

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE OCTUBRE 2020

PANAMÁ, OCTUBRE DE 2020

DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de octubre de 2020, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1.1 Reuniones:

- Señor Ministro, Viceministra y Directores todas las semanas.
- Propietarios de Inmuebles de Colón y el Señor Ministro.
- Secretaria General y mesa de trabajo con las Secretarías Generales del MIDES, SENADIS y SENNIAF.
- Coordinadores de Departamento de la Dirección Nacional de Desarrollo Social (semanal).
- Con moradores de Brooklincito, Desarrollo Social y el Ministro.

1.2 Asistencia a:

- Recorrido por el Proyecto Ciudad Esperanza, en conjunto con la Viceministra de Vivienda, la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, Desarrollo Social y la Encargada de la Oficina de Ciudad Esperanza.

1.3 Giras a:

- Provincia de Herrera, Chiriquí, Comarca Ngabe Buglé, Coclé, Veraguas y Los Santos.

2 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de octubre de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas	Sectores Censados	Total
1	La Dirección Nacional de Desarrollo Social durante el mes de octubre realizó censos socioeconómicos en Sectores del Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste, con la participación de Colaboradores(as) de todas las unidades administrativas de la Dirección, al igual que de la Oficina de Enlace de Curundú y de Mañanitas.	Alto de la Torre	104
		Villa Emanuel	117
		La Cascada	6
		Rio de Dios/Los Campesinos	16
		Villa Gosen	100
		Guayacanes	26
		Nueva Luz (invasión)	26
		Nito Cortizo	49
		Exodo	91
		Nueva Luz-2(Sectores A-B-C)	140
	TOTAL	675	
2	Se realizan verificaciones en los sectores identificados para ser censados y se hace la marcación numérica (para efectos del censo) de los lotes.		
3	Se capta la información de las familias censadas en Listados socioeconómicos por sector, Sector, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.		
4	Se atiende a los citados del censo realizado en las Comunidades del Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.		
5	Se realizan verificaciones de consultas realizadas por Asesoría Legal para atender solicitud de casos tramitados en Fiscalías.		

6	Se realiza revisión al censo socioeconómico de las familias ubicadas en el Albergue de Mindí, Corregimiento de Cristóbal, Distrito de Colón, un total de 132 familias
7	Se participa conjuntamente con el Departamento de Trabajo Social en la inducción de los nuevos colaboradores(as) en las Oficinas de Enlace de Curundú y de Mañanitas.
8	Se da seguimiento a la información de los casos presentadas en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
9	Se capta en el Programa ACCSES toda la información del Programa de Trabajo de la Dirección para 2021.
10	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
11	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de octubre de 2020:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		61
2	Visitas Domiciliarias		54
3	Entrevistas	Oficina	55
		Campo	109
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	152
		Campo	98
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1
		Enfermedad	1
		Otras (solicitud de atención al problema habitacional)	12
6	Revisión y remisión de notas a las Regionales para su atención en el Programa de Mejoramiento Habitacional		87
7	Revisión y remisión de expedientes a las Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace para su correspondiente subsanación		203
8	Reuniones	Con la Dirección de Desarrollo Social y Jefes(as) de Departamento para coordinación de trabajos e instrucciones.	5
		Con Colaboradores(as) sobre el censos por realizar	2
		Reuniones interinstitucionales para la unificación en una Ficha Técnica la captación de información en contingencia	1
		Reunión con el Despacho Superior para atender la Formalización de los expedientes del Proyecto Edificio Arraján y con la Presidenta de la Asociación de Trabajadores(as) Sociales sobre temas propios de esta área de	2
			10

		atención.		
9	Giras de Trabajo	Regional de Los Santos	1	3
		Regional de Chiriquí	1	
		Regional de Bocas del Toro	1	

Otras actividades del Departamento

- ❖ En coordinación con el MIVIOT y la Empresa Naturgy, se realizó la asignación de la numeración de los NIS para el alumbrado de los pasillos del Proyecto Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia.
- ❖ Coordinación con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, sobre las reparaciones programadas con la Empresa Constructora Ingeniería HOS S.A, Proyecto del Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia.
- ❖ Informe del Departamento de Trabajo Social para la Memoria de la institución 2019-2020.
- ❖ Realización de Talleres en las Provincias de Herrera, Bocas del Toro, Los Santos y Veraguas, con el objetivo de capacitar a los funcionarios sobre la reglamentación del Programa Plan Progreso.
- ❖ Clasificación de expedientes desfasados e incompletos en su documentación, los mismos se enviarán al Archivo General.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	22	24
		Mejoramiento-Autogestión	2	
2	Beneficiarios remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados para reemplazos			1
3	Remisión de expedientes a Regionales para subsanar			13
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar			16
5	Seguimiento de expedientes			1
6	Expediente por revisión y aprobación			86
7	Atención al público			16
	Otras actividades			
8	Elaboración de notas			10
9	Llamadas telefónicas			36
10	Reuniones de coordinación de trabajos			3

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Informes Sociales			43
2	Atención y orientación al público	Oficina	123	232
		Campo	109	
3	Visitas domiciliarias			43
4	Entrevistas	Oficina		43
		Campo	43	
5	Notas Recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1	1
6	Contingencia	Incendio		1
		Deslizamiento de tierra		1
7	Giras de trabajo			10

Otras actividades:

Se atiende al Programa de Sanidad Básica de la Provincia de Coclé, donde a la fecha se ha captado información de 1,180 familias.

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	167	
2	Visitas Domiciliarias	167	
3	Entrevistas	Oficina	48
		Campo	167
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	48
		Campo	167
5	Notas Recibidas – Despacho del Superior	1	
6	Expedientes completos	12	
7	Seguimiento a casos	52	
8	Casos de discapacidad completos	2	
9	Casos de enfermedad	4	
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2	
11	Contingencia	Inundaciones	
12	Giras de Trabajo	32	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de octubre de 2020

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	45	
2	Visitas Domiciliarias	117	
3	Entrevistas en Oficina	95	
4	Entrevistas en Campo	100	
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	200
		Campo	50
6	Notas Recibidas – Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1
7	Contingencias atendidas	Incendio	
8	Giras de Trabajo	5	

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	176	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	24
		Campo	144
3	Visitas domiciliarias	199	
4	Atención y orientación al público	Oficina	46
			187

		Campo	141	
5	Seguimiento de casos en oficina			29
6	Expedientes completos			18
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			8
8	Casos con problemas de salud			0
9	Casos de discapacidad			3
10	Contingencia			1
11	Giras de Trabajo			27

3.7 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			112
2	Entrevistas realizadas	Oficina		112
		Campo	112	
3	Visitas domiciliarias			112
4	Atención y orientación al público	Oficina	44	56
		Campo	12	
5	Seguimiento de casos en oficina			8
6	Expedientes completos			15
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			2
8	Notas atendidas del Despacho Superior			2
9	Contingencias - Incendio			1
10	Giras de Trabajo			16
11	Se realizan reevaluaciones de beneficiarios del Proyecto 4316			102

3.8 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			138
2	Entrevistas realizadas	Oficina	119	284
		Campo	165	
3	Visitas domiciliarias			207
4	Atención y orientación al público	Oficina	343	351
		Campo	8	
5	Seguimiento de casos en oficina			70
6	Expedientes completos			115
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			15
8	Notas del Despacho Superior			2
9	Casos con problemas de discapacidad			4
10	Contingencias			2
11	Giras de Trabajo			31

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján/Burunga

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			50
2	Entrevistas realizadas	Oficina	30	80

		Campo	50	
3	Visitas domiciliarias			41
4	Atención y orientación al público	Oficina	35	77
		Campo	42	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	8	20
		Sin discapacidad	12	
6	Notas recibidas del Despacho de la primera Dama	Con discapacidad	1	1
7	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Con discapacidad	8	12
8		Sin discapacidad	12	
9	Reunión de coordinación			1
10	Contingencias			3

3.10 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	44		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	44
		Campo	42	
3	Atención y orientación al público	Oficina	68	117
		Campo	49	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	48
		Con enfermedad	3	
		Otras	43	

3.11 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	87		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	30	108
		Campo	78	
3	Visitas domiciliarias	84		
4	Atención y orientación al público	Oficina	54	131
		Campo	77	
5	Seguimiento de casos en oficina	33		
6	Expedientes completos	10		
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	2		
8	Casos con problemas de salud	1		
9	Casos de discapacidad	6		
10	Notas atendidas del Despacho Superior	18		
11	Llamadas realizadas	25		
12	Llamadas recibidas	35		
13	Contingencias	7		
14	Giras de Trabajo	1		

3.12 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	116		
2	Visitas Domiciliarias	131		
3	Verificación de casos	15		
4	Entrevistas	Oficina	3	116
		Campo	113	
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	123	204
		Campo	81	
6	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	1	2
7		Sin discapacidad	1	
8	Reuniones internas	1		
9	Apoyo a otras instituciones	2		
10	Giras de trabajo	1		

OTRAS ACTIVIDADES:

- Se participa con el Señor Ministro en la entrega de tres (3) unidades habitacionales en el Corregimiento de El Llano, Distrito de Chepo, a familias afectadas por contingencia.
- Para tramitarle el título de propiedad con el Banco Hipotecario Nacional, se recopila la documentación correspondiente de las familias beneficiarias del Residencial Cañita.
- Conjuntamente con la Dirección Nacional de Asentamientos Informales se realiza inspecciones de campo en fincas del Banco Hipotecario Nacional.
- Se realiza inspección a viviendas construidas en el Corregimiento de El Llano, Distrito de Chepo.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	24		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	12	26
		Campo	14	
3	Visitas domiciliarias	22		
4	Atención y orientación al público	Oficina	41	49
		Campo	8	
5	Seguimiento de casos en oficina	14		
6	Expedientes completos	23		
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	3		
8	Casos de discapacidad	5		
9	Casos de enfermedad	4		
10	Giras de trabajo	2		

3.14 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		24
2	Visitas domiciliarias		24
3	Atención y orientación al público	Oficina	23
		Campo	16
4	Entrevistas	Oficina	6
		Campo	4
5	Notas atendidas del Despacho del Ministro		2

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		104
2	Entrevistas realizadas	Oficina	81
		Campo	23
4	Atención y orientación al público	Oficina	65
		Campo	5
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1
		Otros casos	11
6	Notas atendidas		8

4 DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de octubre de 2020 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Edificio Arraiján-Corregimiento de Calidonia	Expedientes en proceso de formalización	15
2	Las Veraneras II-Corregimiento de Arraiján-Cabecera.	Confección de Resoluciones y Certificaciones	39
3	Paso Blanco No.2 Corregimiento de Pacora	Expedientes formalizados	54
4	Altos de Howard-Corregimiento Cabecera de Arraiján	Expedientes en proceso de formalización	44
5	Proyecto El Playón-Corregimiento Virgen del Aguadulce	Expedientes en proceso de formalización	148

5 DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de octubre de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Proyectos	Cantidad
1	Entrega de Cheques		94
2	Atención al Público		512
3	Órdenes de pago		21
4	Llamadas telefónicas recibidas		413
5	Llamadas telefónicas realizadas		226
6	Reuniones con la Jefa del Departamento		15
7	Atención a subsidiados		198
8	Solicitud de Resoluciones		25
9	Archivo y Foliación de expedientes		475
10	Registro de expedientes		62
11	Notas internas		35
12	Notas a otras Direcciones		16
13	Entrada y salida de expedientes		169
14	Trámite de expedientes a otras Direcciones		39
15	Tramites de expedientes		79
16	Verificación de información		100
17	Elaboración de Cuadros		87
18	Mudanzas		3

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de octubre realizó las actividades que se detallan :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		4
2	Captación de información (Formulario único)		177
3	Visitas domiciliarias		297
4	Atención y orientación al público	Oficina	217
		Campo	144
5	Archivo y correspondencia de documentos		183
6	Redacción de notas		44
7	Reuniones		11

6 UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de octubre de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	324
2	Oficios contestados	10
3	Usuarios atendidos	9

4	Apoyo a los Enlace de Provincias	12
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	97
6	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	38
7	Opiniones Legales	4
8	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	9
9	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	8