

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE NOVIEMBRE 2020

PANAMÁ, NOVIEMBRE DE 2020

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de **noviembre de 2020**, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

- Reuniones:
 - Señor Ministro, Viceministra, Secretaría General y Directores todas las semanas.
 - Ministro, la Directora y representantes del Metro de Panamá.
 - Mesa de trabajo para el tema de las familias beneficiadas con un apartamento en Ciudad Esperanza en conjunto con Asesoría Legal, Despacho del Ministro, la encargada de la Oficina de Ciudad Esperanza y el Departamento de Trabajo Social.
 - Con la Viceministra para tratar el tema de los sectores de Anochecer y Amanecer, ubicados en el Corregimiento de Curundú.
- Giras a:

Provincia de Chiriquí (Barú y Tierras Altas) para la atención y seguimiento a la verificación de casos, llenado de la ficha técnica y confección de informes sociales de las familias afectadas por la Contingencia generada por el huracán ETA e IOTA. De igual forma se realiza la capacitación al personal de Trabajo Social de la Regional de Chiriquí sobre la formalización de expedientes

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de noviembre de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Se capta información en Listados socioeconómicos de las familias censadas en el sector Singapur (Tontolandia), Corregimiento de Curundú
2	Se realizan verificaciones de consultas realizadas por Asesoría Legal para atender solicitud de casos tramitados en Fiscalías.
3	Se trabaja la Memoria 2019-2020, de la Dirección Nacional de Desarrollo Social
4	Se realiza inspección para la marcación de las viviendas en el sector de La Victoria, Corregimiento de Veracruz, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste
5	Se da seguimiento a la información de los casos presentadas en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
6	Revisión con Informática la captación en el Programa ACCSES de la información del Programa de Trabajo de la Dirección para 2021.
7	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
8	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias

	e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de noviembre de 2020:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	80	
2	Visitas Domiciliarias	60	
3	Entrevistas	Oficina	33
		Campo	59
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	49
		Campo	38
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro para atención al problema habitacional	177	
6	Revisión y remisión de notas a las Regionales para su atención en el Programa de Mejoramiento Habitacional	71	
7	Revisión y remisión de expedientes a las Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace para su correspondiente subsanación	103	
8	Reuniones	Con la Dirección de Desarrollo Social y Jefes(as) de Departamento para coordinación de trabajos e instrucciones.	4
		Con Colaboradores(as) sobre el censos por realizar	5
		Reuniones interinstitucionales para la unificación en una Ficha Técnica la captación de información en contingencia	1
		Reunión con el Despacho Superior para atender la Formalización de los expedientes del Proyecto Edificio Arraiján y con la Presidenta de la Asociación de Trabajadores(as) Sociales sobre temas propios de esta área de atención.	3
9	Giras de Trabajo a la Dirección Regional de la Provincia de Chiriquí	1	

Otras actividades del Departamento

- ❖ Coordinación con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, recorrido por Proyecto del Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia para orientar y dar seguimientos a los reportes recibidos y orientar a familias que han incurrido en actos que afectan la sana convivencia, la Empresa Constructora Ingeniería HOS S.A, verifica los daños para su reparación.
- ❖ Se realizó reunión con las representantes de las 6 torres, que conforman el proyecto Arrijan.

- ❖ Participación en reunión para dar punto de vista social en la elaboración del documento legal, para la ejecución del Programa de Viviendas Progresivas.
- ❖ Informe del Departamento de Trabajo Social para la Memoria de la institución 2019-2020.
- ❖ Actualización de cuadro de las Trabajadoras(es) Sociales a nivel nacional.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Informes Sociales	8
2	Expedientes recibidos para revisión social y legal (Contratos)	45
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar	18
4	Visitas domiciliarias	8
5	Seguimiento de expedientes	8
6	Expedientes recibidos para revisión social y legal	45
7	Expedientes recibidos para revisión y aprobación	19
8	Atención al público	6
	Otras actividades	
9	Elaboración de notas	3
10	Llamadas telefónicas	37

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		9
2	Atención y orientación al público	Oficina	63
		Campo	16
3	Visitas domiciliarias		16
4	Entrevistas	Oficina	2
		Campo	16
5	Casos de extrema pobreza		3
6	Contingencias	Colapso de vivienda	5
		Incendio	2
		Deslizamiento de Tierra	2
		Caída de árbol	1
		Inundación	4

Otras actividades:

- El Departamento de Trabajo Social en conjunto con el Departamento de Ingeniería y Arquitectura en el mes de noviembre está levantando información socioeconómica para el Programa de Sanidad Básica, en la Provincia de Coclé, con el objetivo de identificar con precisión las condiciones sanitarias de las viviendas y clasificar quienes tienen necesidad para la construcción del servicio higiénico. A la fecha se han levantado 1,500 socioeconómicos.
- La atención a los casos de Contingencia se realizaron en conjunto con SINAPROC.

- El Departamento de Trabajo Social apoyo al Departamento de Asentamientos Informales en el censo de verificación de lotes.

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	45		
2	Visitas Domiciliarias	45		
3	Entrevistas	Oficina	27	72
		Campo	45	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	27	72
		Campo	45	
5	Seguimiento a casos en la oficina	36		
6	Notas Recibidas – Despacho del Superior	5		
7	Expedientes completos	22		
8	Casos de discapacidad completos	1		
9	Casos de enfermedad	5		
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2		
11	Contingencia	Inundación	16	
		Voladura de techo	1	
12	Giras de Trabajo	20		

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de noviembre de 2020

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	92		
2	Visitas Domiciliarias	321		
3	Entrevistas	Oficina	114	292
		Campo	178	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	294	568
		Campo	274	
5	Notas Recibidas – Despacho del Ministro	Con Discapacidad	5	
6	Contingencias atendidas	Voladura de techo	8	
		Viviendas en riesgo(Desplome)	1	
7	Giras de Trabajo	2		
8	Inspecciones en Asentamientos Informales	4		

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	110		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	35	137
		Campo	102	

3	Visitas domiciliarias			117
4	Atención y orientación al público	Oficina	118	239
		Campo	121	
5	Seguimiento de casos en oficina			41
6	Expedientes completos			19
7	Notas atendidas del Despacho Superior			4
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			3
9	Casos con problemas de salud			3
10	Casos de discapacidad			5
11	Contingencia (13 familias afectadas por huracán ETA, y 21 por el huracán IOTA)			34
12	Giras de Trabajo			48

3.7 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			23
2	Entrevistas realizadas en campo			23
3	Visitas domiciliarias			23
4	Atención y orientación al público	Oficina	25	35
		Campo	10	
5	Seguimiento de casos en oficina			5
6	Expedientes completos			9
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			3
8	Notas atendidas del Despacho Superior			2
9	Contingencias			19
10	Giras de Trabajo			9

3.8 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			97
2	Entrevistas realizadas	Oficina	100	297
		Campo	197	
3	Visitas domiciliarias			26
4	Atención y orientación al público	Oficina	229	364
		Campo	135	
5	Casos con problemas de discapacidad			44
6	Contingencias			187
7	Giras de Trabajo			39

Otras Actividades

- Se realizan los trabajos de consulta sobre expedientes, actualización y unificación de la base de datos y entrega de copias al Departamento de Ingeniería.
- Las giras a las áreas de Contingencia fueron a Baco y Progreso en el Distrito de Barú, Divalá y Nuevo México en el Distrito de Alanje, Paso Ancho y Cerro Punta en el Distrito de Volcán y Santa Clara y Monte Lirio en el Distrito de Renacimiento.

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		15	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	30	45
		Campo	10	
3	Visitas domiciliarias		10	
4	Atención y orientación al público	Oficina	30	40
		Campo	10	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Sin discapacidad		44
6	Notas recibidas de otras instituciones	Sin discapacidad		1
7	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Con discapacidad	1	6
		Sin discapacidad	5	
8	Reunión de coordinación		2	
9	Contingencias		1	

Otras actividades:

- Se participa en la Feria de vivienda, conjuntamente con Promotoras y Bancos, con el objetivo de promover los proyectos habitacionales que se desarrollan en el área.

3.10 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		19	
2	Entrevistas realizadas en campo		33	
3	Atención y orientación al público	Oficina	36	64
		Campo	28	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	3	21
		Problemas de salud	1	
		Solución habitacional	17	
5	Contingencias		23	

3.11 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		88	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	25	114
		Campo	89	
3	Visitas domiciliarias		89	
4	Atención y orientación al público	Oficina	49	167
		Campo	118	
5	Seguimiento de casos en oficina		10	
6	Expedientes completos		5	

7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social	10
8	Casos con problemas de salud	1
9	Casos de discapacidad	1
10	Notas atendidas del Despacho Superior	7
11	Llamadas realizadas	99
12	Llamadas recibidas	60
13	Contingencias	43

3.12 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	3	
2	Visitas Domiciliarias	348	
3	Verificación de casos		
4	Entrevistas	Oficina	92
		Campo	348
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	92
		Campo	348
6	Notas recibidas de la dirección Nacional de Desarrollo Social	Discapacidad	1
7	Acompañamiento familiar en la comunidad	2	
8	Reuniones internas	1	
9	Apoyo a otras instituciones	2	

OTRAS ACTIVIDADES:

- Se procedió la asignación de dos viviendas reposeídas de la Urbanización Brisas del Llano, ubicada en el Corregimiento de El Llano, Distrito de Chepo
- Se realiza reunión con la Jueza de Paz de Cañitas con el objetivo de buscar mecanismos para minimizar la delincuencia en la Urbanización Brisas de El Llano, Corregimiento de El Llano, Distrito de Chepo..
- Se realizó inspección por deslizamiento de tierra a la vivienda en la comunidad de Unicito, Corregimiento de El Llano, se corrobora que la familia no fue afectada.
- Se realiza inducción con SINAPROC, con el objetivo de instruir al personal en la utilización de el formulario de Desastre Digital.
- Se realizó censo a solicitud de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, en 267 viviendas, con el objetivo de cuantificar la población que ocupa el Asentamiento Informal LA BENDICIÓN, ubicada en el Corregimiento-Cabecera del Distrito de Chepo.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		35	
2	Visitas domiciliarias		35	
3	Atención y orientación al público	Oficina	65	100
		Campo	35	
4	Seguimiento de casos en oficina		40	
5	Expedientes completos		35	
6	Reubicación de casos en el Albergue del Bambú		18	
7	Casos de discapacidad		6	
8	Casos de enfermedad		4	
9	Giras de trabajo – Formalización y Legalización		50	
10	Contingencias		3	

3.14 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		33	
2	Visitas domiciliarias		43	
3	Atención y orientación al público	Oficina	21	65
		Campo	44	
4	Entrevistas	Oficina	7	39
		Campo	32	

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		29	
2	Visitas domiciliarias		6	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	12	29
		Campo	17	
4	Atención y orientación al público	Oficina	46	55
		Campo	9	
5	Seguimiento a casos en oficina		12	
6	Expedientes completos		7	
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		7	
8	Contingencias		4	

3.16 Departamento de Trabajo Social de Chorrera-Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	17	
2	Visitas domiciliarias	20	
3	Atención y orientación al público	Oficina	48
4	Entrevistas	Oficina	13
		Campo	20
5	Contingencias	Mata Ahogado-San Carlos	1
		La Laguna-San Carlos	1
		Río de Jesús-Los Llanitos	3
		Calle Principal-Los Llanitos	1
		Naos-Barrio Balboa	2
		Las Peñitas-La Laguna	2
		Picacho-La Laguna	2
	El Celaje de Chame	3	
6	Giras de Trabajo	3	
7	Reuniones	2	

3.17 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Burunga

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	4	
2	Visitas domiciliarias	2	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	1
		Campo	3
4	Atención y orientación al público	Oficina	25
		Campo	2
5	Seguimiento a casos en oficina	6	
6	Expedientes enviados para subsanación	2	
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	1	
8	Contingencias	2	
9	Giras	39	

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de noviembre de 2020 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Edificio Arraiján-Corregimiento	Expedientes en proceso de formalización-Actualización de	15

	de Calidonia	firmas	
2	Las Veraneras II-Corregimiento –Cabecera de Arraiján.	Modificación y Verificación de Resoluciones	39
3	Paso Blanco No.2 Corregimiento de Pacora	Actualización de documentos requeridos por legal	54
4	Altos de Howard- Corregimiento-Cabecera de Arraiján	Modificación y Verificación de Expedientes	44
5	Proyecto El Playón- Corregimiento Virgen del Aguadulce	Actualización de acuerdo a modificación de firmas	148
6	Proyecto Loma Bonita- Corregimiento de Río Hato	Expedientes en proceso de firma	52

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de noviembre de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	357
2	Atención al Público	414
3	Órdenes de pago	20
4	Llamadas telefónicas recibidas	275
5	Llamadas telefónicas realizadas	125
6	Reuniones con la Jefa del Departamento	15
7	Atención a subsidiados	347
8	Solicitud de Resoluciones	18
9	Archivo y Foliación de expedientes	250
10	Registro de expedientes	101
11	Notas internas	24
12	Notas a otras Direcciones	21
13	Entrada y salida de expedientes	123
14	Trámite de expedientes a otras Direcciones	32
15	Tramites de expedientes	51
16	Verificación de información	154
17	Elaboración de Cuadros	30
18	Censos	4

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de noviembre realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		126
2	Captación de información (Formulario único)		344
3	Visitas domiciliarias		170
4	Atención y orientación al público*	Oficina	661
		Campo	150
5	Archivo y correspondencia de documentos		264
6	Verificaciones		348
7	Redacción de notas		42
8	Llamadas telefónicas		76
9	Reuniones		9

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de noviembre de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	37
2	Oficios contestados	1
3	Usuarios atendidos	10
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	5
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	124
6	Opiniones Legales	1
7	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	6
8	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	165