en los inmuebles de Pueblo Nuevo VS los registrados en censos anteriores que realizó el Departamento	
7	Verificación de información de inmuebles del Corregimiento de San Felipe para atender solicitud del Municipio de Panamá	
8	Procesamiento de la información del censo realizado en el Edificio Chame, ubicado en el sector San Miguel-Calidonia	
9	Verificación de la ocupación de viviendas en las Comunidades Comarcales de Periati, Periati Arriba, Ipeti, San José de Loma Bonita y	46
10	Verificación de los listados suministrados por la Junta Comunal de Pueblo Nuevo VS la información del censo realizado	
11	Elaboración de listados socioeconómicos y de cuadros de las familias censadas en los Edificios Chame, Capira.	
12	Verificación, revisión y listado de expedientes del Proyecto Génesis en el Corregimiento de Ancón y el Proyecto Nueva Vida, Corregimiento de Curundú	

Atenciones en Oficina:

N°	Atenciones en Oficina	Cantidades
1	Atención y Orientación del Público en Oficina	8
3	Notas Enviadas	11
4	Notas Recibidas	3
5	Atención de Citados de los inmuebles y las áreas censadas	48

2. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de agosto de 2019

N°	Actividades Realizadas				Totales	
1	Informes Sociales	Provincia de Panamá			387	423
		Provincia de Colón			13	
		Provincia de Panamá Oeste			6	
		Provincia de Chiriquí			5	
		Comarca de Coclé			15	
2	Visitas Domiciliarias					407
3	Entrevistas en Oficina					130
4	Entrevistas en Campo					293
5	Atención y Orientación al Público	Oficina			349	658
		Campo			309	
6	Notas Recibidas – Despacho del Ministra	Con Discapacidad	0	17		17
		Sin Discapacidad	17			
7	Contingencias atendidas	Juan Díaz			2	2
8	Reuniones de Trabajo	Coordinación de gira de trabajo			1	2
		Coordinar trabajos con otras entidades: ETESA-MIVI-ANATI			1	
9	Giras de Trabajo	Provincia de Chiriquí			1	3
		Provincia de Colón			1	
		Comarca de Coclé			1	

Otras Actividades:

1. Se participa de operativo que realiza la Dirección de Desarrollo Social en el Corregimiento de Pueblo Nuevo, en la realización de los Informes Sociales a las familias residentes en los Inmuebles N°4177, 4181, 55, 55ª, 4510 y 4228. De igual forma, en conjunto con el Departamento de Investigación y Análisis Social se realizan verificaciones en los casos pendientes.

2. Se participa con el Departamento de Formalización de Expedientes en la revisión de los casos conflictos del Proyecto Alto de Los Lagos en la Provincia de Colón.

3. Revisión de 25 expedientes de beneficiarios de diferentes proyectos habitacionales que requieren de actualización de documentos.

4. Revisión de expedientes de la Comarca Ngobe Buglé para tramitar la formalización de los mismos.

5. Revisión de expedientes del Distrito de San Miguelito y de otras provincias para verificar y actualizar la documentación, a fin de tramitar la formalización de los mismos.

6. Se realiza verificación de campo para la actualización de Informes Sociales de solicitudes procedentes de los Corregimientos de: Mañanitas, Tocumen, San Martín, “24” de Diciembre, Pacora, Pedregal, Las Garzas y Juan Díaz.

7. Se participa de los operativos de verificación de ocupación de viviendas del Programa Techos de Esperanza, en el Corregimiento de Torti.

3. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de agosto se realizan las actividades que a continuación de detallan:

N°	Proyecto	Actividades	Cantidad
1	Alto de Los Lagos-Colón	Orientación y atención al público	218
		Revisión y actualización de expedientes	478
		Remisión de expedientes a otras Direcciones	83
		Expedientes completos	35
		Confección de listados	7
		Confección de Hoja de entrega de llaves	382
		Reuniones	3
2	Loma Bonita - Coclé	Formalización de expedientes	52

4. DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de agosto realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividades	Cantidad	Montos*	Observaciones
1	Expedientes en subvención	1394	$250,370.00	
2	Casos anulados del subsidio	3	$450.00	
3	Pagos realizados	224	$85,100.00	
4	Pagos en trámite	214	$36,620.00	
5	Casos en trámite legal	148	$28,700.00	
6	Atención al público	977		Atención por demanda de soluciones y consultas sobre subsidios

*Mensuales

5. UNIDAD DE CASOS CONFLICTOS

La Unidad de Casos Conflictos durante el mes de agosto realiza las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Casos en Conflicto	31
2	Confección de Resoluciones	9
3	Corrección de Resoluciones	12
4	Oficios atendidos	9
5	Casos tramitados a otros Departamentos	21
6	Apoyo a Departamentos y Oficinas de Enlace	27
7	Usuarios atendidos	74
8	Visitas Domiciliarias	6
9	Revisión de casos de Techos de Esperanza	30
10	Atención de casos especiales por situaciones críticas, (Desalojo, Conflictos familiares de ocupación de espacios, entre otros)	7