

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE AGOSTO 2020

PANAMÁ, AGOSTO DE 2020

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de agosto de 2020, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

- Reuniones con el Ministro, Viceministra, Secretaria General, CONAPRO y Dirección Administrativa.
- Reunión con el Dirigente del Edificio Arraján, para coordinar la entrega de Certificados de Asignación a beneficiarios del citado Edificio.
- Reunión con el Jefe de la Oficina de Enlace de Panamá Norte, para coordinar los casos sociales referidos.
- Giras:
 - Provincia de Colón: se realiza recorrido con la Directora del INAMU en dicha provincia, para determinar casos de extrema pobreza y coordinar acciones tendientes a brindar una respuesta social a las familias más necesitadas, de igual manera se visitan áreas de la Costa Abajo de Colón para detectar casos de discapacidad y extrema pobreza.
 - Provincias de Herrera y Los Santos: en cada Regional se realiza reunión con el equipo de Mejoramiento Habitacional y Trabajo Social, a fin de coordinar y orientar sobre los trabajos requeridos para la formalización de los expedientes de los diferentes proyectos.
- Asistencia a los actos:
 - Entrega de Certificados de Asignación de Apartamentos a beneficiarios del Proyecto Edificio Arraján, ubicado en el Corregimiento de Calidonia.
 - Entrega de Certificados de Asignación de lotes a familias residentes en el Sector Paso Blanco No. 2, Corregimiento de Pacora, en conjunto con la Dirección de Asentamientos Informales.
 - Se participa del acto de reinicio de la construcción del Proyecto Habitacional Altos de Los Lagos, Segunda Etapa, Corregimiento de Cristóbal, Provincia de Colón.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de agosto de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Verificación de información de inmuebles de diferentes áreas.
2	Se atienden casos de verificación de información por situaciones de invasión de cuartos.
3	Captación de información socioeconómica de familias censadas en el Asentamiento Informal Nuevo Chagres, en el Corregimiento de Chilibre.
4	Listado socioeconómico de las familias censadas en el inmueble El Avión (N°1035), ubicado en el Corregimiento de Santa Ana.
5	Listado socioeconómico de familias censadas en el Asentamiento Informal Nuevo Renacimiento, ubicado en el Corregimiento de Las Garzas de Pacora.
6	Se envía nota a las Direcciones Regionales sobre la información que se registra de Quejas y Denuncias presentadas en el Centro de Atención Ciudadana del 311, y se da seguimiento a las mismas.
7	Programa de Trabajo del Departamento para el 2021
8	Se atiende solicitud de la Oficina del Casco Antiguo, referente a copia de plano del área donde se identifica la numeración de las casas.
9	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio
10	Se brinda apoyo en diferentes aspectos de secretaría (llamadas telefónicas, elaboración de notas internas y externas) a las diferentes instancias de la Dirección.
11	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicación se indica en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes periodos, de los cuales se ubican registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de agosto de 2020:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	Panamá	150	211
		Panamá Norte	5	
		Panamá Este	5	
		Provincia de Panamá Oeste	44	
		Regional de San Miguelito	7	
2	Visitas Domiciliarias		175	
3	Entrevistas	Oficina	41	286
		Campo	245	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	168	250
		Campo	82	
5	Notas Recibidas del Despacho del Ministro		31	
6	Contingencias	Panamá Centro	2	

Otras actividades del Departamento

-Se participa conjuntamente con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, en la inspección de los apartamentos del Proyecto Edificio Arraján, ubicado en el Corregimiento de Calidonia, para la entrega de llaves a las familias beneficiadas.

- Se participa en la coordinación y ejecución de las mudanzas de las familias a las soluciones asignadas en el Proyecto Edificio Arraján.

-En los Informes Sociales realizados se incluyen los de las familias residentes en los inmuebles Patio Rochet, Virgen de Guadalupe y Chesterfield, considerados para Programa de Revitalización del Barrio, en los Corregimientos de Curundú, Santa Ana y Chorrillo respectivamente.

-Se realiza revisión y ampliación del documento para el Programa por una Comunidad Saludable.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	23	79
		Mejoramiento-Autogestión	56	
2	Beneficiarios remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados para reemplazos			6
3	Expedientes de beneficiarios aprobados y enviados a Mejoramiento Habitacional			35
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar			24
5	Atención al público			2
	Otras actividades			
6	Elaboración de notas			35
7	Llamadas telefónicas			30
8	Registro de Correspondencia recibida			79
9	Reuniones de coordinación de trabajos			2
10	Se brinda apoyo a otras unidades administrativas de la Dirección que sea requerido			

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas		Totales
1	Informes Sociales		31
2	Atención y orientación al público	Oficina	30
		Campo	0
3	Visitas domiciliarias		31
4	Entrevistas	Oficina	5
		Campo	13
5	Casos con problemas de salud		1
6	Seguimiento a casos		15
7	Contingencia		5
8	Giras de trabajo		3
9	Expedientes completos para asignación		22

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		50	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	15	46
		Campo	31	
3	Visitas domiciliarias		36	
4	Atención y orientación al público	Oficina	23	54
		Campo	31	
5	Seguimiento de casos en oficina		10	
6	Expedientes completos		12	
7	Casos remitido a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		3	
8	Casos con problemas de salud		3	
9	Casos de discapacidad		3	
10	Notas atendidas del Despacho Superior		3	
11	Expedientes completos para asignación		15	
12	Giras de trabajo		9	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		39	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	15	100
		Campo	85	
3	Visitas domiciliarias		85	
4	Atención y orientación al público	Oficina	15	100
		Campo	85	
5	Seguimiento de casos en oficina		10	
6	Expedientes completos		11	
7	Casos por Contingencias		14	
8	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social		4	
9	Casos con problemas de salud		1	
10	Casos de discapacidad		2	
11	Notas atendidas del Despacho Superior		28	

3.6 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján/Burunga

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		9	
2	Anexo a Informes Sociales		5	
3	Revaluaciones		3	
4	Entrevistas realizadas	Oficina	11	20
		Campo	9	
5	Visitas domiciliarias		13	
6	Atención y orientación al público	Oficina	19	28
		Campo	9	
7	Seguimiento de casos en oficina		13	
8	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social		8	
9	Casos con problemas de salud		7	
10	Notas atendidas del Despacho Superior		4	
11	Reunión de coordinación interinstitucional con personal de Ciudad Esperanza, Policía Nacional, Banco Hipotecario Nacional, Municipio de Arraiján y el Juez de Paz del		1	

	Corregimiento de Vista Alegre, con el objetivo de coordinar los temas relacionados con la orientación sobre el uso de los apartamentos asignados y preservar la sana convivencia.	
--	---	--

3.7 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	101	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	9
		Campo	17
3	Visitas domiciliarias	11	
4	Atención y orientación al público	Oficina	15
		Campo	62
5	Seguimiento de casos en oficina	9	
6	Expedientes completos	48	
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	8	
8	Casos con problemas de salud	2	
9	Casos de discapacidad	1	
10	Notas atendidas del Despacho Superior	73	
11	Giras de trabajo	10	

3.8 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	35	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	1
		Campo	34
3	Visitas domiciliarias	35	
4	Atención y orientación al público	Oficina	42
		Campo	4
5	Seguimiento de casos en oficina	9	
6	Expedientes completos	19	
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	20	
8	Casos con problemas de salud	4	
9	Casos de discapacidad	4	
10	Notas atendidas del Despacho Superior	1	
11	Giras de trabajo	19	
12	Contingencias	4	

3.9 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Chepo

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	22	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	5
		Campo	10
3	Visitas domiciliarias	250	
4	Atención y orientación al público	Oficina	6
		Campo	250
5	Expedientes completos	1	
6	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	2	
7	Casos de discapacidad	1	
8	Contingencia	1	

9	Giras de trabajo	2
---	------------------	---

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de agosto de 2020 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Edificio Arraiján-Corregimiento de Calidonia	• Entrega de certificaciones de asignación a los beneficiarios	150
		• Entrega de llaves	144
		• Se participa en las mudanzas de las familias a las nuevas soluciones en las Torres A-1 y A-2	
2	Las Veraneras II-Corregimiento de Arraiján-Cabecera	• Verificación de campo en coordinación con la Dirección de Asentamientos Informales, para la actualización de los expedientes.	67
3	Paso Blanco No.2	• Reunión de coordinación con el Enlace de Mañanitas para proceder con la actualización de los expedientes de las familias que residen en el Asentamiento.	278

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de agosto de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Proyectos	Cantidad
1	Entrega de Cheques		684
2	Atención al Público		1268
3	Órdenes de pago		376
4	Llamadas telefónicas		374
5	Reuniones con la Jefa del Departamento		30
6	Atención a beneficiarios y solicitantes		357
7	Solicitud de Resoluciones		119
8	Archivo y Foliación de expedientes		759
9	Registro de expedientes		45
10	Notas internas		20

11	Notas otras Direcciones	19
12	Tramites de expedientes a otras Direcciones	533
13	Elaboración de Cuadros y Controles de los trabajos que realiza el Departamento	38
14	Mudanza de las familias beneficiarias del Proyecto Arraján	60

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de agosto de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	348
2	Oficios contestados	3
3	Usuarios atendidos	4
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	13
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	44
6	Devolución de expedientes de subsidio	115
7	Opiniones Legales	5
8	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	1
9	Solicitud de V°B° a la Secretaría General	1

