

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE MARZO 2021

PANAMÁ, MARZO DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de marzo de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

Atención de reuniones y gira de trabajo:

- 1- Reuniones semanales con el Ministro y Directores.
- 2- Con la Secretaria General y Coordinadora Legal de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, referente al tema de la Tenencia de Tierras.
- 3- Con la Viceministra de Vivienda, CONAPRO, Dirección de Mejoramiento Habitacional y representantes de la Directiva del Albergue Nicolás Pacheco, de San Felipe.
- 4- Con la Abogada y Asesora Legal del Despacho de la Viceministra sobre el tema de los subsidios de alquiler social.
- 5- Con el Asesor del Despacho Superior para la coordinación de los contratos en el Distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste.
- 6- En la Gobernación de la Provincia de Panamá Oeste para coordinar con las autoridades competentes, el operativo de censo a las familias invasoras en los terrenos del Hospital Nicolás Solano, en el distrito de La Chorrera.
- 7- Participación en conjunto con la Viceministra de Vivienda, Juez de Paz de Playa Leona, en la reunión con los grupos conflictivos de invasores de los terrenos del Hospital Nicolás Solano.
- 8- Con el Ministro de Vivienda, Honorable Representante de Curundú y moradores de Brooklincito sobre el tema de la construcción de los Edificios y las familias que aún no salen del área.
- 9- Con el Gerente del Banco Hipotecario, la Jefa del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes a fin de coordinar las nuevas directrices para la formalización y facturación de expedientes de familias beneficiadas con una solución habitacional en los Proyectos que del MIVIOT.
- 10-Con la Viceministra de Vivienda, Coordinadora de Trabajo Social de la Regional de Panamá Este y moradores afectados en el deslizamiento de tierras, ocurrido en el Sector #5 de Sinaí en el corregimiento de Belisario Porras del Distrito de San Miguelito, para conocer sus inquietudes respecto a su condición habitacional.
- 11-Mesa de trabajo para las asignaciones de apartamentos en el Proyecto Ciudad Esperanza, distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste
- 12-Gira por la provincia de Colón y reunión con los residentes de la Barriada Praderas de Buena Vista en conjunto con la Dirección de Mejoramiento Habitacional, para conocer el avance de las mejoras de las viviendas.
- 13-Gira a la Regional de Veraguas para la instalación y formalización de la Junta Directiva del Proyecto Brisas de Esperanza en la Colorada, distrito de Santiago, capacitación al personal del área social y evaluación de casos sociales.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de marzo de 2021 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas
1	Se atiende a la solicitud de elaboración del Presupuesto de Funcionamiento de la Dirección para 2022.

2	Se participa de las reuniones semanales (4) para la coordinación de los trabajos de la Dirección.
3	Se realiza censo socioeconómico en el área invadida aledaña al Hospital Nicolás Solano, con la participación de todas las unidades administrativas de la Dirección de Desarrollo Social y de la Dirección Regional de Panamá Oeste.
4	Se participa de la reunión del Ministro con los ocupantes de los terrenos de aledaños al Hospital Nicolás Solano, de igual forma se aplica el censo a los casos pendientes.
5	Se capta la información de las familias censadas en el área invadida, aledaña al Hospital Nicolás Solano en los Listados socioeconómicos correspondientes.
6	Se realiza la verificación en los listados, de las familias según los censos realizados.
7	Se realiza censo en el área invadida de La Bendición, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján.
8	Se capta en Listado socioeconómico la información de las familias censadas en la Comunidad de Guayabal.
9	Se elabora el Informe de la Comunidad de Guayabal.
10	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.
11	Se brinda orientación e inducción a los nuevos colaboradores asignados al departamento.
12	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
13	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
14	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de marzo de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales			124
2	Visitas Domiciliarias			107
3	Entrevistas	Oficina	32	126
		Campo	94	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	90	106
		Campo	16	
	Notas Recibidas			
5	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	10	100

		Sin Discapacidad	90	
6	Despacho de la Vice-Ministra	Sin Discapacidad	3	3
7	Dirección de Desarrollo Social	Con Discapacidad	4	10
		Sin Discapacidad	6	
8	Otras Instituciones	Con Discapacidad	4	23
		Sin Discapacidad	19	
Otras Actividades				
9	Recorrido con la Vice-Ministra en la Comunidad de Brooklincito para acercamiento a las familias que residen en el lugar.			1
10	Reuniones	Reunión con la Vice-Ministra y familias de Brooklincito para tratar temas relacionados al proyecto habitacional del área.	1	5
		Reuniones de coordinación de la Dirección	4	
11	Participación en la gira en el Distrito de Capira, Comunidad El Jordanal, para la atención a 29 familias que aspiran a participar en el Programa Plan Colmena.			1
12	Operativo matutino donde se visitó 12 familias en el Edificio Arraiján, para verificar la ocupación de los apartamentos.			1
13	Se participa de los censos realizados en el Corregimiento de Playa Leona-Hospital Nicolás Solano (2) y en la Comunidad de La Bendición Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján.			3
14	Giras de trabajo (Los Santos y Herrera)			2
15	Atención de familias citadas del Proyecto Edificio Arraiján			

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	29	148
		Autogestión	119	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos		21	
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	11	69
		Autogestión	58	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	4	45
		Autogestión	41	
5	Expedientes por revisión y aprobación	Contrato	22	121
		Autogestión	99	
6	Atención al público	Contrato	10	50
		Autogestión	40	
7	Seguimiento a expedientes de Autogestión		50	
8	Reuniones	Contrato	5	9
		Autogestión	4	
9	Elaboración de notas	Contrato	21	70
		Autogestión	49	
10	Notas recibidas	Contrato	21	21
11	Llamadas telefónicas	Contrato	23	103
		Autogestión	80	
12	Giras de trabajo (Coclé y Veraguas)	Autogestión	2	2

13	Verificación de beneficiarios de reemplazo en trámite por contrato	54
----	--	----

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	29	
2	Atención y orientación al público	Oficina	53
		Campo	12
3	Entrevistas	Oficina	2
		Campo	29
4	Visitas domiciliarias	47	
5	Captación de información socioeconómica para el Programa de Sanidad Básica en la provincia,	31	
6	Contingencias	Voladura de techo	1
7	Giras para atención de casos	6	

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	107	
2	Visitas Domiciliarias	107	
3	Entrevistas	Oficina	55
		Campo	107
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	55
		Campo	107
5	Seguimiento a casos en la oficina	55	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior	9	
7	Expedientes completos	10	
8	Casos de discapacidad completos	1	
9	Casos de enfermedad	4	
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2	
11	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	9	
12	Giras de Trabajo	19	
13	Contingencias (Incendios y Voladura de techo)	2	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	126	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	81
		Campo	91
3	Visitas domiciliarias	109	
4	Atención y orientación al público	Oficina	89
		Campo	75
5	Seguimiento de casos en oficina	15	
6	Expedientes completos	20	

7	Notas atendidas del Despacho Superior	5
8	Casos de enfermedad	2
9	Giras de Trabajo	47

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	117		
2	Visitas domiciliarias	117		
3	Atención y orientación al público	Oficina	201	201
4	Entrevistas realizadas	Oficina	7	18
		Campo	11	
5	Expedientes completos	41		
6	Casos de enfermedad	4		
7	Casos de discapacidad completos	7		
8	Seguimiento a casos de oficina	11		
9	Contingencias	6		
10	Giras de Trabajo	20		

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se brinda apoyo al IMA (Panamá Solidario)
- Se realiza la organización expedientes y la actualización de documentos de las familias afectadas por los huracanes Eta e Iota.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	57		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	30	87
		Campo	57	
3	Visitas domiciliarias	57		
4	Atención y orientación al público	Oficina	30	91
		Campo	61	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	6	15
		Sin discapacidad	9	
6	Notas recibidas del Despacho de la Viceministra	Con discapacidad	4	4
7	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Con discapacidad	2	4
		Sin discapacidad	2	
8	Notas recibidas de otras instituciones	Con discapacidad	2	2
9	Reuniones	2		
10	Contingencias	2		

Otras actividades

- Participación con la Dirección Nacional de Desarrollo Social en el censo del área invadida, en los predios del Hospital Nicolás Solano, Corregimiento de Playa Leona, Distrito de Chorrera.
- Revisión de expedientes para programas existentes.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	32	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	1
		Campo	31
3	Atención y orientación al público	Oficina	119
		Campo	47
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	1
		Con problemas de salud	1
		Sin problemas indicados	20
5	Contingencias	2	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	37	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	25
		Campo	12
3	Visitas domiciliarias	32	
4	Atención y orientación al público	Oficina	82
		Campo	26
5	Seguimiento de casos en oficina	16	
6	Notas atendidas del Despacho Superior	1	
7	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	14	
8	Casos de enfermedad	3	
9	Casos con problemas de discapacidad	3	
10	Contingencias	5	
11	Llamadas telefónicas (salientes-42 y entrantes-47)	89	

Otras actividades

- Reunión en el Despacho Superior con Representantes del distrito de San Miguelito.
- Coordinación con la Juntas Comunales del distrito de San Miguelito, SINAPROC, Cuerpo de Bomberos, en los casos de contingencias.

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	15	
2	Visitas Domiciliarias	15	
3	Entrevistas	Oficina	26
			41

		Campo	15	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	26	41
		Campo	15	
5	Censo en la Comarca Guna de Madugandí			1
6	Reuniones			3
7	Gira a la Provincia de Darién, Corregimientos de Pinogana, Yavisa, Meteti, Chepigana, Río Congo			1
8	Contingencia			1
9	Giras de trabajo, apoyo al Plan de Panamá Solidario y Trazabilidad			11

Otras Actividades:

- Se participa de una reunión interinstitucional, con la Gobernación, Municipio, SENAFRON, MIDES, Delegado de la Comarca de Madugandí y un representante de ANATI, con el objetivo de coordinar un recorrido para la verificación de los límites comarcales.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		4	
2	Visitas domiciliarias		31	
3	Atención y orientación al público	Oficina	16	40
		Campo	24	
4	Entrevistas	Oficina	4	15
		Campo	11	

Otras actividades

- Participación con la Dirección Nacional de Desarrollo Social en el censo del área invadida, en los predios del Hospital Nicolás Solano, Corregimiento de Playa Leona, Distrito de Chorrera.
- Se participa del operativo para la verificación de ocupación de apartamentos, en el Edificio Arraiján, Corregimiento de Calidonia

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		35	
2	Visitas domiciliarias		23	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	16	34
		Campo	18	
4	Atención y orientación al público	Oficina	85	138
		Campo	53	
5	Seguimiento a casos de oficina		26	
6	Casos atendidos por enfermedad		2	
7	Notas recibidas en el enlace de Mañanitas		6	
8	Participación en censos de la Dirección de Desarrollo Social		2	
9	Desalojos		1	
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		17	

11	Expedientes completos	14
12	Verificación en campo	5
13	Contingencia-incendio	3
14	Participación en censos de la Dirección de Desarrollo Social	2

Otras Actividades:

- Se realizó una reunión con SINAPROC, para coordinar inspecciones en comunidades que sean áreas inundables y coordinar con otras instituciones para definir alternativas de soluciones.
- Se participa de Conferencia sobre la comunicación y actitud en el entorno laboral, emociones y autoestima.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	10	
2	Visitas domiciliarias	10	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	4
		Campo	10
4	Atención y orientación al público	Oficina	5
		Campo	3
5	Llamadas telefónicas	11	
6	Reuniones	1	

Otras actividades

- Revisión de expedientes de las Torres #35 y #36, para actualizar información, residencia y documentos faltantes.

3.14 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	41	
2	Visitas domiciliarias	41	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	25
		Campo	41
4	Atención y orientación al público	Oficina	40
		Campo	41
5	Seguimiento a casos de oficina	25	
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	1	
7	Casos con Discapacidad completos	1	
8	Giras de trabajo	2	
9	Contingencias	1	

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	30	
2	Visitas domiciliarias	120	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	40

		Campo	50	
4	Atención y orientación al público	Oficina	85	151
		Campo	66	
5	Casos con Discapacidad			7
6	Giras de trabajo			5
7	Contingencias (Incendio e Inundación)			2

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de marzo de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga- Corregimiento El Chorrillo	Revisión de Expedientes para enviar al Banco Hipotecario Nacional	40
2	San Antonio- Corregimiento-Santiago-Cabecera-Veraguas	Verificación y clasificación de expedientes	304
		Listados de expedientes firmados	
3	Génesis-Corregimiento de Ancón	Anulaciones y asignaciones	7
4	Nueva Luz-Corregimiento Chepo-Cabecera	Envío de expedientes	115
5	Ciudad Esperanza-Torre N°36-Distrito de Arraiján	Vaciado a Socioeconómicos y solicitud de actualización de documentos	25
	Otros		
6	Atención al público de Arraiján y del Proyecto Génesis		120
7	Participación en los censos realizados por la Dirección de Desarrollo Social en el área invadida aledaña al Hospital Nicolás Solano, Corregimiento de Playa Leona-Chorrera y en el sector La Bendición, Corregimiento de Burunga-Arraiján.		2
8	Reuniones		10

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de marzo de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Revisión de expedientes de Bocas del Toro	150
2	Se verificación y ordenaron expedientes del Proyecto Altos de los Lagos-Colón	1692
3	Revisión y subsanación de los expedientes del Proyecto Ciudad Esperanza, Distrito de Arraiján-Torre #37	40

4	Expedientes en revisión para el envío al BHN para su facturación (San Miguelito, Mañanitas, Arraiján, Chilibre, Chiriquí).	22
5	Se inicia el proceso de legalización del Proyecto Nueva Luz N°2, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján-se aplicó la Ficha Técnica y se hace la verificación en campo.	200
6	Reuniones de coordinación	4
7	Se participa en los censos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2
8	Consultas en la Dirección de Asentamientos Informales	12

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de marzo de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	262
2	Atención al Público	207
3	Órdenes de pago	50
4	Llamadas telefónicas recibidas	539
5	Llamadas telefónicas realizadas	526
6	Reuniones	10
7	Atención a subsidiados	137
8	Solicitud de Resoluciones	63
9	Archivo y Foliación de expedientes	293
10	Registro de expedientes	7
11	Notas internas	22
12	Notas a otras Direcciones	33
13	Trámite de expedientes a otras Direcciones	63
14	Verificación de información	54
15	Asignación de expedientes	117
16	Traslados de expedientes por trámite	32
17	Justificación de pago	67
18	Solicitud de expedientes	2
19	Notas aclaratorias	44
20	Firma de actas de entrega de cheques	329
21	Elaboración de Cuadros	39
22	Censos	3

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de marzo de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Recorridos en el área	25
2	Captación de información (Formulario único)	79

3	Visitas domiciliarias		58
4	Atención y orientación al público*	Oficina	124
		Campo	63
5	Archivo y correspondencia de documentos		35
6	Verificaciones		63
7	Reuniones		5
8	Redacción de notas		45
9	Llamadas telefónicas		25
10	Participación en censos de la Dirección de Desarrollo Social		1

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de marzo de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	96
2	Oficios contestados	9
3	Usuarios atendidos	12
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	7
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	152
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	8
7	Opiniones Legales	6
8	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	33