

**DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**

**INFORME PARA TRANSPARENCIA**

**MES DE DICIEMBRE 2020**

PANAMÁ, DICIEMBRE DE 2020

## 1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de diciembre de 2020, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

### • Reuniones:

- Ministro, Viceministra de Vivienda, Secretaría General.
- Con moradores de Brooklincito, el Ministro y Trabajadoras Sociales.
- Con Viceministra de Vivienda, Jefa del Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo en la Vivienda tema central subsidios de alquiler social.
- Con el Asesor Técnico del Despacho Superior.
- Reuniones semanales con los Coordinadores y Jefes de Departamentos de la Dirección.

## 2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de diciembre de 2020 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Se realizan verificaciones de consultas realizadas por Asesoría Legal para atender solicitud de casos tramitados en Fiscalías.
2	Se inicia la marcación de las viviendas para la realización de censo socioeconómico en el sector de La Victoria, Corregimiento de Veracruz, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste
3	Se da seguimiento a la información de los casos presentadas en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
4	Revisión con Informática la captación en el Programa ACCSES de la información del Programa de Trabajo de la Dirección para 2021.
5	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
6	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

### 3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de diciembre de 2020:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		53	
2	Visitas Domiciliarias		68	
3	Entrevistas	Oficina	38	100
		Campo	62	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	60	106
		Campo	46	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Solicitudes Habitacionales	98	102
		Otras(Solicitud de atención al problema habitacional)	4	
6	Revisión y remisión de notas a las Regionales para su atención en el Programa de Mejoramiento Habitacional		61	
7	Revisión y remisión de expedientes a las Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace para su correspondiente subsanación		71	
8	Reuniones	Con la Dirección de Desarrollo Social y Jefes(as) de Departamento para coordinación de trabajos e instrucciones.	5	11
		Con Colaboradores(as) sobre el censos por realizar	2	
		Reuniones interinstitucionales para la unificación en una Ficha Técnica la captación de información en contingencia	1	
		Reunión con el Despacho Superior para atender la Formalización de los expedientes del Proyecto Edificio Arraiján y con la Presidenta de la Asociación de Trabajadores(as) Sociales sobre temas propios de esta área de atención.	3	

#### Otras actividades del Departamento

- ❖ Se realizó recorrido por el proyecto habitacional Edificio Arraiján en Calidonia en conjunto con la Dirección Nacional de Ingeniería y Arquitectura, con el propósito de identificar aquellas familias que han desmejorado las instalaciones del inmueble.
- ❖ Elaboración de un manual de uso interno como propuesta entregado a la Dirección Nacional de Desarrollo Social, para ser utilizado por las familias que habitan en el Proyecto habitacional –Edificio Arraiján.
- ❖ Se visitaron todos los apartamentos, se identificó 27 familias a quienes se le entrego citación para que comparezcan a la oficina de asesoría legal con el objetivo de lograr un acuerdo con los beneficiarios.
- ❖ Apoyo en la confección de bolsas para Panamá Solidario en Atrapa, para suministros a las familias afectadas por la pandemia Covid-19.
- ❖ Participación en entrega de llaves a 22 familias beneficiadas con apartamentos en el proyecto Ciudad Esperanza.

### 3.2 Techos de Esperanza –Contratos-Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal (Contratos)	56
2	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar y reposar	15
3	Expedientes devueltos que no aplican	1
4	Expedientes recibidos para revisión y aprobación	44
5	Verificación de beneficiarios de reemplazo	25
6	Atención al público	4
	<b>Otras actividades</b>	
7	Elaboración de notas	9
8	Correspondencia recibida	39
9	Llamadas telefónicas	30

### 3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	16	
2	Atención y orientación al público	Oficina	61
		Campo	20
3	Visitas domiciliarias	20	
4	Entrevistas	Oficina	2
		Campo	22
5	Notas dirigidas al Despacho del Ministro	Discapacidad	2
		Enfermedad	1
		Extrema pobreza	1
6	Giras para atención de casos	11	
7	Expedientes remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	3	

Otras actividades:

- ❖ El Departamento de Trabajo Social en conjunto con el Departamento de Ingeniería y Arquitectura continua levantando socioeconómicos para el Programa Sanidad Básica, en la Provincia de Coclé, con el objetivo de identificar con precisión las condiciones sanitarias de las viviendas y clasificar quienes tienen la necesidad para la construcción del servicio higiénico, lográndose realizar 663 socioeconómicos durante el mes de diciembre.

### 3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	42	
2	Visitas Domiciliarias	42	
3	Entrevistas	Oficina	28
		Campo	42
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	28
		Campo	42
5	Seguimiento a casos en la oficina	35	
6	Notas Recibidas – Despacho del Superior	1	

7	Expedientes completos	22
8	Casos de discapacidad completos	
9	Casos de enfermedad	3
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2
11	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	
12	Giras de Trabajo	15

### 3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	154	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	9
		Campo	145
3	Visitas domiciliarias	146	
4	Atención y orientación al público	Oficina	125
		Campo	201
5	Seguimiento de casos en oficina	48	
6	Expedientes completos	29	
7	Notas atendidas del Despacho Superior	6	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	1	
9	Casos de discapacidad	3	
10	Reuniones interinstitucionales de orientación a beneficiarios del Proyecto Urbanización San Antonio	6	
11	Giras de Trabajo	27	

### 3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	169	
2	Entrevistas realizadas en campo	168	
3	Visitas domiciliarias	222	
4	Atención y orientación al público	Oficina	166
		Campo	98
5	Notas atendidas del Despacho Superior	1	
6	Expedientes completos	86	
7	Casos con problemas de salud	7	
8	Casos de discapacidad completos	7	
9	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	2	
10	Seguimiento a casos de oficina	40	
11	Contingencias	13	
12	Giras de Trabajo	28	

#### Otras Actividades

- Se atienden personas de los Proyectos Manaca y Nuevo San José
- Las promotoras realizan la verificación de expedientes y llamadas para la entrega de documentos pendientes.

### 3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		50	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	28	82
		Campo	54	
3	Visitas domiciliarias		54	
4	Atención y orientación al público	Oficina	70	124
		Campo	54	
5	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Sin discapacidad		9
6	Reunión de coordinación		3	
7	Contingencias		3	

Otras actividades:

- Participación en la entrega de llaves a 14 familias beneficiarias de soluciones habitacionales en los Corregimientos de Arraiján –Cabecera, Santa Clara, Cerro Silvestre y Nuevo Emperador, en el Distrito de Arraiján.

### 3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		16	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	18
		Campo	16	
3	Atención y orientación al público	Oficina	29	57
		Campo	28	
4	Casos de Discapacidad		1	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Solución habitacional	20	20
6	Contingencias		9	

### 3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		54	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	12	73
		Campo	61	
3	Visitas domiciliarias		64	
4	Atención y orientación al público	Oficina	41	104
		Campo	63	
5	Seguimiento de casos en oficina		18	
6	Expedientes completos		17	
7	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social		5	
8	Casos con problemas de salud		1	
9	Llamadas realizadas		43	
10	Llamadas recibidas		29	
11	Contingencias		3	

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	5	
2	Visitas Domiciliarias	5	
3	Verificación de casos		
4	Entrevistas	Campo	5
5	Atención y Orientación al Público	Oficina	55
		Campo	5
6	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1
7	Notas recibidas de la Dirección Nacional de Desarrollo Social	Con Discapacidad	1

**OTRAS ACTIVIDADES:**

- Apoyo al programa Plan Solidario en conjunto con otras instituciones locales, en los sectores Chepo centro, Chichebre, Unión de Azuero, Torti, Trinidad de Chimán.
- Los días martes y viernes de cada semana del mes de diciembre 2020, se brinda apoyo con transporte y recurso humano en el Programa de Trazabilidad, en conjunto con la Dirección de Salud, atendiendo los sectores de: Chepo centro, Tanara, Cañita, El Llano y Torti.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	12	
2	Visitas domiciliarias	7	
3	Atención y orientación al público	Oficina	11
		Campo	9
4	Entrevistas	Oficina	3
		Campo	5
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1
		Con Enfermedad	2
		Otras	3

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	19	
2	Visitas domiciliarias	8	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	13
		Campo	6
4	Atención y orientación al público	Oficina	24
			36

		Campo	12	
5	Notas recibidas del Despacho Superior			33
6	Notas atendidas del Despacho Superior			10
7	Seguimiento a casos en oficina			6
8	Expedientes completos			4
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			4
10	Contingencias			2
11	Verificación en campo			4
12	Desalojos			2

### 3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	12	
2	Visitas domiciliarias	7	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	7
		Campo	6
4	Atención y orientación al público	Oficina	15
		Campo	8
5	Reuniones	2	
6	Contingencias	3	

## 4. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de diciembre de 2020 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	201
2	Atención al Público	349
3	Órdenes de pago	201
4	Llamadas telefónicas recibidas	163
5	Llamadas telefónicas realizadas	208
6	Reuniones	13
7	Atención a subsidiados	54
8	Solicitud de Resoluciones	268
9	Archivo y Foliación de expedientes	268
10	Registro de expedientes	91
11	Notas internas	55
12	Notas a otras Direcciones	3
13	Trámite de expedientes a otras Direcciones	268
14	Tramites de expedientes	303
15	Verificación de información	13
16	Elaboración de Cuadros	12
17	Mudanzas	83
18	Censos	1



## 5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de diciembre realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Recorridos en el área	20		
2	Captación de información (Formulario único)	112		
3	Visitas domiciliarias	85		
4	Atención y orientación al público*	Oficina	340	430
		Campo	90	
5	Archivo y correspondencia de documentos	120		
6	Verificaciones	95		
7	Redacción de notas	29		
8	Llamadas telefónicas	54		
9	Reuniones	5		

\*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

## 5. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de diciembre de 2020 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	119
2	Oficios contestados	4
3	Usuarios atendidos	12
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	6
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	99
6	Opiniones Legales	6
7	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	2
8	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	4