

**CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311**  
**MES DE DICIEMBRE 2020**

<b>Número de quejas presentadas</b>	<b>Dirección Responsable</b>	<b>En espera de respuesta</b>	<b>Concluido</b>
9	Dirección General de Arrendamientos	5	4
12	Dirección Nacional de Desarrollo Social	2	10
3	Dirección de Propiedad Horizontal	1	2
1	Dirección de la Promoción de la Inversión Privada	1	
3	Oficina Institucional de Recursos Humanos	3	
<b>TOTAL QUEJAS</b> 28		12 quejas en espera de respuesta	16 quejas respondidas