

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE FEBRERO 2021

PANAMÁ, FEBRERO DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de febrero de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

Gira a las Provincias de Bocas del Toro y Chiriquí en conjunto con dos Trabajadoras Sociales para dar seguimiento a:

- Bocas del Toro: Atención y verificación en el Proyecto La Solución.
- Chiriquí: Coordinar la revisión y subsanación de expedientes de diferentes contratos de Techos de Esperanza y casos sociales de las familias afectadas en el Distrito de Tierras Altas por los huracanes ETA e IOTA.
- Gira por el corregimiento de Río Indio (comunidad de difícil acceso) para atender familias dentro del Plan Colmena. En el Distrito de Penonomé con los equipos técnico y social que impactan 13 comunidades para el levantamiento de información de 140 beneficiarios para el Programa de Sanidad Básica. Además, se hace entrega de donaciones de leches, ropa y golosinas para los menores de dichas comunidades.

Reuniones:

- Señor Ministro y Directores, semanalmente.
- Con la Honorable Diputada Petita Ayarza, de la Comarca Guna Yala para reprogramar la atención social a las familias beneficiadas del Proyecto Cartí.
- Con Jefes de Departamentos y Coordinadores de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, semanalmente.
- Con la Directora Regional de Coclé y con las familias del Proyecto Loma Bonita para la legalización del mismo.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de febrero de 2021 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Se atiende solicitud de Asentamientos Informales sobre listado del Asentamiento Informal La Esperanza de Kuna Nega, Corregimiento de Ancón.
2	Se trabaja el cuadro de inversión de los alquileres sociales para el 2022.
3	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección.
4	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
5	Se solicita información a las Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace sobre casos reportados en el 311.
6	Se realiza recorrido e inspección al área de invasión Villa Jazmín, ubicada en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Chepo, Provincia de Panamá, la misma se hace en conjunto con el equipo de la Oficina de Enlace de Chepo.
7	Se atienden consultas de residentes sobre censos, en diferentes sectores.
8	Revisión y observaciones a la Ficha Técnica del formulario unificado.
9	Reunión con el Encargado de la Oficina de Enlace de la Comarca Ngäbe Buglé, para coordinar los trabajos a realizar en la Comunidad de Guayabal, Corregimiento de Kikari, Distrito de Muna.

10	Se realiza gira a la Comunidad de El Guayabal, Corregimiento de Kikari, Distrito de Muna, Comarca Ngäbe Buglé, donde se realiza censo socioeconómico a las familias residentes en el mismo.
11	Listados de las familias que fueron reubicadas por la construcción del Corredor Norte.
12	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
13	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de febrero de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		90
2	Visitas Domiciliarias		97
3	Entrevistas	Oficina	58
		Campo	82
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	78
		Campo	72
5	Reuniones	Dirección de Desarrollo Social y Jefes(as) de Departamento para coordinación de trabajos e instrucciones.	4
		Reunión con el Despacho Superior para la asignación de soluciones en el Proyecto Ciudad Esperanza	2
		Reunión con tres(3) moradores de La Porqueriza, interesados en soluciones del Proyecto Calle 10 de Río Abajo	1
		Reuniones con el Representante y con el Jefe de la Oficina de Enlace p de la Comarca Ngäbe Buglé, para coordinar el censo a realizar en la Comunidad de Guayabal, Corregimiento de Kikari, distrito de Muna, Comarca Ngäbe Buglé	2
6	Revisión de expedientes de la Provincia de Veraguas del Programa de Unidad Básica, para su trámite al Departamento Legal.		15
7	Notas atendidas		8
8	Giras de trabajo		3

Otras actividades del Departamento

- ❖ Verificación en el Registro Público de 550 cédulas de solicitantes, con el objetivo detectar si poseen alguna propiedad a nivel nacional.
- ❖ Elaboración de cinco (5) notas para enviar a diferentes regionales para su evaluación, solicitudes de familias que aspiran a una solución habitacional.

- ❖ Revisión de 15 expedientes de la Provincia de Veraguas, para su envío al Departamento Legal para participar del Programa de Unidad Básica.
- ❖ Se aplica la Ficha Técnica de Gestión Social, a 26 familias de la Comunidad del Guayabal Distrito de Muna, Corregimiento de Kikari.
- ❖ Operativo nocturno en coordinación con los Asesores Legales del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes, en el Proyecto del Edificio Arraiján, con el objetivo de identificar familias que fueron adjudicadas con una solución y aún no la han ocupado permanentemente.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	175	259
		Autogestión	84	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			6
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	18	92
		Autogestión	74	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	7	14
		Autogestión	7	
5	Expedientes por revisión y aprobación	Contrato	155	184
		Autogestión	29	
6	Expedientes de contrato remitidos a las Regionales que no proceden			3
7	Atención al público	Contrato	8	40
		Autogestión	32	
8	Seguimiento a expedientes de Autogestión			10
9	Reuniones	Contrato	3	7
		Autogestión	4	
10	Elaboración de notas	Contrato	13	52
		Autogestión	39	
11	Notas recibidas	Contrato	24	24
12	Llamadas telefónicas	Contrato	56	121
		Autogestión	65	
13	Verificación de beneficiarios de reemplazo en trámite por contrato			7

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			20
2	Atención y orientación al público	Oficina	53	66
		Campo	13	
3	Entrevistas	Oficina	1	21
		Campo	20	
4	Visitas domiciliarias			20
5	Notas dirigidas al Despacho del Ministro	Discapacidad	1	2
		Enfermedad	1	
6	Contingencias	Incendio		4
7	Giras para atención de casos			7

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	51	
2	Visitas Domiciliarias	51	
3	Entrevistas	Oficina	76
		Campo	51
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	76
		Campo	51
5	Seguimiento a casos en la oficina	76	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior	1	
7	Expedientes completos	3	
8	Casos de enfermedad	1	
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	3	
10	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	10	
11	Giras de Trabajo	16	
12	Contingencias (Incendios)	3	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	43	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	17
		Campo	35
3	Visitas domiciliarias	38	
4	Atención y orientación al público	Oficina	42
		Campo	38
5	Seguimiento de casos en oficina	23	
6	Expedientes completos	29	
7	Notas atendidas del Despacho Superior	4	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	16	
9	Casos de discapacidad completos	1	
10	Contingencias	1	
11	Giras de Trabajo	8	

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	97	
2	Visitas domiciliarias	97	
3	Atención y orientación al público	Oficina	116
		Campo	32
4	Entrevistas realizadas	Oficina	1
		Campo	97
5	Expedientes completos	96	
6	Casos de enfermedad	4	
7	Casos de discapacidad completos	3	
8	Seguimiento a casos de oficina	62	
9	Contingencias	31	
10	Giras de Trabajo	13	

Otras Actividades:

- Se atiende a la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se brinda apoyo al IMA (Panamá Solidario)
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	61	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	13
		Campo	61
3	Visitas domiciliarias	61	
4	Atención y orientación al público	Oficina	70
		Campo	30
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Sin discapacidad	
6	Reuniones	2	
7	Contingencias	1	

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	41	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	0
		Campo	45
3	Atención y orientación al público	Oficina	119
		Campo	47
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	3
		Sin problemas indicados	59

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	36	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	32
		Campo	20
3	Visitas domiciliarias	19	
4	Atención y orientación al público	Oficina	80
		Campo	20
5	Seguimiento de casos en oficina	10	
6	Notas atendidas del Despacho Superior	45	
7	Expedientes completos	10	
8	Casos de enfermedad	5	
9	Casos con problemas de discapacidad	5	

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Informes Sociales	2
2	Visitas Domiciliarias	2

3	Entrevistas	Oficina	11	13
		Campo	2	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	74	76
		Campo	2	
5	Notas recibidas de otras instituciones, caso con discapacidad			1
6	Reuniones			4
7	Giras de trabajo, apoyo al Plan de Panamá Solidario y Trazabilidad			20

Otras Actividades:

- Se brinda apoyo con transporte y recursos humanos a las instituciones locales responsables de la distribución de los programas Plan Panamá Solidario y Trazabilidad.
- Reunión con la Junta Técnica de La Gobernación de Panamá, Comisión de Bicentenario, con el objetivo de coordinar el manejo de la Plataforma Ágora, y canalizar las propuestas presentadas por los ciudadanos panameños, conmemorando los 200 años de independencia de Panamá de España. Con asistencia del Director de la Oficina Las Margarita de Chepo.
- Participación de video conferencia con el Vice ministro de Gobierno y Justicia, en conjunto con el comisionado de Senafront y autoridades tradicionales de la Comarca Madugandí, donde se abordaron diferentes compromisos.
- Se gestionó con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, solicitud del personal de topógrafos y auxiliares para el levantamiento o mensura de las áreas de las plantas de tratamiento de los proyectos de interés social: Residencial Cañita, Altos de El Llano y Nueva Luz.
- Se brinda apoyo con el personal del MIVIOT para inspeccionar las instalaciones del Centro de Salud de Loma del Naranjo, para el acondicionamiento del inmueble que será utilizado para la vacunación del COVID-19 en la fase 3 y 4.
- Participación en videos conferencias, presidida por la Secretaria General del MIVIOT, en conjunto con los Directores Provinciales y Regionales a nivel Nacional.
- Reunión con el Vice Ministro de Asuntos Indígenas, Director Nacional de Senafront, representantes legales de la Cancillería de Panamá y Autoridades Tradicionales de grupos indígenas, en la casa comunal de Akua Yala, de la Comarca de Madugandí con el objetivo de atender la delimitación de las tierras comarcales.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	11		
2	Visitas domiciliarias	16		
3	Atención y orientación al público	Oficina	26	39
		Campo	13	
4	Entrevistas	Oficina	5	11
		Campo	6	
5	Contingencia	Desplome		1

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	21		
2	Visitas domiciliarias	7		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	18	21
		Campo	3	
4	Atención y orientación al público	Oficina	34	42
		Campo	8	
5	Notas recibidas del Despacho Superior	5		
6	Notas recibidas del Despacho de la Primera Dama	5		
7	Notas recibidas en el enlace de Mañanitas	2		
8	Notas recibidas de otras instituciones	3		
9	Notas atendidas del Despacho Superior	3		
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	6		
11	Expedientes completos	6		
12	Verificación en campo	4		
13	Contingencia	4		

Otras Actividades:

- Reunión de coordinación con la Junta Comunal del Corregimiento de Pedregal, para dar seguimiento a los casos de familias que han sido evaluados para futuros Proyectos del Programas Plan Progreso.
- Participación en la inauguración de la construcción del tramo de la calle Altos de Pedregal- Santa Cruz junto a otras Instituciones, Ministerio de Obras Públicas (MOP), Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional (IDAAN), Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) y el Ministerio de la Presidencia, entre otras.
- Las contingencias atendidas se dieron por colapso de un anexo por caída de árbol en el Corregimiento del 24 de diciembre, Comunidad Vista Hermosa, por desprendimiento de techo en las viviendas de 14 familias en el Corregimiento de Las Mañanitas, Proyecto Urbanístico Parque Real y en el Corregimiento de Pedregal, Comunidad la Ersa, este fenómeno se produjo por los fuertes vientos típicos de la temporada.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	21		
2	Visitas domiciliarias	20		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	6	17
		Campo	11	
4	Atención y orientación al público	Oficina	6	17
		Campo	11	
5	Expedientes completos para asignación en Proyectos específicos	4		
6	Reuniones	2		

3.14 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	35		
2	Visitas domiciliarias	21		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	31	44

		Campo	13	
4	Atención y orientación al público	Oficina	24	52
		Campo	28	
5	Seguimiento a casos de oficina			17
6	Expedientes completos			9
7	Casos de Discapacidad completos			2
8	Giras de trabajo			2
9	Contingencias			1

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de febrero de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	PROYECTO	ACTIVIDADES	Total
1	Las Veraneras II-Corregimiento de Arraiján-Cabecera-Panamá Oeste	-Expedientes en proceso de formalización	15
		Confección de Resoluciones y Certificaciones	39
2	Paso Blanco N° 2-Corregimiento de Pacora	Expedientes Formalizados	54
3	Altos de Howard-Corregimiento Cabecera de Arraiján-P	Expedientes en proceso de Formalización	44
4	El Playón-Corregimiento de Virgen del Carmen-Distrito de Aguadulce-Provincia de Coclé	Expedientes en proceso de Formalización	147
5	Loma Bonita-Corregimiento de Río Hato-Distrito de Antón-Provincia de Coclé	Expedientes en proceso de Firma	52
6	Ciudad Esperanza-Torre N°36 y 37	Socioeconómico y actualizaciones de documentos	63
7	Legalización-Nueva Luz N° 2-Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján-provincia de Panamá Oeste	Formalizados	44
		Captación de ficha técnica	26
		Recorrido en el área	3
		Reunión de coordinación con la Junta Directiva	1
8	Otros	Atención a familias de Arraiján	24
		Atención a familias de San Miguelito	7
		Consultas a la Dirección de Asentamientos Informales	16
		Recorrido en el área para el Proyecto Vía Las Mendozas	1
		Reuniones de coordinación de la Dirección Nacional de Desarrollo Social	4
		Llamadas telefónicas realizadas y recibidas	42

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de febrero de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	391
2	Atención al Público	215
3	Órdenes de pago	69
4	Llamadas telefónicas recibidas	297
5	Llamadas telefónicas realizadas	321
6	Reuniones	15
7	Atención a subsidiados	208
8	Solicitud de Resoluciones	37
9	Archivo y Foliación de expedientes	146
10	Registro de expedientes	138
11	Notas internas	30
12	Notas a otras Direcciones	36
13	Trámite de expedientes a otras Direcciones	48
14	Verificación de información	203
15	Asignación de expedientes	261
16	Traslados de expedientes por trámite	10
17	Justificación de pago	36
18	Solicitud de expedientes	7
19	Notas aclaratorias	19
20	Firma de actas de entrega de cheques	391
21	Elaboración de Cuadros	18

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de febrero de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		5
2	Captación de información (Formulario único)		40
3	Visitas domiciliarias		170
4	Atención y orientación al público*	Oficina	50
		Campo	220
5	Archivo y correspondencia de documentos		264
6	Verificaciones		100
7	Redacción de notas		40
8	Llamadas telefónicas		76

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de febrero de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	115
2	Oficios contestados	3

3	Usuarios atendidos	4
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	10
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	88
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	4
7	Solicitud de expedición de certificado de no propiedad al Registro Público	2
8	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	26