

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE JULIO 2020

PANAMÁ, AGOSTO DE 2020

## 1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

- Reunión con el Ministro, Viceministra, Secretaría General, Asesoría Legal y Dirección Administrativa.
- Reunión con el Director Regional de Panamá Este, Ing. Norman Scott
- Reunión en conjunto con los Directores de CONAPRO, Dirección Administrativa, Asesoría Legal, Departamento de Trabajo Social y de Prevención y Mitigación.
- Asistencia a gira con el Ministro a las Provincias de Coclé y Herrera.
- Gira de trabajo con el Ing. Marcos Suiira, Director de Ingeniería y Arquitectura al Proyecto Habitacional Los Cañaverales en Aguadulce, provincia de Coclé.
- Atención de beneficiarios del Edificio Arraiján.

## 2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de julio de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas	Cantidad
1	Revisión y organización de Listados socioeconómicos de familias residentes en inmuebles censados de diferentes Corregimiento	
2	Ordenar, verificar información de inmuebles del Casco Antiguo (San Felipe, Santa Ana y El Chorrillo)	
3	Captación de información socioeconómica de 58 familias afectadas por el deslizamiento de tierra en Villa María.	
4	Listado socioeconómico del Albergue Hommana Pawell	
5	Revisión, actualización y envío de la información que se registra de las Quejas y Denuncias presentadas en el 311, a nivel nacional.	
6	Se atiende a solicitud de Oficina de Enlace del 311 y se elaboran las preguntas y respuestas más comunes de los ciudadanos que presentan quejas.	
7	Elaboración de Objetivos y Metas de la Dirección al 31 de diciembre de 2020.	
8	Organización de la información referente a los listados socioeconómicos de diferentes sectores y áreas que se registran en el Informe de Gestión	
9	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio	
10	Se brinda apoyo en diferentes aspectos de secretaría (llamadas telefónicas, elaboración de notas internas y externas) e informática entre otros, a las diferentes instancias de la Dirección.	
11	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicación se indica en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se ubican registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.	

### 3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de julio de 2020:

N°	Actividades Realizadas		Totales		
1	Informes Sociales	Panamá Centro	113	191	
		Panamá Norte	3		
		Panamá Este	44		
		Provincia de Panamá Oeste	30		
		Provincia de Colón	1		
2	Visitas Domiciliarias			172	
	Entrevistas	Oficina	10	182	
		Campo	172		
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	17	95	
		Campo	78		
6	Notas Recibidas	Despacho de la Ministro	Con Discapacidad	0	65
		Otras Instituciones	Sin Discapacidad	65	

3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	16	34
		Mejoramiento-Autogestión	18	
2	Beneficiarios remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados para reemplazos		6	
3	Expedientes de beneficiarios aprobados y enviados a Mejoramiento Habitacional		36	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar		16	
5	Coordinación y verificación del status de expedientes con las Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace		15	
	<b>Otras actividades</b>			
6	Elaboración de notas		25	
7	Llamadas telefónicas		38	
8	Registro de Correspondencia recibida		26	

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		15	
2	Atención y orientación al público	Oficina	16	54
		Campo	38	
3	Visitas domiciliarias		77	
4	Entrevistas	Oficina	5	77
		Campo	72	
5	Casos con problemas de salud		8	
6	Seguimiento a casos		13	
7	Contingencia		1	
8	Giras de trabajo		13	

### 3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de San Miguelito

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	24	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	14
		Campo	22
3	Visitas domiciliarias	22	
4	Atención y orientación al público	Oficina	7
		Campo	20
5	Seguimiento de casos en oficina	18	
6	Expedientes completos	13	
7	Casos por Contingencias	6	
8	Casos remitido a la Dirección nacional de Desarrollo Social	3	
9	Casos con problemas de salud	9	
10	Casos de discapacidad	4	
11	Notas atendidas del Despacho Superior	1	
12	Llamadas telefónicas	58	

## 4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de julio de 2020 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Paso Blanco N°2	Revisión de expedientes y listado, remisión de resolución y expedientes al Banco Hipotecario General	272
2	Edificio Arraiján	Formalización de expedientes del proyecto, actualización de documentos.	180

## 5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de julio de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Proyectos	Cantidad
1	Entrega de Cheques		183
2	Atención al Público		290
3	Órdenes de pago		238
4	Llamadas telefónicas		403
5	Reuniones con la Jefa del Departamento		15
6	Atención a beneficiarios y solicitantes *		231
7	Solicitud de Resoluciones		238

8	Archivo y Foliación de expedientes	946
9	Registro de expedientes	60
10	Notas internas	7
11	Notas otras Direcciones	45
12	Tramites de expedientes a otras Direcciones	10
13	Verificación de información	200
14	Elaboración de Cuadros y Controles de los trabajos que realiza el Departamento	10

## 6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de julio de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad</b>
1	Confección de Resoluciones	429
2	Oficios contestados	4
3	Usuarios atendidos	6
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	10
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	34
6	Devolución de expedientes de subsidio	82
7	Opiniones Legales	5