

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE ABRIL 2021

PANAMÁ, ABRIL DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de abril de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1.1 Atención de reuniones :

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
- Reunión con la Viceministra de Vivienda y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores de la Dirección.
- Reunión en el Despacho Superior para la revisión del funcionamiento en la Dirección para determinar el flujograma de procesos de la información en conjunto con el Departamento de Informática y la Empresa Cable & Wireless.
- Con el Director de Planificación y Presupuesto sobre el tema del Presupuesto de la Dirección para el año 2022.
- En el Despacho Superior con la Asesora Legal para tratar el tema de asignación de contratos
- En el Despacho Superior con los moradores de la Comunidad La Victoria del corregimiento de Veracruz, para tratar el tema de la invasión de terrenos.
- Con la Oficina del Casco Viejo sobre el tema del Albergue Nicolás Pacheco en el Corregimiento de San Felipe.

1.2 Gira de trabajo a la Provincia de Coclé y Chiriquí para la verificación y seguimiento de los casos de familias afectadas por los huracanes ETA e IOTA y a la Provincia de Bocas del Toro para la formalización de expedientes de las familias residentes en el Proyecto La Solución en Isla Colón.

1.3 Se participa con el Señor Ministro en la entrega de vivienda en Las Garzas de Pacora.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de abril de 2021 se detallan a continuación:

2.1 Censos Realizados:

Nº	SECTOR/AREA	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACION
1	Unión de Azuero*	Panamá, Chepo Cabecera- Prov. De Panamá	445	1,120
2	La Victoria*	Arraiján, Veracruz- Prov. De Panamá Oeste	150	746
	Total		595	1,866

*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de la Dirección Regional de San Miguelito y de la Oficina de Enlace de Chepo.

2.2 Otras actividades

N°	Actividades Realizadas
1	Se participa de las reuniones semanales (4) para la coordinación de los trabajos de la Dirección.
2	Se realiza la marcación de las viviendas en la Comunidad de Unión de Azuero, ubicada en el Corregimiento de Chepo Cabecera, Distrito de Panamá, Provincia de Panamá.
3	Se capta la información de las familias censadas en el área invadida, de la Unión de Azuero, Distrito de Chepo, Corregimiento de Chepo Cabecera, Provincia de Panamá. (Listados socioeconómicos).
4	Se realiza la verificación en los listados, de las familias según los censos realizados.
5	Se realiza la marcación de las viviendas pendientes en el Sector La Victoria, área invadida ubicada en el Corregimiento de Veracruz, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste
6	Se realiza capacitación al personal de la Dirección Regional de San Miguelito, sobre la Ficha Técnica de Gestión Social
7	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.
8	Se brinda orientación e inducción a los nuevos colaboradores asignados al departamento.
9	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
10	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
11	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de abril de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	123	
2	Visitas Domiciliarias	104	
3	Entrevistas	Oficina	64
		Campo	87
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	101
		Campo	16
Notas Recibidas			
5	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	14
		Problemas de Salud	9
		Otros	9
Otras Actividades			
6	Reuniones	Reunión con autoridades del Despacho Superior para la asignación de soluciones del Proyecto Ciudad Esperanza.	2
		Reunión con moradores del Albergue Nicolás Pacheco	1

	referente a su solicitud de reparación del techo del edificio.		
	Reunión con la Directora Nacional de Desarrollo Social, referente al Departamento de Trabajo Social	1	
	Reunión con el equipo Social de la OCA para coordinar lo referente al Programa de Acompañamiento Familiar a realizar en el Albergue Nicolás Pacheco, ubicado en San Felipe	1	
	Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	4	
7	Inspección con los técnicos de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura al Inmueble N°3-49, Corregimiento de San Felipe		1
8	Recorrido en la Comunidad de Brooklincito con el objetivo de concientizar a las familias que se encuentran en el área, lo que impide el avance del proyecto.		1
9	Recorrido en el Albergue Divino Niño, con el objetivo de iniciar el Programa de Acompañamiento Familiar.		1
10	Revisión de expedientes de diferentes provincias y Oficinas de Enlace, que aspiran a una solución habitacional (Unidad Básica)		58
11	Giras de trabajo Comarca Ngabe Buglé en las Comunidades de Alto de Jesús y Cerro Pelado, para la evaluación de familias aspirantes al Programa de Sanidad Básica		2
12	Gira de trabajo a la Provincia de Chiriquí		1

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	46	61
		Autogestión	15	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			4
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	30	91
		Autogestión	61	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	30	103
		Autogestión	73	
5	Expedientes recibidos para su revisión social y legal	Contratos	3	311
		Autogestión	308	
6	Expedientes por revisión y aprobación	Contrato	22	143
		Autogestión	121	
7	Atención al público	Contrato	10	15
		Autogestión	5	
8	Expedientes en Autogestión enviados al Dpto. de Trabajo Social		22	22
9	Notas recibidas para el Programa de Sanidad Básica-evaluaciones socioeconómicas	Contrato-Panamá Norte		37
10	Seguimiento a expedientes de Autogestión			25
11	Reuniones	Contrato	4	9
		Autogestión	5	
12	Elaboración de notas	Contrato	12	136
		Autogestión	124	
13	Notas recibidas	Contrato	30	30
		Autogestión	13	13
14	Llamadas telefónicas	Contrato	57	182
		Autogestión	125	
15	Giras de trabajo Comarca Ngabe Bugle por Autogestión		1	1
16	Verificación de beneficiarios de reemplazo en trámite por contrato			32

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		65	
2	Atención y orientación al público	Oficina	130	176
		Campo	46	
3	Entrevistas	Oficina	3	68
		Campo	65	
4	Visitas domiciliarias		65	
5	Giras para la atención de casos	Discapacidad	2	21
		Enfermedad	16	
		Extrema Pobreza	3	
6	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		6	
7	Contingencias	Voladura de techo	3	

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		85	
2	Visitas Domiciliarias		85	
3	Entrevistas	Oficina	47	132
		Campo	85	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	47	132
		Campo	85	
5	Seguimiento a casos en la oficina		25	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior		2	
7	Expedientes completos		14	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		39	
9	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos		8	
10	Giras de Trabajo		19	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		73	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	54	124
		Campo	70	
3	Visitas domiciliarias		73	
4	Atención y orientación al público	Oficina	111	178
		Campo	67	
5	Seguimiento de casos en oficina		15	
6	Expedientes completos		56	
7	Notas atendidas del Despacho Superior		8	
8	Casos de discapacidad		4	
9	Casos de enfermedad		5	
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		1	
11	Contingencias (caída de árbol)		1	
12	Giras de Trabajo		27	

Otras actividades

- Una de las colaboradoras del Departamento brinda apoyo al Programa de Vacunación COVID-19

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	112		
2	Visitas domiciliarias	112		
3	Atención y orientación al público	Oficina	115	190
		Campo	75	
4	Entrevistas	Campo	112	112
5	Casos de enfermedad	6		
6	Giras de Trabajo	28		

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se brinda apoyo al IMA (Panamá Solidario)
- Se realiza la organización expedientes y la actualización de documentos de las familias afectadas por los huracanes Eta e Iota.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	38		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	13	51
		Campo	38	
3	Visitas domiciliarias	38		
4	Atención y orientación al público	Oficina	13	56
		Campo	43	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	3	9
		Sin discapacidad	6	
6	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Sin discapacidad	2	2
7	Reuniones	2		
8	Contingencias	1		

Otras actividades

- Revisión de expedientes para programas existentes.
- Coordinación de trabajo con personal de SINAPOC-Howard, COAPRO. Trabajo Social de Arraiján, Departamento de Arquitectura Oficina de Techos de Esperanza -Burunga, para la atención de situaciones de contingencia que se presenten en el Distrito.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	15		
2	Entrevistas	Campo	16	16
3	Atención y orientación al público	Oficina	66	96
		Campo	30	

4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	6	12
		Con problemas de salud	1	
		Sin problemas indicados	5	
5	Contingencias			4

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		31	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	13	31
		Campo	18	
3	Visitas domiciliarias		18	
4	Atención y orientación al público	Oficina	71	89
		Campo	18	
5	Seguimiento de casos en oficina		42	
6	Notas atendidas del Despacho Superior		11	
7	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social		17	
8	Casos de enfermedad		10	
9	Casos con problemas de discapacidad		7	
10	Contingencias		5	
11	Reuniones		3	
12	Notas recibidas		28	
13	Elaboración de notas		23	
14	Giras de trabajo		1	
15	Llamadas telefónicas (salientes-55 y entrantes-60)		115	

Otras actividades

- Los Colaboradores(as) de la Dirección Regional participan de la Inducción para el uso de la Ficha Técnica de Gestión Social, que utiliza la Dirección Nacional de Desarrollo Social para el levantamiento de la información socioeconómica en los censos que se realizan.
- Se elabora informe sobre el caso de una familia en el área de Sonsonate, Corregimiento Omar Torrijos, Distrito de San Miguelito.

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		29	
2	Visitas Domiciliarias		53	
3	Entrevistas	Oficina	43	96
		Campo	53	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	43	65
		Campo	22	
5	Casos de enfermedad		1	
6	Casos de discapacidad		7	
7	Seguimiento de casos en oficina		2	
8	Reuniones		3	
9	Gira a la Provincia de Darién, para para la atención de casos		1	
10	Contingencia		1	
11	Giras de trabajo, apoyo al Plan de Panamá Solidario y Trazabilidad		1	

Otras Actividades:

- Se participa conjuntamente con las autoridades involucradas en el proceso de vacunación COVID-19, en los recorridos y en la adecuación de las escuelas ubicadas en el área, las cuales fueron seleccionadas como centros para la vacunación.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	11		
2	Visitas domiciliarias	11		
3	Atención y orientación al público	Oficina	27	44
		Campo	17	
4	Entrevistas	Oficina	14	25
		Campo	11	

Otras actividades

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	12		
2	Visitas domiciliarias	4		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	5	12
		Campo	7	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	43	50
		Campo	7	
5	Notas Recibidas	Despacho de la Primera Dama	2	21
		Despacho Superior	17	
		Otras Instituciones	2	
6	Seguimiento a casos de oficina	6		
7	Notas recibidas del Enlace de Mañanitas	1		
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	6		
9	Expedientes completos	2		
10	Verificación en campo	1		
11	Contingencias -incendio(1) y desprendimiento de techo(1)	2		

Otras Actividades:

- Se brinda apoyo a la jornada de vacunación PANAVAC-19, que coordinan las autoridades de salud.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	5		
2	Visitas domiciliarias	5		
3	Entrevista de campo	5		
4	Atención y orientación al público	Oficina	4	9
		Campo	5	
5	Llamadas telefónicas	20		
6	Reuniones	3		

Otras actividades

- Se actualiza información a las familias ubicadas en las Torres #35 y #36 del proyecto Ciudad Esperanza.

3.14 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	46		
2	Visitas domiciliarias	30		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	42	88
		Campo	46	
4	Atención y orientación al público	Oficina	42	88
		Campo	46	
5	Seguimiento a casos de oficina	35		
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	2		
7	Casos con Discapacidad completos	6		
8	Expedientes completos	60		
9	Giras de trabajo	2		
10	Contingencias	1		

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	85		
2	Visitas domiciliarias	74		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	66	180
		Campo	114	
4	Atención y orientación al público	Oficina	271	311
		Campo	40	
5	Casos de enfermedad	1		
6	Notas atendidas	5		
7	Giras de trabajo	4		
8	Contingencias (Incendio e Inundación)	2		

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	175		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	175
		Campo	173	
3	Visitas domiciliarias	175		
4	Atención y orientación al público	Oficina	18	25
		Campo	7	
5	Seguimiento de casos en oficina	5		
6	Notas atendidas del Despacho Superior	3		
7	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	3		
8	Casos de enfermedad	6		
9	Casos con problemas de discapacidad	2		
10	Expedientes completos	21		
11	Giras de trabajo	21		

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de abril de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga- Corregimiento El Chorrillo	Revisión de Expedientes para enviar al Banco Hipotecario Nacional	40
2	San Antonio- Corregimiento-Santiago-Cabecera-Veraguas	Verificación de listado de expedientes firmados, enviados al Banco Hipotecario	307
3	Alto de Los Lagos – Colón, Torres H y L	Expedientes enviados al Banco Hipotecario	1,625
4	Génesis-Corregimiento de Ancón	Inspección a viviendas del proyecto	3
		Anulaciones y asignaciones	2
5	Ciudad Esperanza-Torres N°35 y Torre N°36, Distrito de Arraiján	Vaciado Socioeconómicos y solicitud de actualización de documentos	47
6	Giras	Inspección por ocupación de invasores	1
	Otros		
7	Atención al público de Arraiján y del Proyecto Génesis		120
8	Reuniones		28

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de abril de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Revisión de expedientes para tramitar al Banco Hipotecario	85
2	Recorrido en el Proyecto de Nueva Luz	3
3	Revisión de expedientes para tramitar al BHN de varios sectores (San Miguelito, Arraiján, Veracruz, Chepo).	85
4	Trámite de expedientes del Proyecto Nueva Luz N°2, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján.	85
5	Atención y orientación al público en oficina	120
6	Elaboración de Informes Sociales	8
7	Vaciado de información socioeconómicos	5
8	Elaboración de listados	5
9	Verificaciones en campo	85
10	Expedientes completos	85
11	Recorridos en el área del Proyecto Nueva Luz	3
12	Llamadas realizadas	28
13	Elaboración de notas	9
14	Reuniones de coordinación	5
15	Consultas en la Dirección de Asentamientos Informales y en la Oficina Legal	10

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de abril de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	64
2	Atención al Público	217
3	Órdenes de pago	20
4	Llamadas telefónicas recibidas	331
5	Llamadas telefónicas realizadas	204
6	Reuniones	14
7	Atención a subsidiados	117
8	Solicitud de Resoluciones	47
9	Archivo y Foliación de expedientes	322
10	Registro de expedientes	5
11	Notas internas	45
12	Notas a otras Direcciones	47
13	Trámite de expedientes a otras Direcciones	16
14	Verificación de información	274
15	Asignación de expedientes	5
16	Traslados de expedientes por trámite	6
17	Justificación de pago	27
18	Solicitud de expedientes	31
19	Notas aclaratorias	14
20	Firma de actas de entrega de cheques	64
21	Elaboración de Cuadros	58
22	Censos	2

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de abril de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Recorridos en el área	39		
2	Captación de información (Formulario único)	66		
3	Visitas domiciliarias	59		
4	Atención y orientación al público*	Oficina	81	140
		Campo	59	
5	Archivo y correspondencia de documentos	10		
6	Verificaciones	59		
7	Reuniones	7		
8	Redacción de notas	9		
9	Llamadas telefónicas	26		

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de abril de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
----	-------------	----------

1	Confección de Resoluciones	36
2	Oficios contestados	24
3	Usuarios atendidos	13
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	18
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	152
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	10
7	Solicitud de Certificados de No Propiedad	180
8	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	11