



MINISTERIO DE VIVIENDA
Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE SEPTIEMBRE 2020

PANAMÁ, SEPTIEMBRE DE 2020

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de septiembre de 2020, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Reuniones:

- Señor Ministro y Directores todas las semanas.
- Banco Hipotecario, Dirección de Asentamientos Informales.
- Secretaria General y mesa de trabajo con las Secretarías Generales del MIDES, SENADIS y SENNIAF.
- Señor Ministro MIVIOT, H.D. Héctor Brands, Ingeniería HOS tema de Brooklincito.
- Coordinadores de Departamento de la Dirección Nacional de Desarrollo Social (semanal).
- Moradores del Sector Amanecer en conjunto con la Trabajadora Social, Trabajadora Social.
- Director Regional de Panamá Este, Ing. Norman Scott.

2- Asistencia a:

- Entrega del Proyecto El Playón en el Corregimiento Virgen del Carmen en el Distrito de Aguadulce, Provincia de Panamá. Recorrido por diferentes áreas.

3- Giras a:

- Provincia de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas, Chiriquí y Comarca Ngabe Bugle, para coordinador con los Directores Regionales y el equipo del Departamento de Trabajo Social y de Mejoramiento Habitacional lo referente a los lineamientos de los informes sociales, mensuales, formalización de expedientes y canalización de los mismos para los Programas de Techos de Esperanza, Autogestión, Unidad Básica y mejoras habitacionales.
- Al Distrito de Chame, para detección de casos sociales y con discapacidad física.
- A la Provincia de Colón, Costa Abajo, para la detección de casos especiales.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de septiembre de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Verificación de información de inmuebles de diferentes áreas, se atienden casos por situaciones de invasión de cuartos.
2	Se realizan verificaciones de consultas realizadas por Asesoría Legal para atender solicitud de casos tramitados en Fiscalías
3	Censo socioeconómico en el Albergue MINDI, ubicado en el Corregimiento de Cristóbal, Distrito y Provincia de Colón
4	Procesamiento de la información y elaboración de Informe preliminar del censo realizado en el Albergue de MINDI
5	Censo socioeconómico de las familias ubicadas en el Asentamiento Informal Emanuel y Villa Gocen, ubicados en el Corregimiento de Burunga, Distrito de

	Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
6	Listado socioeconómico de familias censadas en el Albergue MINDI.
7	Listado socioeconómico de las familias censadas en los Asentamientos Informales Villa Emanuel y Villa Gocen ubicados en el Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
8	Se elabora un Informe preliminar del censo realizado en los Asentamientos Informales Villa Emanuel y Villa Gocen.
9	Se atienden a los citados del censo realizado en el Asentamiento Informal Villa Emanuel y Villa Gocen, ubicados en el Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
10	Se da seguimiento a la información de los casos presentadas en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
11	Se participa de la Inducción a los nuevos colaboradores, asignados como Promotores, en las Oficinas de Enlace de Calidonia y de Mañanitas. Se enfoca la orientación en relación a la aplicación del Formulario Único de captación de información.
12	Se instala el Programa ACCSES para la captación de la información del Programa de Trabajo de la Dirección para 2021, se inicia la misma.
13	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio
14	Se brinda apoyo en diferentes aspectos de secretaría (llamadas telefónicas, elaboración de notas internas y externas) a las diferentes instancias de la Dirección.
15	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de septiembre de 2020:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		119
2	Visitas Domiciliarias		95
3	Entrevistas	Oficina	40
		Campo	71
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	117
		Campo	33
5	Notas Recibidas – Despacho del Ministro		7
6	Giras de Trabajo	Comarca Ngobe Bugle	1
			1

Otras actividades del Departamento

- ❖ Participación en el proceso de la mudanza de las familias, beneficiadas con una solución habitacional en el Proyecto Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia.
- ❖ Participación en la entrega de llaves conjuntamente con el personal de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura en la proceso de inspección de los apartamentos asignados en el proyecto Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia.
- ❖ Atención y Seguimiento de informes sociales a las familias residentes en el inmueble la Chesterfield, ubicado en el Corregimiento del Chorrillo, el mismo está condenado.
- ❖ Operativo sorpresa a las torres A-1 y A-2 del Proyecto del Edificio Arraiján, con el objetivo verificar si las familias a quienes se les entregó las llaves se habían mudado.
- ❖ Capacitación al personal de Trabajo Social y promotores de las diferentes Regionales de la Ciudad de Panamá.
- ❖ Revisión y remisión de 132 expedientes de las Regionales de Herrera, Los Santos, Veraguas, Chiriquí, Coclé, Bocas del Toro, y las Oficinas de Enlace de Mañanitas y San Miguelito, con el objetivo de subsanación.
- ❖ Reunión con la Directora y miembros del comité de familias residentes en la Comunidad de Nuevo Amanecer, ubicada en el Corregimiento de Curundú, que serán ubicadas en el Albergue que se construirá en la Datzun.
- ❖ Verificación y cotejo del listado proporcionado por el comité de la Comunidad Nuevo Amanecer y el Censo realizado el día 26 de septiembre 2019 por el Departamento de Análisis Social.
- ❖ Reunión con la Directora para tratar asuntos relacionados con las familias que se encuentran aún en la Comunidad de Brooklincito, ubicada en el Corregimiento de Curundú.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	24	35
		Mejoramiento-Autogestión	11	
2	Beneficiarios remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados para reemplazos			8
3	Expedientes de beneficiarios aprobados y enviados a Mejoramiento Habitacional			49
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar			12
5	Seguimiento de expedientes			2
6	Expediente por revisión y aprobación			36
7	Atención al público			9
	Otras actividades			
8	Elaboración de notas			70
9	Llamadas telefónicas			47
10	Registro de Correspondencia recibida			35
11	Reuniones de coordinación de trabajos			2
12	Se brinda apoyo a otras unidades administrativas de la Dirección que sea requerido			

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		88	
2	Atención y orientación al público	Oficina	175	236
		Campo	61	
3	Visitas domiciliarias		174	
4	Entrevistas	Oficina	3	139
		Campo	136	
5	Notas Recibidas	Con Discapacidad	3	5
		Extrema Pobreza	2	
6	Contingencia	Incendio		1
7	Giras de trabajo		4	
8	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		6	

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		144	
2	Visitas Domiciliarias		144	
3	Entrevistas en Oficina		32	
4	Entrevistas en Campo		144	
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	34	176
		Campo	144	
6	Notas Recibidas – Despacho del Superior		1	
7	Expedientes completos		53	
8	Casos de discapacidad completos		4	
9	Casos de enfermedad		5	
10	Expedientes completos		78	
11	Contingencia	Afectaciones por Lluvias		2
12	Giras de Trabajo		6	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de septiembre de 2020

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		169	
2	Visitas Domiciliarias		29	
3	Entrevistas en Oficina		87	
4	Entrevistas en Campo		179	
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	139	147
		Campo	8	
6	Notas Recibidas – Despacho del Ministro	Con Discapacidad	6	6
7	Contingencias	Voladura de Techo	1	3
		Incendio	2	
8	Giras de Trabajo		4	

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		122	
2	Entrevistas realizadas	Oficina		217
		Campo		
3	Visitas domiciliarias		119	
4	Atención y orientación al público	Oficina		194
		Campo		
5	Seguimiento de casos en oficina		42	
6	Expedientes completos		46	
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		16	
8	Casos con problemas de salud		4	
9	Casos de discapacidad		2	
10	Giras de Trabajo		10	

3.7 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		51	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	3	51
		Campo	48	
3	Visitas domiciliarias		51	
4	Atención y orientación al público	Oficina	50	50
5	Seguimiento de casos en oficina		10	
6	Expedientes completos		8	
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		20	
8	Casos con problemas de salud		1	
9	Contingencias		2	
10	Giras de Trabajo		9	

		Notas Personales	13	
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social			1
8	Verificaciones de casos			9
9	Reuniones			1

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de septiembre de 2020 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Edificio Arraiján-Corregimiento de Calidonia	• Entrega de certificaciones de asignación a los beneficiarios	8
		• Entrega de llaves	
		• Mudanzas de las familias a las nuevas soluciones en las Torres A-1 y A-2	
2	Las Veraneras II-Corregimiento de Arraiján-Cabecera	• Confección de Resolución	67
3	Paso Blanco No.2	• Verificación y formalización de los expedientes.	278
4	Brisas de Soná	• Verificación en campo y revisión de los expedientes, con la participación de la Trabajadora Social de la Dirección Regional de Veraguas.	93
5	Praderas de Nuevo Gorgona	• Verificación de información	8

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de septiembre de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Proyectos	Cantidad
1	Entrega de Cheques		248
2	Atención al Público		513

3	Órdenes de pago	68
4	Llamadas telefónicas recibidas	211
5	Llamadas telefónicas realizadas	106
6	Reuniones con la Jefa del Departamento	20
7	Atención a subsidiados	215
8	Solicitud de Resoluciones	118
9	Archivo y Foliación de expedientes	746
10	Registro de expedientes	244
11	Notas internas	57
12	Notas a otras Direcciones	58
13	Entrada y salida de expedientes	197
14	Censos	2
15	Tramites de expedientes	830
16	Verificación de información	296
17	Elaboración de Cuadros	68
18	Mudanza de las familias beneficiarias del Proyecto Arraiján	10

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de septiembre de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	102
2	Oficios contestados	13
3	Usuarios atendidos	6
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	9
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	46
6	Devolución de expedientes de subsidio	134
7	Opiniones Legales	2
8	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	6
9	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	28
10	Confección de Informe Técnico Fundado	1

7. Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		6
2	Captación de información (Formulario único)		166
3	Visitas domiciliarias		185
4	Verificación de casos		277
5	Atención y orientación al público	Oficina	626
		Campo	135
6	Archivo y correspondencia de documentos		320
7	Redacción de notas		71
8	Reuniones		14