

Oficina Institucional de Recursos Humanos Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

INFORME DE TRANSPARENCIA MAYO 2021

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado remite las acciones realizadas del mes de mayo del 2021, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual

1. Personal de Capacitación y Bienestar del Empleado

Capacitamos a los servidores público para alcanzar los objetivos de la Institución, de incrementar el conocimiento de los colaboradores, impartir sistemáticamente nuevas habilidades o conocimientos a los recursos humanos y que lo puedan adquirir de manera eficaz.

Se realizó una serie de sensibilizaciones presencial que a continuación detallamos:

1. Liberación del Estrés
2. Técnica para el buen Manejo de Finanzas Personales
3. Comunicación y Actitud en el entorno Laboral
4. Charla virtual El Agua un Recurso Humano
5. Taller virtual sobre estrategia para el Manejo de los conflictos dentro del ambiente laboral.
6. Charla virtual del Uso de
7. Sensibilización sobre Deberes, Derecho, Prohibiciones y Manejo de formularios de Recursos Humanos.
8. Atención al Público
9. Medidas de Bioseguridad

Lugares donde se realizó las charlas de Deberes, derecho, prohibiciones y manejo de formularios de Recursos Humanos atención al público, Medidas de Bioseguridad	Total de colaboradores sensibilizados
Plaza Edison	62
Colon	28
Chepo	15
Chame	10
Mañanita	21
Panamá Oeste	26
Torrijos Carter	37

Colaboradores sensibilizados: 199

Coordinamos con los enlaces de recursos humanos a nivel nacional y le brindamos el material de la charla, para la implementación de las sensibilizaciones presencial de **Deberes, Derecho, Prohibiciones y Manejo de formularios de Recursos Humanos, Atención al Público y Medidas de Bioseguridad.**

Regionales	Colaboradores sensibilizados
Regional de Veraguas	235
Regional de Bocas del Toro	15
Regional de Darién	16
Regional de Coclé	20

Total de servidores públicos sensibilizados: 286

2. Área de Trabajo Social

El área de trabajo social, estamos en constante monitoreo en cuanto a la trazabilidad que llevamos en la Institución, realizamos llamadas diariamente a nivel nacional para detectar los casos positivo de la covid-19 y en aislamiento, luego se evalúan, se realiza un acompañamiento social y a la vez se le brinda los lineamiento de identificar los contacto estrecho y sanear el área (fumigar el lugar afectado).

Colaboradores atendidos: 62

Canalizamos, orientamos, evaluamos, entrevistamos y formalizamos expediente de los colaboradores que se presentaron en la oficina porque requerían de una atención, por su condición de salud y también aquellos colaboradores con problemas laborales.

Evaluamos los siguientes casos:

- Casos de colaboradores con discapacidad
- Casos de colaboradores con enfermedades crónico
- Casos conflicto de colaboradores
- Casos de servidores público que fueron amonestado por tardanzas injustificadas
- Colaboradores amonestados por ausencias injustificadas
- Casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.

Colaboradores atendidos: 28

3. Área de Psicología:

Ofrece atención constante, para mejorar la salud mental de los servidores públicos, que muestran algún tipo de problema ya sea familiar, laboral, emocional entre otros.

Brindo los siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica por primera vez
- Terapia Psicológica de seguimiento
- Terapia psicológica de forma virtual

Total de casos atendidos: 21

4. Salud Ocupacional:

Con el objetivo de adoptar conciencia, a los servidores públicos y dar a conocer la importancia de las normas que hay, para así lograr un entorno laboral adecuado y que los colaboradores tengan un estado de salud saludable.

Se procedió a realizar reiteradamente control de seguimiento de bioseguridad, sobre los lineamientos de bioseguridad. Uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, lavado de manos entre otros dicha jornada de prevención se realizó en las siguientes oficinas:

- Despacho Superior
- Propiedad Horizontal
- Secretaria General
- Seguridad
- Relaciones Publica
- Desarrollo Social
- Ordenamiento Territorial
- Arrendamiento
- Recursos Humanos
- Relaciones publica
- Dirección de Inversión Privada
- Ventanilla Única
- Dirección Administrativa
- Presupuesto
- Tesorería
- Conapro
- Asentamientos Informales
- Ingeniería y Arquitectura
- Contabilidad
- Informática
- Mañón

Oficinas atendidas: 21

5. Clínica Del Empleado.

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

6. Ofrecemos guías formativas, de diferentes áreas como lo son: emocional, educativa y de salud con el objetivo de que los colaboradores adquieran aprendizaje y promuevan cambios en las actitudes que tengan debilidad cambio en la actitudes de los colaboradores de la Institución:

- Como tratar con personas negativas en tu vida
- Día Mundial de la Hipertensión Arterial “Como reducir el Riesgo de la Hipertensión”.
- La importancia del contador público, se felicitó al contador público en su día
- Vocabulario incorrecto-correcto
- Invitación a los colaboradores a celebrar el mes de la etnia negra, vistiéndose todos los viernes del mes de mayo con atuendos alusivos.
- Como ser positivo y feliz
- Como tener un buen día en el trabajo
- Diez tips para tener un buen día
- Motivación en el entorno laboral
- Feliz día del médico, rendimos honor a la Doctora de la clínica del empleado
- Conocer los deberes del servidor publico
- Aplicación del Reglamento Interno por parte de los jefes.
- Medidas de Bioseguridad.
- Día Mundial del no tabaco

Total de Guías Pedagógica: 14 guías que permite instruir al colaborador

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto, anexos con fuente de verificación (fotos)

**TRAZABILIDAD DEL COVID-19 EN DIFERENTES OFICINAS
DE LA INSTITUCION**



ANEXO FOTOS DE LAS REGIONALES DEL MIVIOT A NIVEL NACIONAL, DONDE SE BRINDÓ CHARLA SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: DEBERES, DERECHOS, PROHIBICIONES Y MANEJO DE FORMULARIO DE RECURSOS HUMANOS (REGLAMENTO INTERNO), ATENCIÓN AL PÚBLICO Y BIOSEGURIDA.

CHARLA EN LA REGIONAL DE VERAGUAS



CHARLA EN REGIONAL DE SAN MIGUELITO



CHARLA EN LA REGIONAL DE COLÓN



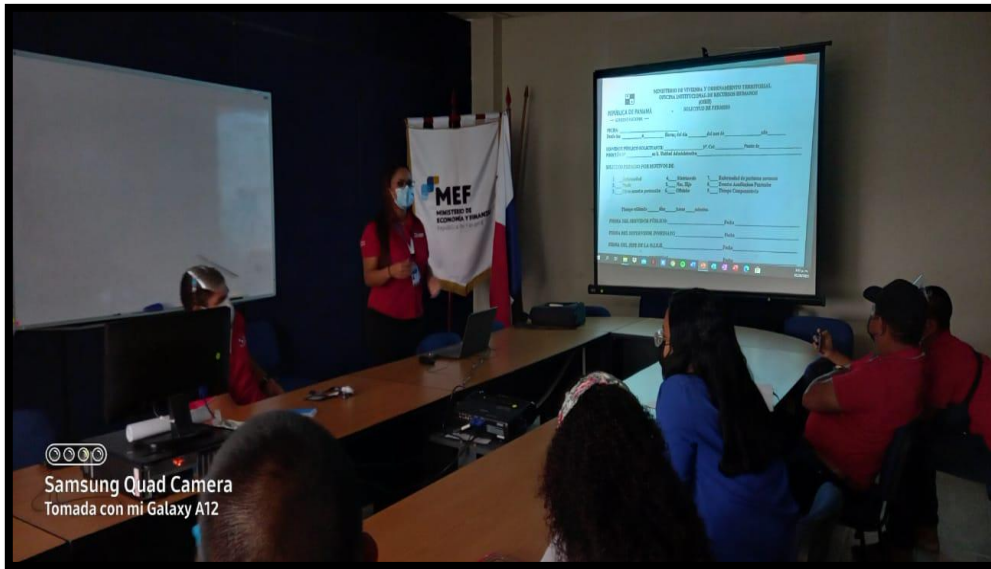
CHARLA EN LA REGIONAL DE CHAME



REGIONAL DE MAÑANITA



CHARLA EN LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO



CHARLA EN LA REGIONAL DE CHORRERA



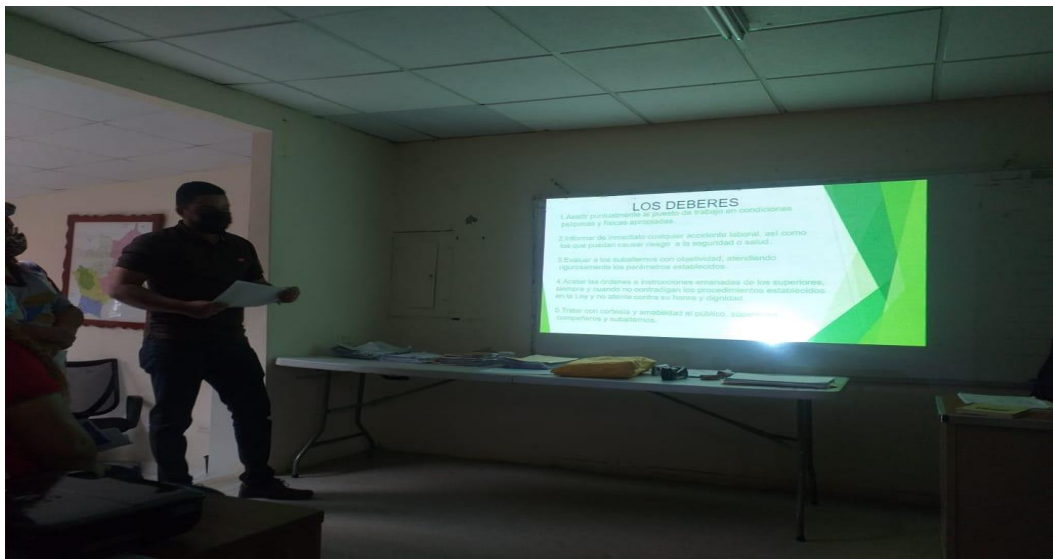
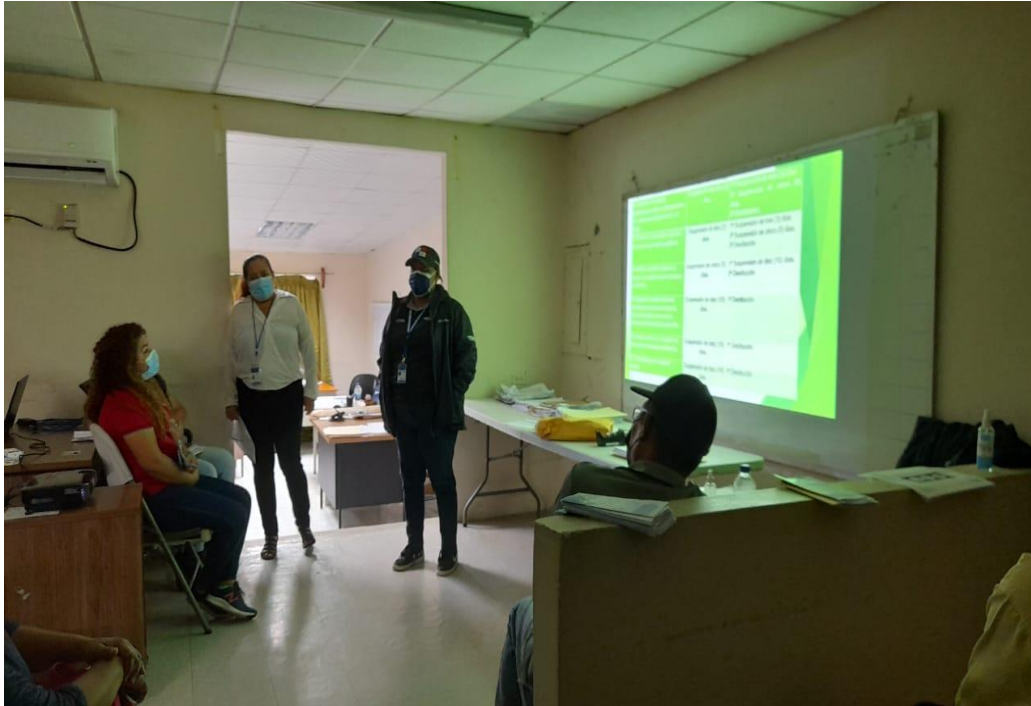
CHARLA EN EL ENLACE DE ARRAIJAN



CHARLA EN PLAZA EDISON



SENSIBILIZACION EN LA REGIONAL DE COCLÉ



SENSIBILIZACION EN DARIÉN



**ATENCIÓN POR PARTE DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES A LOS
COLABORADORES**

