

Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado

## **INFORME DE TRANSPARENCIA ENERO 2021**

---

**Actividades realizadas hasta la fecha en el mes de Enero 2021.**

La **Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado** envía las acciones realizadas en el mes de enero del 2021, logros y objetivos según POA (Plan Operativo Anual).

- 1- A través de las Trabajadoras Sociales y Psicóloga del Área de Bienestar del Empleado y Salud Ocupacional se hace seguimiento constantes Sico-social, aquellos colaboradores los cuales han sido diagnosticado con la COVID-19 positivo de igual manera a los que están en aislamiento (cuarentena, dichas atenciones se dan de manera presenciales, telefónica o por correo electrónico.

**colaboradores atendidos total: 176**

- 2- EL personal de Trabajo Social, Salud Ocupacional y Psicología del Área de Capacitación y Bienestar del Empleado, realizaron sensibilizaciones al personal de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, con los temas:
  - **Relaciones Humanas**
  - **Conducta en el Entorno Laboral**
  - **Manejo de Conflicto**
  - **Atención al Público**
  - **Resistencia al cambio**
  - **Pausas activas**

**funcionarios que se capacitaron 24**

- 3- El Área de Capacitación y Bienestar del Empleado confecciono un mural sobre Tips de Salud Mental y a la vez se entregaron trípticos con los siguientes temas:
  - **Como controlar la ansiedad y los ataques de pánicos.**
  - **Como calmar la angustia**
  - **Ejercítate.**
  - **Come sano.**
  - **Disfruta de paseos con tu familia y amigos.**
  - **Busca ayuda profesional si la necesitas.**

Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado

- **Habla de tus sentimientos con alguien de confianza.**
- **La necesidad de un buen descanso.**

Salud mental se define como un estado de bienestar, en el cual el individuo puede Afrontar las dificultades normales de la vida, trabajar de forma productiva, consciente de sus propias capacidades.

- 4- Terapias de psicología por la psicóloga del Área de Capacitación y Bienestar del Empleado, a los funcionarios del MIVIOT de Plaza Edison y Marañón, los cuales presentan problemas de Ansiedad, Depresión, Stress, Autoestima y Falta de Confianza, entre otros.

**El objetivo: mejorar la calidad de vida de la persona, mediante una modificación de su conducta, pensamiento, actitudes y afectos que pudieran estar causando algún malestar o padecimiento.**

**funcionarios atendidos 23.**

- 5- El área de salud ocupacional de la de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado cumple con: proteger la salud de los/as trabajadores/as del MIVIOT mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajador de la Institución en el cual se realizaron inspecciones en las diferentes Direcciones y Oficina.

- **Desarrollo Social**
- **Ventanilla Única**
- **Archivos y Correspondencias**
- **Dirección Administrativa**
- **Asentamientos Informales**
- **Recursos Humanos**
- **Contabilidad**
- **Presupuesto**
- **Seguridad**
- **Ingeniería y Arquitectura**
- **Informática**
- **Relaciones Publicas**

Se visitó el Área del Marañón del MIVIOT. De igual manera se les da seguimiento a

Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado  
las Direcciones Regionales Provinciales.

6- El objetivo principal de Capacitación es la transmisión de nuevos saberes, el desarrollo de nuevas destrezas y el aprendizaje en el manejo de nuevas herramientas. Realizamos las siguientes sensibilizaciones:

- **Eres proactivo (a) o reactivo**
- **Lavados de manos no bajemos la guardia**
- **Tips para una buena redacción**
- **¿Qué debo hacer si he visitado un área donde la COVID-19 se esta propagando?**
- **No te resistas al cambio**
- **Recomendaciones sobre el lavado de mano**
- **Como manejar tu entorno laboral**
- **¿Qué se entiende por cuarentena de contacto estrecho?**
- **Estado emocional ante el COVID-19**
- **Beneficios de comer verduras**
- **¿Cómo debería ser la relación entre el jefe y el colaborador?**
- **Lineamiento de Bioseguridad**

**Total, de actividades realizadas 12**

7- Se tramito a través del Despacho de la Primera Dama un par de muletas para una colaboradora de la Dirección de Desarrollo Social la cual sufrió un accidente laboral.

8- Participamos en reunión con el Instituto Panameño de Estudios Laborales IPEL, al igual con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano INADEH, para realizar próximas capacitaciones a través de la Plataforma ZOOM.

**El Área de Capacitación y Bienestar del Empleado tiene como objetivo coordinar y dirigir los programas de capacitación para la formación del personal del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, a si contribuimos al fortalecimiento del bienestar de los colaboradores de la entidad y a si mantener una buena imagen de la institución.**