

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA  
MES DE NOVIEMBRE 2019

PANAMÁ, NOVIEMBRE 2019

## 1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

- Atención de personas referidas que presentan problemas habitacionales.
- Asistencia a reuniones con la Señora Ministra, Ing. Inés Samudio y con el Secretario General, Licdo. Ricardo Médica
- Gira a la Provincia de Chiriquí, donde se realizó reunión con el Secretario General, la Directora Regional y la Jefa del Departamento de Ingeniería, a fin de atender las diversas situaciones que se presentan en el área, en cuanto a las soluciones habitacionales, de igual manera se realizó inspección y supervisión en las comunidades tal como se detalla:

N°	Comunidad	Situación atendida
1	Guarumal/Majagual	Atención conjunta con otras instituciones de una familia indígena que vive en condiciones de extrema pobreza
2	Nuevo México	Se visitan siete (7) familias atendidas por contingencia
3	Las Lajas	Se realiza la evaluación de una familia indígena por condición de pobreza, donde un caso presenta cardiopatía congénita infantil
4	Se visita el oriente Chiricano, distritos de Tolé, San Félix y Remedios para verificar la entrega de Unidades Básicas.	

## 2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

El Departamento de Investigación y Análisis Social realiza los trabajos referentes al levantamiento de las información socioeconómica requerida para atender a las diferentes situaciones que demandan soluciones del Ministerio, de igual manera se procesa la información y se elabora el informe que sea requerido en cada caso.

Durante el mes de noviembre se realizaron censos socioeconómicos tal como se detalla:

N°	Inmueble/Comunidad	Ubicación- Corregimiento/ Sector/Calle	Familias	Población *
1	Corregimiento de Portobelo	Corregimiento – Cabecera	542	1,650
2	Casco Antiguo- San Felipe y la extensión de los ejidos en los Corregimientos de Santa Ana y Chorrillo	San Felipe – Santa Ana y Chorrillo	301	1,080

\*Estimada

Como parte de los trabajos que realiza el Departamento se capta la información socioeconómica mediante el registro de las encuestas, en los listados respectivos, al

igual que se verifica de forma electrónica los datos con el Registro Público a fin de detectar si los Jefes de Familia encuestados son dueños de alguna propiedad.

En las áreas donde se solicitan censos socioeconómicos, se realizan inspecciones técnicas, con el objetivo de verificar la cantidad estimada de familias y se hace la marcación de las estructuras, en base a lo cual se programa y organiza la realización del censo y posteriormente confeccionar el estudio socioeconómico.

### Actividades Realizadas

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Apoyo al Programa Techos de Esperanza, en la captación de información de expedientes de familias de la Comarca Ngäbe Buglé, adscritos a diferentes contratos, mediante registro de los mismos en Listados Socioeconómicos.	244
2	Captación de la información general de las personas atendidas que demandan soluciones habitacionales (demanda abierta)	2
3	Ordenar y ubicar en los planos los inmuebles del Corregimiento de San Felipe y de la extensión de los ejidos del Casco Antiguo en los Corregimientos de El Chorrillo y Santa Ana.	
4	Se participa conjuntamente con otros Departamentos de la Dirección, la Dirección Regional de Colón y la Alcaldía de del Distrito de Portobelo, en la organización y realización de Censo socioeconómico en el Corregimiento Cabecera del Distrito.	
5	Marcación de las viviendas del Corregimiento Cabecera de Portobelo	
6	Captación de información socioeconómica remitida por la Oficina de Enlace de Curundú, tal como se detalla:	
	- Inmuebles N°12-53, N°12-57, N°13-22, N°8-14, N°8-31 y N°8-14 del Corregimiento de Santa Ana	20
	- Inmueble María Estribi – Corregimiento de El Chorrillo	19
	- Barraca N° 2880 – Corregimiento de Río Abajo	12
	- Inmueble Cartón Mil – Corregimiento de San Felipe	15
	- Inmueble N° 1128 – Corregimiento de San Felipe	16
	- Barraca San José – Corregimiento de Calidonia	24
	- Inmueble Athenas (9-10)-Corregimiento de Calidonia	13
	- Inmueble Apolo (7-65) – Corregimiento de Calidonia	15
	- Inmueble N°7-64 – Corregimiento de Calidonia	9
7	Procesamiento de la información socioeconómica de las familias residentes en el Asentamiento Informal Dos Mares, Corregimiento de Las Garzas de Pacora.	
8	Seguimiento a los casos de reporte de Consulta Ciudadana al 311	
9	Se elabora el Informe del Departamento de Investigación y Análisis Social para la Memoria 2018-2019	
10	Reuniones con la Dirección/Subdirección de Jefes(a) y Personal	4
11	Se brindó apoyo en diferentes aspectos de secretaría (llamadas telefónicas) e informática entre otros, a las diferentes instancias de la Dirección.	
12	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicación se indica en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se ubican registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.	

Atención en Oficina:

N°	Descripción	Cantidades
1	Atención y Orientación del Público en Oficina	19
2	Notas Enviadas	6
3	Notas Recibidas	3
4	Atención de Citados de los inmuebles de las áreas censadas	28

### 3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de noviembre de 2019:

N°	Actividades Realizadas		Totales		
1	Informes Sociales	Provincia de Panamá	55	77	
		Provincia de Colón	1		
		Provincia de Panamá Oeste	19		
		Regional de San Miguelito	2		
2	Visitas Domiciliarias			53	
3	Entrevista en Oficina			62	
4	Entrevista en Campo			15	
5	Atención y Orientación al Público		Oficina	148	189
			Campo	41	
6	Notas Recibidas	Despacho de la Ministra	Con Discapacidad	7	11
			Sin Discapacidad	4	
7	Notas Atendidas		2	2	
8	Contingencias Atendidas		Panamá Centro	3	3
9	Giras de Trabajo		Provincia de Colón	1	4
			Provincia de Herrera	1	
			Provincia de Chiriquí	1	
			Provincia de Bocas del Toro	1	

#### 4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de noviembre se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
1	Alto de los Lagos - Colón	Orientación y atención al público	78
		Expedientes enviados a casos conflicto	119
		Revisión y actualización de expedientes	31
		Entrega de llaves del proyecto	30
		Reuniones	2
		Citaciones entregadas	96
	Llamadas a beneficiarios para completar expedientes	21	
2	Los Cañaverales - Herrera	Gira a la Provincia de Herrera	1
		Visita al Proyecto Los Cañaverales	2
3	Barriada Panamá-Veracruz - Panamá Oeste	Visita al sector "F" Barriada Panamá	1
		Actualización de expedientes	38
		Expedientes completos	10
		Llamadas a beneficiarios	13
4	Manaca - Chiriquí	Gira a la Regional de Chiriquí	1
		Visita al Proyecto Manaca	2
		Capacitación del Personal del Depto. de Formalización en la Regional	2
		Revisión de expedientes	145
		Envío de expedientes a auditoría	145
5	Los Girasoles, "19" de Octubre y El Playón - Coclé	Gira a la Regional de Coclé	2
		Reunión con el Director Regional	1
		Capacitación del Personal del Depto. de Formalización en la Regional	1
		Visita a los Proyectos: Los Girasoles, "19" de Octubre y El Playón	1
		Envío de expedientes del Proyecto Los Girasoles a la Regional para su actualización	51

## 5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de noviembre realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Proyectos	Cantidad
1	Entrega de Cheques	Inmueble 5050-Colón	6
		Los Tecaes	3
		El Raudal	1
		Inmueble 1008-Colón	2
		Río Tapia	3
		Fundavico	2
2	Notas del Despacho de la Primera Dama, del Ministerio y de otras entidades del Estado y Juntas Comunales		5
3	Inspecciones a Beneficiarios en Inmuebles de Alquiler social		4
4	Atención al Público		251
5	Trámites de Resoluciones u Órdenes de pago		2
6	Llamadas telefónicas		287
7	Reuniones con la Jefa del Departamento		5
8	Atención a beneficiarios por casos de pagos de Alquiler Social		320
9	Confección de certificaciones		55
10	Verificación de listados del Proyecto Ciudad Esperanza		90
11	Elaboración de informes y notas respuestas al Despacho Superior y otras Direcciones		32
12	Manejo de expedientes de beneficiarios de Proyectos pendientes		32
13	Notas sobre solicitudes diversas		100
14	Tramites de expedientes por solicitudes de resoluciones		165
15	Tramites de resoluciones y órdenes de pago		2
16	Elaboración de Cuadros y Controles de los trabajos que realiza el Departamento		12
17	Coordinación y Confección de Listados del Proyecto Edificio Arraiján, lo cual se coordina con la Junta Directiva del Edificio		
18	Se participa del Censo que realiza la Dirección Nacional de Desarrollo Social en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Portobelo-Colón, al igual que el realizado en el Casco Antiguo-San Felipe.		

## 6. UNIDAD DE CASOS CONFLICTOS

La Unidad de Casos Conflictos durante el mes de noviembre realiza las actividades que a continuación se detallan:

<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad</b>
1	Confección de Resoluciones	10
2	Oficios contestados	14
3	Usuarios atendidos	92
4	Casos enviados a otros Departamentos	7
5	Visitas Domiciliarias e Inspección de campo	7
7	Apoyo a los Enlace de Provincias	22
8	Revisión de expedientes de Techos de Esperanza de la Comarca Ngobe Bugle y Bocas del Toro	157