

Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

INFORME DE TRANSPARENCIA ABRIL 2021

De acuerdo con la nueva modalidad donde todos los colaboradores de la institución, se reintegraron a su puesto de trabajo a realizar jornadas completa de trabajo. La oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado remite las acciones realizadas del mes de abril del 2021, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual.

1. La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado cuenta con un personal idóneo, que lleva la trazabilidad de la covid-19 (colaborador con covid, en aislamiento y fallecido), dentro de esta trazabilidad se mide el control de las personas recuperadas de igual manera los que han quedado con secuelas por la covid-19. El personal encargado de la trazabilidad son Trabajadoras Sociales, Psicóloga, Salud Ocupacional y la Clínica del Empleado

Total de atendidos: 50

2. Personal de Capacitación y Bienestar del Empleado

Realizamos un conjunto de sensibilizaciones y actividades didácticas de enseñanza y mejoramiento de las capacidades de trabajo para expandir conocimientos, habilidades o aptitudes a los colaboradores de la Institución. Se realizó una serie de sensibilizaciones presencial que a continuación detallamos:

- Nutrición y Diabetes. Expositora Licenciada Paola Casillero de la Universidad de Panamá.
- Gestión Integral de Riesgo de Desastres Sinaproc. Expositores Luis Castañedas y Tomas Gonzalez de Sinaproc.
- Comunicación y Actitud en el Entorno Laboral en el (Marañón).Expositor Rodrigo Moreno del IPEL
- Como Liberar el Estrés Laboral y Técnica Para su Manejo, dirigidas a la secretaria en su día.
- Comunicación y Actitud en el Entorno Laboral (Regional de Panamá Este). Expositor Rodrigo Moreno del IPEL.
- Curso virtual gratuito liderazgo y toma de decisiones en la gestión pública. Centro de Capacitación e Investigación Alma Montenegro.

- Se realizó el día de las Buenas Acciones, se entregó una donación de una canasta de comida a un colaborador de veinte años de servicios de escaso recursos económico
- Entrega de certificados de regalos a las secretaria de la Institución, que participaron en la sensibilización del “**Día de la Secretaria**”

Colaboradores capacitados: 145

Dentro de la oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado contamos con el área de psicología, área de trabajador social, salud ocupacional y clínica del empleado a continuación detallamos la labor que realizo cada área durante este mes (abril).

3. Área de Psicología:

Brinda atención constante para mejorar la salud mental de los colaboradores que presentan algún tipo de problema ya sea familiar, laboral, emocional entre otros.

Total de casos atendidos: 15

4. Salud Ocupacional:

Enfocándose siempre en prevenir y controlar los riesgos laborales, disminuir las enfermedades y los accidentes asociados a cualquier tipo de trabajo que se de en la institución.

De acuerdo a la nueva modalidad donde todos los colaboradores se reintegraron, a realizar jornadas laboral completa sin días intercalados, se procedió a realizar monitoreo de bioseguridad sobre los lineamientos de bioseguridad. (Uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, lavado de manos entre otros) dicha jornada de prevención se realizó en las siguientes oficinas:

- Desarrollo Social
- Ordenamiento Territorial
- Arrendamiento
- Recursos Humanos
- Relaciones publica
- Dirección de Inversión Privada
- Ventanilla Única
- Dirección Administrativa
- Presupuesto

- Tesorería
- Conapro
- Asentamientos Informales
- Ingeniería y Arquitectura
- Contabilidad
- Informática

5. Área de Trabajo Social

Canalizamos, orientamos, evaluamos, entrevistamos y formalizamos expediente de los colaboradores que se presentaron en la oficina porque requerían de una atención, por su condición de salud y también aquellos colaboradores con problemas laborales.

Evaluamos los siguientes casos:

- Casos de colaboradores con discapacidad
- Casos de colaboradores con enfermedades crónicas
- Casos de conflicto de colaboradores
- Casos de servidores públicos que fueron amonestados por tardanzas injustificadas
- Colaboradores que incurrieron en ausentarse y no demostraron evidencia de su ausencia
- Casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.

Servidores Públicos atendidos: 23 servidores.

6. Clínica Del Empleado.

Brindo seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas, programación de pacientes nuevos, seguimientos a los existentes y realizo hisopados a los colaboradores que presentan algunos síntomas del covid-19.

7. Se envía diariamente guías educativas, ya que en la educación superior adquieren cada vez mayor significación y funcionalidad porque es un recurso de aprendizaje que optimiza el desarrollo del proceso de enseñanza y por su potencial al permitir la autonomía e independencia cognoscitiva del colaborador.

Tipos de Guías Educativas Implementadas:

- Emociones que debes controlar en el trabajo
- Construir un mundo más justo y saludable
- Día de las buenas Acciones
- Medidas de post-vacunación covid-19 en el ámbito laboral
- Reglas de Oro de una Secretaria
- Recomendaciones básicas sobre higienes postural
- Consejos para dormir bien por la noche
- Día Mundial del Idioma Español
- Como debe motivar el jefe al empleado
- Pasos a seguir en la preparación del personal en el evento de un desastre
- Protege tu sistema inmune
- Tips para ser una secretaria eficiente
- Día mundial de la salud.
- La importancia de una adecuada comunicación en ámbito laboral
- Día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo.

8. Reunión con autoridades del Benemérito Cuerpo de Bomberos, con el Teniente Marcial Villar, con la finalidad de coordinar futuras actividades de la brigada de Emergencia de la Institución.

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

SENSIBILIZACION EN LA REGIONAL DE SAN MIGUELITO



**MONITOREO DE BIOSEGURIDAD DE LA COVID-19 EN TODO LOS
DEPARTAMENTOS**



SENSIBILIZACIONES CON SINAPROC SOBRE LA BRIGADA DE EMERGENCIA EN LA INSTITUCION



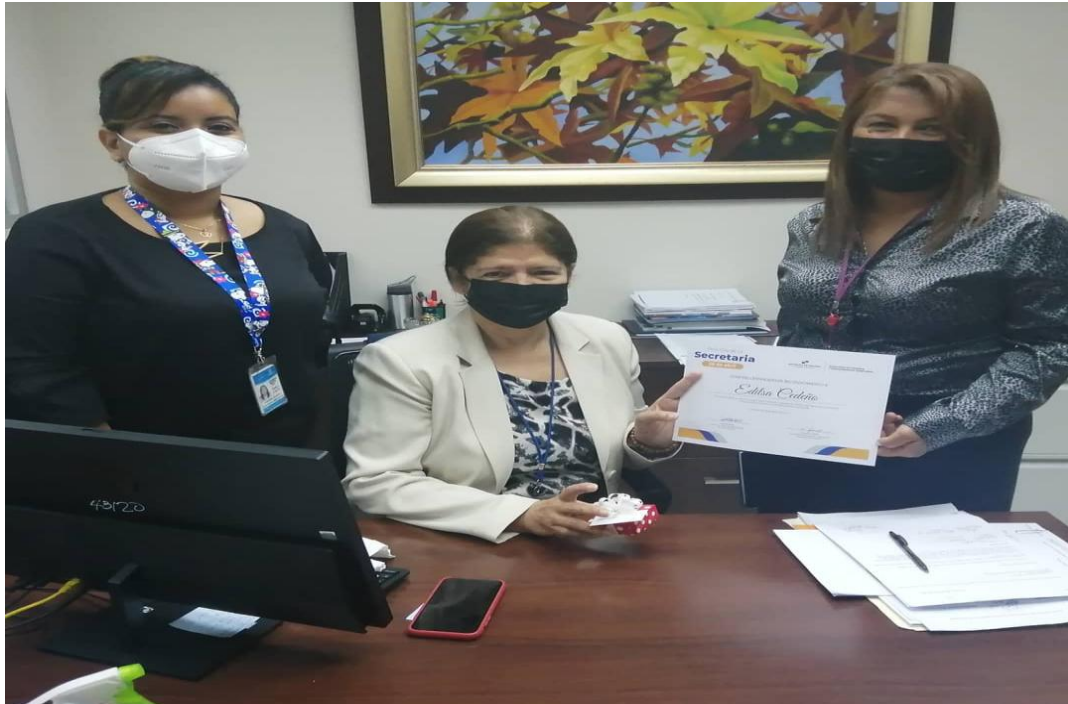
REUNION CON PERSONAL DE BEREMERITO CUERPO DE BOMBEROS



SENSIBILIZACION AL LOS COLABORADORES DEL MARAÑÓN



ENTREGA DE CERTIFICADOS DEL DIA DE LA SECRETARIA



SENSIBILIZACION A LAS SECRETARIA EN SU DIA



SENSIBILIZACION SOBRE EL REGLAMENTO INTERNO EN LA REGIONAL DE SAN MIGUELITO

