

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

**INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE ENERO 2021**

PANAMÁ, ENERO DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de enero de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Atención de reuniones con:

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
- Reunión con la Viceministra de Vivienda y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
- Reunión con los Representantes de Costa Abajo de Colón, para las solicitudes de vivienda de las familias necesitadas de una solución habitacional.

2- Coordinaciones con:

- El Equipo social para la atención de la Operación Mercurio.
- Con las Trabajadoras Sociales de las Regionales.
- Con el equipo de Brooklincito para dar seguimiento a los diferentes temas del Proyecto.
- Con el Director de Chepo, para tratar el tema del desbordamiento de aguas negras en el Proyecto de Los Llanos.
- Con los Enlaces de Panamá Norte, Panamá Este, Chepo, Mañanitas para tratar el tema de los beneficiarios de mejoramiento habitacional y la formalización de expedientes para legalización.
- Con los Directores Regionales para el seguimiento de los expedientes para los Programas de Mejoramiento Habitacional, Autogestión y Contratos.
- Con la Coordinadora del Enlace del Proyecto Ciudad Esperanza para la entrega de apartamentos.

3- Seguimiento a:

- Las familias afectadas por los huracanes ETA e IOTA.
- Al trámite de los subsidios de alquiler social.
- A la formalización de los 150 expedientes de familias beneficiarias del Proyecto 4 de Abril en la Provincia de Bocas del Toro.

4- Gira:

- Inicio de gira (del 28 de enero al 3 de febrero 2021) a la Provincia de Bocas del Toro: para verificar y observar el avance del Proyecto de vivienda La

Solución (410 familias a beneficiarse); recorrido y verificación en el Proyecto de la Isla Bastimento (85 familias beneficiarias).

- En la Provincia de Chiriquí coordinar los trámites de verificación y formalización de los expedientes de los diferentes Contratos de Techos de Esperanza.
- Verificación y seguimiento de los expedientes de las familias afectadas en Tierras Altas por los huracanes ETA e IOTA.
- Atención al caso del menor Melquisedec Moreno, de 5 años, hijo de la familia fallecida en el deslizamiento de tierra en la Comunidad de Boca Remedio en el Distrito de Besikó, Comarca Ngabe Buglé.

5- Atención al público en General.

6- Todo lo inherente a la labor que realiza la Dirección Nacional de Desarrollo Social.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de enero de 2021 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Se realizan verificaciones de consultas realizadas por Asesoría Legal para atender solicitud de casos tramitados en Fiscalías.
2	Los colaboradores(as) del Departamento asistieron a Charla realizada por la Oficina de Bienestar del Empleado, referente al Decálogo del Buen Trato.
3	Reunión con la Directora para instrucciones de trabajo a realizar en la Comunidad de Guayabal, Corregimiento de Kikari, Distrito de Muna, Comarca Ngäbe Buglé.
4	Se elabora la programación de censo en la Comunidad de Guayabal.
6	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
5	Se atienden consultas de residentes sobre censos, en diferentes sectores
6	Se realizan vaciados socioeconómicos que son solicitados.
7	Se organizan los formularios de captación de información socioeconómica, al igual que las citaciones, para la realización de los censos.
8	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
9	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de enero de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		38
2	Visitas Domiciliarias		14
3	Entrevistas	Oficina	24
		Campo	14
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	55
		Campo	12
5	Reuniones	Dirección de Desarrollo Social y Jefes(as) de Departamento para coordinación de trabajos e instrucciones.	4
		Con Colaboradores(as) de otros departamentos y la Directora para atender solicitud del Despacho de la Primera Dama, sobre la Comunidad de Guayabal, en la comarca Ngobe Buglé	1
6	Contingencia	Incendio - Santa Ana	1
		Juan Díaz	1
7	Notas recibidas del Despacho Superior		86

Otras actividades del Departamento

- Coordinación con la Encargada del Proyecto Ciudad Esperanza para la atención de caso remitido por la presidencia, se trata de la cónyuge del Policía caído en cumplimiento. Se le brindó acompañamiento familiar en la gestión de contrato de luz y agua; cotización de exámenes médicos requeridos por encontrarse en estado de gravidez.
- Coordinación para brindar charla a nueve (9) familias que serán beneficiadas en el Proyecto Ciudad Esperanza.
- Revisión de expedientes de diferentes contratos para enviar a Asesoría Legal.
- Reunión con la Vice-Ministra para tratar temas relacionados con el Proyecto Habitacional Nuevo Brooklincito.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	24
		Autogestión	67
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos		7
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	3
		Autogestión	54
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	5
		Autogestión	7
5	Expedientes por revisión y	Contrato	13
			70

	aprobación	Autogestión	57	
6	Expedientes de contrato remitidos a las Regionales que no proceden		2	2
7	Atención al público	Contrato	2	12
		Autogestión	10	
8	Seguimiento a expedientes de Autogestión			10
9	Reuniones	Contrato	4	8
		Autogestión	4	
10	Elaboración de notas	Contrato	8	34
		Autogestión	26	
11	Notas recibidas	Contrato	20	20
12	Llamadas telefónicas	Contrato	15	30
		Autogestión	15	
13	Verificación de beneficiarios de reemplazo en trámite por contrato			13

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			11
2	Atención y orientación al público	Oficina	62	68
		Campo	6	
3	Visitas domiciliarias			12
4	Entrevistas en campo			12
5	Notas dirigidas al Despacho del Ministro	Discapacidad	1	2
		Extrema pobreza	1	
6	Contingencias	Incendio		3
7	Giras para atención de casos			5
8	Expedientes remitidos a la Dirección de Desarrollo Social			1

Otras actividades:

- El Departamento de Trabajo Social en conjunto con el Departamento de Ingeniería y Arquitectura levanta información socioeconómica para el Programa de Sanidad Básica, en la Provincia de Coclé, con el objetivo de precisar las condiciones sanitarias de las viviendas, en enero se atendieron 60 casos.

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			67
2	Visitas Domiciliarias			67
3	Entrevistas	Oficina	29	96
		Campo	67	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	29	96
		Campo	67	
5	Seguimiento a casos en la oficina			32
6	Notas atendidas del Despacho del Superior			2
7	Expedientes completos			17

8	Casos de enfermedad	1
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	1
10	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	10
11	Giras de Trabajo	15

Otras actividades:

- Se participa conjuntamente con personal del MIDES y la Gobernación de la provincia en la entrega de viviendas del Plan Colmena, ubicadas en el Distrito de Tonosí.

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	84	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	53
		Campo	65
3	Visitas domiciliarias	65	
4	Atención y orientación al público	Oficina	141
		Campo	65
5	Seguimiento de casos en oficina	31	
6	Expedientes completos	34	
7	Notas atendidas del Despacho Superior	2	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	6	
9	Casos de discapacidad completos	3	
10	Giras de Trabajo	25	

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	159	
2	Visitas domiciliarias	171	
3	Atención y orientación al público	Oficina	113
		Campo	57
4	Entrevistas realizadas	Oficina	33
		Campo	136
5	Expedientes completos	11	
6	Casos de enfermedad	7	
7	Casos de discapacidad completos	4	
8	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	2	
9	Seguimiento a casos de oficina	16	
10	Contingencias	37	
11	Giras de Trabajo	29	

Otras Actividades

- Se realiza la actualización y unificación de la base de datos.
- Se brinda apoyo en el IMA, al Panamá Solidario.
- Organización de expedientes y actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		23	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	12	35
		Campo	23	
3	Visitas domiciliarias		23	
4	Atención y orientación al público	Oficina	12	35
		Campo	23	
5	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Sin discapacidad		5
6	Notas recibidas de otras instituciones		2	

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		23	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	22
		Campo	20	
3	Atención y orientación al público	Oficina	23	50
		Campo	27	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	1	11
		Con enfermedad	1	
		Sin problemas indicados	9	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		10	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	3	9
		Campo	6	
3	Visitas domiciliarias		7	
4	Atención y orientación al público	Oficina	14	21
		Campo	7	
5	Seguimiento de casos en oficina		10	
6	Notas atendidas del Despacho Superior		3	
7	Expedientes completos		4	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		4	
9	Casos con problemas de discapacidad		1	

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		8	
2	Visitas Domiciliarias		29	
3	Entrevistas	Oficina	21	36
		Campo	15	

4	Atención y Orientación al Público	Oficina	35	51
		Campo	16	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Sin Discapacidad		2
6	Notas recibidas de la Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sin Discapacidad		2
7	Acompañamiento familiar en la comunidad			3
8	Reuniones			3
9	Contingencias			1

Otras Actividades:

- Inspección con el Juez de Paz del Corregimiento de Chepo a familias en conflicto, por la entrada de vereda en el Sector de la Unión de Azuero.
- Se atiende a tres (3) familias afectadas por desbordamiento de aguas negras residentes de la Urbanización de Brisas del Llano, dos (2) fueron ubicadas con familiares y una (1) se le atiende mediante alquiler social en el Corregimiento de Chepo.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	4		
2	Visitas domiciliarias	1		
3	Atención y orientación al público	Oficina	5	5
		Campo	0	
4	Entrevistas	Oficina	4	4
		Campo	0	

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	13		
2	Visitas domiciliarias	6		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	7	13
		Campo	6	
4	Atención y orientación al público	Oficina	30	32
		Campo	2	
5	Notas recibidas en el Enlace de Mañanitas	4		
6	Casos remitidos a otras Direcciones	1		
7	Verificación en campo	1		
8	Desalojos	1		

Otras Actividades:

- Reunión en la Junta Comunal de Pedregal en coordinación con SINAPROC, Ministerio de Salud, Juez de Paz, para atender la situación de los invasores de la Comunidad de Altos de Pedregal, ubicada en el Corregimiento de Pedregal.
- Se realizó visita al área invadida para conversar con las familias, ya que se trata de tierras privadas.

- Del 18 al 22 de enero se realizó la mudanza de las Oficinas, a locales ubicados en Plaza las Américas.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		3	
2	Visitas domiciliarias		2	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	1	3
		Campo	2	
4	Atención y orientación al público	Oficina	19	19
5	Reuniones		1	

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de enero de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Proyecto Génesis- Corregimiento de Ancón	Expedientes en proceso de formalización	75
2	Proyecto Ciudad Esperanza – Torre 37- Panamá Oeste	Actualización de expedientes y entrega de llaves	36
3	Proyecto Ciudad Esperanza – Torre 36	Verificación de expedientes	17
4	Paso Blanco N°2-Corregimiento de Pacora	Actualización de documentación requerida y la formalización de expedientes	54
5	Proyecto El Playón – Corregimiento Virgen del Carmen, Distrito de Aguadulce	Actualización de acuerdo de adjudicación de firmas y formalización de expedientes	148
6	Proyecto Génesis 2 – Corregimiento de Ancón	Entrega de llaves	100

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de enero de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	15
2	Atención al Público	123
3	Órdenes de pago	61
4	Llamadas telefónicas recibidas	365
5	Llamadas telefónicas realizadas	218
6	Reuniones	23
7	Atención a subsidiados	99
8	Solicitud de Resoluciones	61
9	Archivo y Foliación de expedientes	610
10	Registro de expedientes	610
11	Notas internas	40
12	Notas a otras Direcciones	13
13	Trámite de expedientes a otras Direcciones	610
14	Verificación de información	504
15	Elaboración de Cuadros	5

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de enero de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		5
2	Captación de información (Formulario único)		50
3	Visitas domiciliarias		170
4	Atención y orientación al público*	Oficina	248
		Campo	100
5	Archivo y correspondencia de documentos		264
6	Verificaciones		100
7	Redacción de notas		40
8	Llamadas telefónicas		76

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de enero de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	202
2	Oficios contestados	2
3	Usuarios atendidos	2
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	6

5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	89
6	Opiniones Legales	1
7	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	3
8	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	6
9	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	103