

**CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311**  
**MES DE OCTUBRE 2020**

Número de quejas presentadas	Dirección responsable	En espera de respuesta	Concluido
8	Dirección General de Arrendamientos	1	7
12	Dirección Nacional de Desarrollo Social	4	8
3	Dirección de Propiedad Horizontal		3
1	Dirección de Mejoramiento Habitacional	1	
2	Dirección de Ingeniería y Arquitectura	2	
2	Oficina Institucional de Recursos Humanos	2	
*Se presentaron 8 quejas en la que no somos competente			
<b>TOTAL QUEJAS</b> 36		10 quejas en espera de respuesta	18 quejas respondidas