

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA  
MES DE OCTUBRE 2019

PANAMÁ, OCTUBRE 2019

## 1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

- Giras a la Provincia de Colón para coordinar y supervisar las acciones referentes a la asignación, formalización de expedientes y mudanzas de las familias beneficiarias con una solución habitacional en el Proyecto Altos de Los Lagos.
- Se participa con el Vice-ministro, Arq. Rogelio Paredes en reunión con la Comunidad del Proyecto Brisas de Soná, en la Provincia de Veraguas.
- Se realiza gira en la Provincia de Herrera donde se inspecciona las viviendas del Proyecto Cañaveral y Brisas de Azuero, en conjunto con el Dirección Regional de Herrera.
- Participamos y acompañamos a la señora Ministra de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Inés Samudio, en el Festival Nacional del Sombrero Pintao, en La Pintada, provincia de Coclé.
- Se participa como representante del MIVIOT, en las reuniones del Gabinete Social.

## 2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

El Departamento de Investigación y Análisis Social realiza los trabajos referentes al levantamiento de las información socioeconómica requerida para atender a las diferentes situaciones que demandan soluciones del Ministerio, de igual manera se procesa la información y se elabora el informe que sea requerido en cada caso.

Durante el mes de octubre se realizaron censos socioeconómicos y la verificación de residentes en proyectos, tal como se detalla:

N°	Inmueble/Comunidad	Ubicación- Corregimiento/ Sector/Calle	Familias	Población *
1	Inmueble N°2925	Río Abajo, Calle 14	12	55
2	Edificio Canavaggio	Calidonia, Avenida Nacional	48	158
3	Sector La Tosca	Las Margaritas, Distrito de Chepo	111	355
4	Dos Mares	Las Garzas de Pacora	267	1,076
5	Shesterfiel	El Chorrillo	10	33
	Total		448	1,677
	<b>VERIFICACION DE RESIDENTES</b>			
1	Torre N°2	Curundú, Proyecto Nueva Vida	40	
2	La Colonial	Río Abajo,	10	
	Total		50	

\*Estimada

Como parte de los trabajos que realiza el Departamento se capta la información socioeconómica mediante el registro de las encuestas, en los listados respectivos, al igual que se verifica de forma electrónica los datos con el Registro Público a fin de detectar si los Jefes de Familia encuestados son dueños de alguna propiedad.

En las áreas donde se solicitan censos socioeconómicos, se realizan inspecciones técnicas, con el objetivo de verificar la cantidad estimada de familias y se hace la marcación de las estructuras, en base a lo cual se programa y organiza la realización del censo y posteriormente confeccionar el estudio socioeconómico.

### Actividades Realizadas

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Apoyo al Programa Techos de Esperanza, en la captación de información de expedientes de familias de la Comarca Ngäbe Buglé, adscritos a diferentes contratos, mediante registro de los mismos en Listados Socioeconómicos.	50
2	Recorrido y verificación de Inmuebles en el Corregimiento de San Felipe, indicándose el número de familias y la ubicación específica del mismo, conjuntamente con personal del Ministerio de Cultura, Oficina del Casco Antiguo.	128
3	Listados de los inmuebles verificados en el Corregimiento de San Felipe	
4	Captación de la información general de las personas atendidas que demandan soluciones habitacionales (demanda abierta)	72
5	Captación de información socioeconómica remitida por la Oficina de Enlace de Curundú, tal como se detalla:	
	- Albergue Nicolás Pacheco/Corregimiento de San Felipe	2
	- Albergue El Parvulario/Corregimiento de San Felipe	12
	- Inmueble N°1014/1219-Calle 14- Corregimiento de Santa Ana	48
	- Inmueble N° 13-20-Calle 13-Corregimiento de El Chorrillo	15
	- Inmueble N° 8-108-Calle 13-Corregimiento de El Chorrillo	5
	- Inmueble N°8-14 – Calle 13 –Corregimiento de El Chorrillo	4
	- Inmueble N°12-45-Corregimiento de Santa Ana	9
	- Inmueble N°T1-46-Corregimiento de Santa Ana	10
	- Inmueble N°T1-16-Corregimiento de Santa Ana	11
6	Captación de información socioeconómica de las familias residentes en el Asentamiento Informal Dos Mares, Corregimiento de Las Garzas de Pacora.	130
7	Procesamiento de la información de	
8	Captación de información de las familias residentes en el Edificio Canavaggio, ubicado en Avenida Nacional, Corregimiento de Calidonia	68
9	Procesamiento de la información de los censos realizados en	
10	Se atiende consultas para verificar el registro de casos en Listados Socioeconómicos de los censos realizados a nivel nacional en diferentes períodos, los cuales se ubican en los archivos del Departamento	
11	Formalización de expedientes del Proyecto Nueva Vida, ubicado en el Corregimiento de Curundú	7
12	Elaboración de los Certificados de Ocupación para los beneficiarios del Proyecto Nueva Vida	150
13	Elaboración del Perfil Socioeconómico	2
14	Reuniones con la Dirección/Subdirección de Jefes y Personal	3

15	Reunión con el Centro de Atención Ciudadana 311	1
16	Reunión con funcionarios de la Alcaldía, referente a los	1
17	Se brindó apoyo en diferentes aspectos de secretaría (llamadas telefónicas) e informática entre otros, a las diferentes instancias de la Dirección.	
18	Se realizan los trabajos administrativos que son requeridos confección de viáticos, elaboración de esquemas para el vaciado de información, entre otros.	
19	Actualización de los Servicios Públicos de los Departamentos de la Dirección, en consulta con el Departamento de Informática.	
20	Seguimiento a los casos reportados por el Centro de Atención Ciudadana-311, en las instancias administrativas correspondientes.	
21	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicación se indica en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes periodos, de los cuales se ubican registros en los archivos del Departamento.	

Atención en Oficina:

N°	Descripción	Cantidades
1	Atención y Orientación del Público en Oficina	57
2	Notas Enviadas	12
3	Notas Recibidas	3
4	Atención de Citados de los inmuebles y las áreas censadas	52

### 3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de octubre de 2019:

N°	Actividades Realizadas		Totales		
1	Informes Sociales	Provincia de Panamá	269	559	
		Provincia de Colón	131		
		Provincia de Panamá Oeste	25		
		Provincia de Coclé	126		
		Provincia de Darién	1		
		Comarca Ngobe Bugle	7		
2	Visitas Domiciliarias		124		
3	Entrevista en Oficina		362		
4	Entrevista en Campo		90		
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	542	636	
		Campo	94		
6	Notas Recibidas	Despacho de la Ministra	Con Discapacidad	4	40
			Sin Discapacidad	30	
		Despacho de Viceministro Dirección de Desarrollo Social	Sin Discapacidad	2	
			Con Discapacidad	1	
7	Giras de Trabajo	Provincia de Colón	13	15	
		Provincia de Chiriquí	1		
		Panamá Este - Chepo	1		

#### **4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES**

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de octubre se realizan las actividades que a continuación se detallan:

<b>N°</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad</b>
1	Alto de Los Lagos-Colón	Orientación y atención al público	200
		Expedientes completos	354
		Elaboración de Informes Sociales	105
		Revisión y actualización de expedientes	131
		Entrega de llaves de proyectos	257
		Reuniones	2
2	Confección de listados de diferentes proyectos	3	

#### **5. UNIDAD DE CASOS CONFLICTOS**

La Unidad de Casos Conflictos durante el mes de octubre realiza las actividades que a continuación se detallan:

<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad</b>
1	Confección de Resoluciones	17
2	Oficios contestados	33
3	Usuarios atendidos	118
4	Casos enviados a otros Departamentos	25
5	Visitas Domiciliarias e Inspección de campo	12
6	Soluciones de viviendas entregadas	2
7	Apoyo a los Enlace de Provincias	25
8	Revisión de casos de Techos de Esperanza de la Comarca Ngöbe Bugle y Bocas del Toro	105

