

**CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311**  
**MES DE NOVIEMBRE 2020**

| Número de Quejas Presentadas | Dirección Responsable                   | En espera de respuesta          | Concluido          |
|------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| 1                            | Dirección General de Arrendamientos     | 1                               |                    |
| 4                            | Dirección Nacional de Desarrollo Social | 3                               | 1                  |
| 1                            | Dirección Administrativa                | 1                               |                    |
| TOTAL 6 QUEJAS               |                                         | 5 quejas en espera de respuesta | 1 queja respondida |