

**Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

**INFORME DE TRANSPARENCIA MARZO 2021**

---

La oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado remite las acciones realizadas del mes de marzo del 2021, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual.

1. El Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado a través del equipo psicosocial, (Trabajadoras sociales, Psicóloga y Salud Ocupacional) realiza la trazabilidad del covid-19 a nivel nacional con la finalidad de poder detectar los colaboradores que han sido diagnosticado positivo con el covid-19 y los que se encuentran en aislamiento por tener contacto con alguna persona positiva. A la vez se brinda un acompañamiento Social.

**Total de atendidos: 30**

**2. Área de Trabajadora Social**

Orientamos en función preventiva brindando una atención directa en función de promoción, mediación, supervisión y evaluación a los siguientes casos:

- Casos conflicto de colaboradores
- Casos de servidores público que fueron amonestado por tardanzas injustificadas
- Colaboradores que incurrieron en ausentarse y no demostraron evidencia de su ausencia
- Casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.
- Casos de colaboradores que incurren en asistir al puesto de trabajo vestidos inapropiadamente (jeans rotos, entre otros)

**Total de casos atendidos: 25 colaboradores.**

**3. Área de Psicología:**

Aporta beneficios para la salud mental de los colaboradores que presentan problemas emocionales, de ansiedad, depresión, estrés, problemas de autoestima entre otros.

**Servidores Públicos atendidos: 20 servidores.**

#### 4. Área de Salud Ocupacional:

Realizo un conjunto de actividades asociadas a la disciplina multidisciplinaria, manteniendo siempre el bienestar físico, mental y social de los colaboradores. Se desempeñó trabajos de prevención sobre las medidas de bioseguridad para disminuir las enfermedades y controlar los riesgos laborales en las siguientes oficinas:

- Desarrollo Social
- Ordenamiento Territorial
- Arrendamiento
- Recursos Humanos
- Relaciones pública
- Dirección de Inversión Privada
- Ventanilla Única
- Dirección Administrativa
- Presupuesto
- Tesorería
- Conapro
- Asentamientos Informales
- Ingeniería y Arquitectura
- Contabilidad
- Informática

#### 5. Personal de Capacitación y Bienestar del Empleado

A través de todos los colaboradores de la oficina se realizó una serie de sensibilizaciones presencial para transmitir nuevos saberes, el desarrollo de nuevas destrezas y el aprendizaje de nueva herramienta para el buen funcionamiento del colaborador en su entorno laboral:

- Manual del Buen funcionamiento
- Fortalecer las emociones y el autoestima en el entorno laboral
- Comunicación y Actitud en el entorno laboral
- Liderazgo Emocional y su impacto en la Organización
- Comunicación asertiva.
- Conferencia Magistral en conmemoración del Día Internacional de la Mujer-Procuraduría de la Administración.

- La Mujer Frente a los Desafíos por Pandemia (CECPA)
- Importancia para el cabal cumplimiento de las obligaciones internacionales del Estado Panameño en materia de Derechos Humanos de la mujer.

**Colaboradores capacitados: 60**

6. Reiteradamente el personal de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado realizo charlas presenciales, en todos las Oficinas de Plaza Edison, Marañón y Arraijan las siguientes charlas:
- Inducción al Empleado Nuevo.
  - Reglamento Interno (deberes, derechos y prohibiciones)
  - Como atender al público.
  - Pausas Activas
  - como vestir adecuadamente en tu entorno laboral

Total de personal sensibilizado: 150 colaboradores.

**7. Clínica Del Empleado.**

Brindo seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas, programación de pacientes nuevos, seguimientos a los existentes y realizo hisopados a los colaboradores que presentan algunos síntomas del covid-19.

8. Reuniones con autoridades (jefes) del Departamento de Seguridad y Encargado de Recursos Humanos de CONAPRO Marañón, por situaciones que se han ocurrido en sus departamentos, a los mismos se les brindo las recomendaciones de cómo resolver estos tipos de situaciones.
9. Se envía diariamente Guías, que sirven como herramienta educativa para la comprensión lectora y la redacción educativa, y también guías para fortalecer nuestras destrezas y habilidades en el ámbito laboral con miras de fortalecer a los colaboradores.

**Guías Instructivas:**

- ¿Cómo quedaron divididas las fases de vacunación contra la covid-19 en Panamá?
- Gestión del Territorio y Desarrollo Local
- ¿Se debe utilizar haiga o haya?
- ¿se debe escribir estábamos o estabanos?

- ¿Cómo crear buenas relaciones en el trabajo?
- Fabulas de las Emociones
- La drogadicción en el ámbito laboral y sus consecuencias.
- Importancia de una comunicación efectiva
- Respeto bidireccional entre un jefe y un empleado
- La espiritualidad en tu área de trabajo
- Actividades en familia para reducir el estrés

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado contribuye a mejorar las condiciones de trabajo, incrementar la motivación la estabilidad emocional y la seguridad laboral de los colaboradores en el fortalecimiento institucional.