

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE MAYO 2021

PANAMÁ, MAYO DE 2021

## **1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**

Durante el mes de mayo de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

### 1.1 Atención de reuniones :

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
- Reunión con la Viceministra y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
- Reunión con el Despacho Superior y representante de la empresa ETESA, UABR.
- Reunión con moradores de la invasión en Chichebre, ubicado en el Corregimiento Cabecera del Chepo, con la participación del Director Regional de Chepo, el Jefe del Departamento de Investigación y Análisis Social y de la Oficina de Legalización en esta Dirección.
- Reunión con la Viceministra de Vivienda, Trabajadora Social y el Jefe de la Oficina de Enlace de Curundú para tratar el tema del Albergue Divino Niño en el Corregimiento de El Chorrillo.
- Reunión con la Diputada Petita Ayarza, Comité del Proyecto Cartí y el Director de la Oficina de Guna Yala, para tratar el tema referente al Proyecto en el área.
- Reunión con el Representante de las microempresas afectadas con la demolición de sus locales comerciales, en la ciudad de Colón, con la Subdirectora Regional de Colón y la Trabajadora Social encargada del Proyecto, para reiterar el compromiso de obtener un apartamento en el Proyecto Alto de Los Lagos, segunda parte.

### 1.2 Gira a la Provincia de Colón para tratar los siguientes temas:

- Verificación de caso social en el Proyecto Irving Saladino en conjunto con la Subdirectora Regional de Colón.
- Verificación de los casos de las familias afectadas por el siniestro acaecido en el Bunker en Costa Abajo.
- Gira con el Lic. Alberto Barahona, director Administrativo y el Ing. Ricauter Bowen, Director de Mejoramiento Habitacional por la Costa Abajo de Colón, para inspeccionar el avance en la construcción de las viviendas a las familias beneficiarias.

### 1.3 Gira a la Provincia de Coclé, para coordinar y verificar casos en el Proyecto La Pintada en conjunto con el personal de la Regional.

### 1.4 Atender contingencia ocurrida por el desplome del balcón en el Edificio Capira, ubicado en el Barrio de San Miguel, corregimiento de Calidonia, donde se coordina en conjunto con las unidades administrativas

correspondientes y con otras instituciones, para la ubicación de las familias en diferentes hoteles de la localidad, a fin de garantizar su seguridad.

## 2 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de mayo de 2021 se detallan a continuación:

### 2.1 Censos Realizados:

N°	SECTOR/AREA	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACION
1	Las Favelas	Arraiján/Burunga/ Panamá Oeste	37	178
2	Edificio Chame	Panamá / Calidonia	37	130
3	Edificio Chorrera	Panamá / Calidonia	35	138
4	Edificio San Carlos	Panamá / Calidonia	38	105
5	Multi N°1 Marañón	Panamá / Calidonia	60	187
6	La Victoria	Arraiján /Veracruz /Panamá Oeste	150	767

\*Los Censos se realizan con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social y de la Oficina de Enlace de Curundú.

### 2.2 Otras actividades

N°	Actividades Realizadas
1	Se participa de las reuniones semanales (4) para la coordinación de los trabajos de la Dirección.
2	Se realiza la marcación de las viviendas en la Comunidad de La Victoria Corregimiento de Veracruz, Distrito de Arraiján Provincia de Panamá Oeste.
3	Se capta la información de las familias censadas en la comunidad de Unión de Azuero, Distrito de Chepo, Corregimiento de Chepo Cabecera, Provincia de Panamá. (Listados socioeconómicos).
4	Se realiza la verificación en los listados, de las familias según los censos realizados.
5	Se realiza la marcación de las viviendas en el Sector Las Favelas, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
6	Se realiza recorrido en el Sector de la Gran Bendición del Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
7	Se participa de la reunión con la comunidad de invasores en el Sector de Chichebre Arriba, Corregimiento de Chepo Cabecera.
8	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.
9	Se brinda apoyo a la Unidad de Techos de Esperanza en la captación y verificación de información, de los casos de reemplazo en Comunidades de la Comarca Ngobe Buglé.
10	Se brinda orientación e inducción a los nuevos colaboradores asignados al departamento.
11	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
12	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.

13	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.
----	---

### 3 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de mayo de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		165
2	Visitas Domiciliarias		132
3	Entrevistas	Oficina	17
		Campo	133
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	120
		Campo	35
5	Acompañamiento Familiar en la Comunidad		3
6	<b>Notas Recibidas</b>		
	Despacho de la Presidencia	Necesidad habitacional	21
	Despacho de la Primera Dama	Necesidad habitacional	6
	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	12
		Problemas de Salud	153
	Despacho de la Viceministra	Necesidad habitacional	3
	Dirección de Desarrollo Social	Con Discapacidad	1
		Necesidad habitacional	1
Otras instituciones	Con Discapacidad	1	
	Necesidad habitacional	11	
7	Reuniones	Reunión con familias que residían en la Comunidad de Broocklyncito	1
		Reunión con moradores de la Comunidad de Cartí Subdug, Comarca Guna Yala y autoridades del área para tratar el tema relacionado con el nuevo Proyecto habitacional "Nuevo Cartí"	1
		Reunión con el equipo social de la Oficina del Casco Antiguo para coordinar reunión con las familias del Albergue Nicolás Pacheco, se revisaron los acuerdos de ocupación, deberes y derechos de los ocupantes del albergue.	1
		Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	4
8	Gira de trabajo Comarca Ngabe Bugle(1), Colón(2), Bocas del Toro(1)		4

#### Otras actividades:

- Atención a Contingencia de las setenta y seis (76) familias afectadas con el desplome de un balcón en el Edificio Capira, ubicado en el Corregimiento de Calidonia, ocurrido el 11 de mayo de 2021.

- Ingreso de las familias afectadas con la Contingencia del Edificio Capira, a los hoteles en donde se les reubicó, mientras se les brinda algún tipo de apoyo por parte del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
- Elaboración de los Informes Sociales de las familias afectadas con la Contingencia del Edificio Capira, realizados en los Hoteles donde fueron alojados, luego del desplome del balcón: Covadonga, Benidorm, Volcán y Residencial Paraíso.
- Apoyo a la coordinación de la mudanza realizada a las familias afectadas con la Contingencia ocurrida en el Edificio Capira, de los hoteles en donde se encontraban al Hotel Doral. Se mudaron un total de treinta y ocho familias (38).
- Seguimiento y acompañamiento familiar con los afectados del desplome del balcón del Edificio Capira, alojados en el Hotel Doral.
- Recorrido con Trabajo Social del MIDES, para atención de casos sociales, a familias hospedadas en los Hoteles Doral y Volcán.
- Entrega de Kit de Aseo en los Hoteles Volcán y Covadonga, donados por el MIDES.
- Atención y recorrido en el Albergue Divino Niño, con el fin de recolectar la documentación para los trámites pendientes.
- Entrega de veintiún (21) expedientes completos de los residentes del Albergue Divino Niño, al Departamento de Prevención, Mitigación y Riesgo Social en la Vivienda.
- Llamadas a los aspirantes del Proyecto Ciudad Esperanza Torres 32, 33 y 34, para confirmar direcciones, a fin de proceder con las visitas domiciliarias para la actualización de los Informes Sociales.
- Visitas Domiciliarias y actualización de Informes Sociales de los aspirantes del Proyecto Ciudad Esperanza, Torre 32.
- Revisión de ciento cincuenta y dos (152) expedientes de Mejoramiento Habitacional.
- Captación de ciento cincuenta y dos (152) expedientes y sesenta y cinco verificaciones en el Portal Web del Registro Público, de aspirantes a Mejoras Habitacionales.
- Elaboración de Informe General de las familias que residían en la Comunidad de Broocklyncito, solicitado por el Despacho Superior.
- Actualización del Listado Socioeconómico de las familias aspirantes al Proyecto Habitacional de Calle 10, Río Abajo.

- Acompañamiento a las familias que se encuentran residiendo en el Albergue Nicolás Pacheco, ubicado en el Corregimiento de San Felipe.

### 3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
	1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	63
	Autogestión		152	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			21
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	14	67
		Autogestión	53	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	104	127
		Autogestión	23	
5	Expedientes recibidos para su revisión social y legal	Contratos	7	93
		Autogestión	86	
6	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión	100	100
7	Expedientes por remisión a las Regionales que no califican	Contrato	27	27
8	Evaluaciones socioeconómicas recibidas para el Programa de Sanidad Básica	Contrato	22	22
9	Atención al público	Contrato	5	80
		Autogestión	75	
10	Expedientes en Autogestión enviados al Dpto. de Trabajo Social			17
11	Notificación a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura de beneficiarios aprobados, para el Programa de Sanidad Básica	Contrato-Panamá Norte	27	29
		Contrato-Panamá Este	2	
12	Seguimiento a expedientes de Autogestión			86
13	Reuniones	Contrato	4	9
		Autogestión	5	
14	Elaboración de notas	Contrato	26	98
		Autogestión	72	
15	Notas recibidas	Contrato	36	156
		Autogestión	120	
16	Llamadas telefónicas	Contrato	41	141
		Autogestión	100	
17	Giras de trabajo Comarca Ngabe Bugle por Contrato		2	2
18	Giras de trabajo por Autogestión: Colón, Chagres, Costa Abajo* y Ciricito		2	2
19	Verificaciones en la web del Registro Público			265

\*Gira con el Subdirector de Desarrollo Social para atender los 33 casos de familias solicitantes en Costa Abajo, y reunión con los Representantes de Corregimientos del área a fin de definir los términos legales para la certificación de la titularidad de los lotes.

### 3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	36	
2	Atención y orientación al público	Oficina	63
		Campo	36
3	Entrevistas en campo	36	
4	Visitas domiciliarias	36	
5	Notas de casos sociales remitidos del Despacho del Ministro	5	
6	Giras para la atención de casos	Discapacidad	1
		Enfermedad	1
		Casos Sociales	4
		Extrema Pobreza	2
7	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	2	
8	Levantamiento de información socioeconómica para el Programa de Sanidad Básica	46	

Otras actividades:

- Se brinda apoyo al Programa de Trazabilidad en la entrega de las bolsas de comida para las personas que se encuentran en cuarentena por COVID 19, en el Corregimiento de Bijagual, Corregimiento de Antón.
- Se brinda apoyo a PANAVAC-COVID-19, en el censo de inscripción para la vacunación, que se inicia en junio 2021, lográndose impactar los Corregimientos de Toabré (400 casos), Penonomé (700 casos), Tulú (500 casos) y Pueblos Unidos (500 casos)

### 3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	109	
2	Visitas Domiciliarias	109	
3	Entrevistas	Oficina	41
		Campo	109
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	41
		Campo	109
5	Seguimiento a casos en la oficina	46	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior	6	
7	Expedientes completos	24	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	22	
9	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	6	
10	Giras de Trabajo	22	
11	Contingencia (Incendio)	1	

**Otras actividades:**

- Se participa en feria organizada por el MIDES en el Corregimiento de Vallerriquito, Distrito de Las Tablas.

### 3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		117	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	39	179
		Campo	140	
3	Visitas domiciliarias		117	
4	Atención y orientación al público	Oficina	80	202
		Campo	122	
5	Seguimiento de casos en oficina		16	
6	Expedientes completos		35	
7	Notas atendidas del Despacho Superior		19	
8	Casos de discapacidad		3	
9	Casos de enfermedad		8	
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		11	
11	Contingencias (Incendio)		2	
12	Giras de Trabajo		56	

#### Otras actividades

- Se brinda apoyo a PANAVAC-COVID-19, para la vacunación en la Provincia.

### 3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		151	
2	Visitas domiciliarias		151	
3	Atención y orientación al público	Oficina	176	198
		Campo	22	
4	Entrevistas	Campo	151	151
5	Seguimiento a casos de oficina		19	
6	Notas atendidas del Despacho Superior		5	
7	Expedientes completos		29	
8	Casos de discapacidad completos		17	
9	Casos de enfermedad		10	
10	Contingencia		1	
11	Giras de Trabajo		16	

#### Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se brinda apoyo al IMA (Panamá Solidario)
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos de las familias afectadas por los huracanes Eta e Iota.



3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		61	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	16	145
		Campo	129	
3	Visitas domiciliarias		129	
4	Atención y orientación al público	Oficina	16	145
		Campo	129	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	22
		Sin discapacidad	20	
6	Notas recibidas de otras Instituciones	Sin discapacidad	6	6
7	Reuniones		1	
8	Contingencias	Deslizamiento de tierra	7	21
		Caída de árbol	4	
		Inundación	10	

**Otras actividades**

- Revisión de expedientes para canalizarlos a los programas existentes

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		12	
2	Entrevistas	Campo	12	12
3	Atención y orientación al público	Oficina	62	82
		Campo	20	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	12
		Con problemas de salud	1	
		Necesidades Habitacionales	9	
5	Contingencias		5	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		22	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	10	28
		Campo	18	
3	Visitas domiciliarias		27	
4	Atención y orientación al público	Oficina	85	113
		Campo	23	
5	Seguimiento de casos en oficina		40	
6	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social		17	
7	Casos de enfermedad		5	

8	Reuniones	1
9	Reuniones con comunidades	2
10	Notas recibidas	22
11	Elaboración de notas	20
12	Giras de trabajo	1
13	Llamadas telefónicas (salientes-54 y entrantes-51)	105

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		21
2	Visitas Domiciliarias		22
3	Entrevistas	Oficina	101
		Campo	21
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	101
		Campo	22
5	Nota recibida de Presidencia-caso de discapacidad		1
6	Notas recibidas en la Dirección de Desarrollo Social		3
7	Seguimiento de casos en oficina		
8	Reuniones internas		1
9	Reuniones con diferentes Instituciones del (MOP, MINSA, MIDA, SENAFRON, MUNICIPIO, entre otras) y con moradores de asentamientos informales del área, para tratar asuntos relativos a éstas comunidades.		4
10	Giras de trabajo, apoyo Plan Panamá Solidario(5) y Trazabilidad(5)		10

#### Otras Actividades:

- Se brinda apoyo a PANAVAC-19 en las diferentes escuelas del Corregimiento Cabecera del Distrito de Chepo.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		9
2	Visitas domiciliarias		9
3	Atención y orientación al público	Oficina	16
		Campo	13
4	Entrevistas	Oficina	11
		Campo	2

#### Otras actividades

- Se trabajó en la atención a las familias damnificadas por el desplome ocurrido en el Edificio Capira, ubicado en el Corregimiento de Calidonia.

### 3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	20		
2	Visitas domiciliarias	18		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	2	12
		Campo	10	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	33	53
		Campo	20	
5	Notas Recibidas	Despacho de la Primera Dama	6	21
		Despacho Superior	14	
		Otras Instituciones	1	
6	Seguimiento a casos de oficina	5		
7	Notas recibidas del Enlace de Mañanitas	20		
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	3		
9	Expedientes completos	2		
10	Contingencias -incendio(2) y caída de árbol (1)	3		

#### Otras Actividades:

- Apoyo a la jornada de vacunación PANAVAC-19

### 3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	13		
2	Visitas domiciliarias	11		
3	Entrevistas	Oficina	4	16
		Campo	12	
4	Atención y orientación al público	Oficina	7	11
		Campo	4	
5	Expedientes completos	4		
6	Llamadas telefónicas	14		
7	Reuniones	2		
8	Contingencia -Inundación(1) y Desplome de vivienda(3)	4		
9	Giras de trabajo	5		

#### Otras actividades

- Actualización de información a las familias de la Torre N°35 del Proyecto Ciudad Esperanza.
- Participación en las mesas de trabajo para la asignación de las soluciones del proyecto Ciudad Esperanza.

### 3.14 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	124		
2	Visitas domiciliarias	124		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	80	204
		Campo	124	

4	Atención y orientación al público	Oficina	80	204
		Campo	124	
5	Seguimiento a casos de oficina			80
6	Notas atendidas del Despacho Superior			2
7	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social			1
8	Casos con Discapacidad completos			102
9	Expedientes completos			25
10	Contingencias			1

### 3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	89		
2	Visitas domiciliarias	93		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	83	159
		Campo	76	
4	Atención y orientación al público	Oficina	137	253
		Campo	116	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Problemas de salud	1	1
		Necesidad habitacional		
6	Notas atendidas	4		
7	Giras de trabajo (Costa Arriba, Costa Abajo, Buena Vista y Cativa)	39		

### 3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	34		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	34
		Campo	32	
3	Visitas domiciliarias	32		
4	Atención y orientación al público	Oficina	45	79
		Campo	34	
5	Seguimiento de casos en oficina	15		
6	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	4		
7	Expedientes completos	6		
8	Giras de trabajo	14		
9	Contingencia por impacto de rayo	1		

### 3.17 Departamento de Trabajo Social - Comarca Ngabe Buglé

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	15		
2	Entrevistas	Campo	15	15
3	Visitas domiciliarias	15		
4	Notas recibidas del Despacho de la Primera Dama	3		
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	1		
6	Notas recibidas del Despacho del Viceministra	1		

7	Giras de trabajo para evaluaciones técnica y social a las familias seleccionadas	2
8	Reunión con los Representantes de los Corregimientos de Cerro Pelado y del Altos de Jesús, Distrito de Ñürüm	1

#### **4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES**

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de mayo de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

##### **4.1 Unidad de Formalización**

<b>N°</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
1	Génesis	Inspección en el proyecto	1
2	Ciudad Esperanza Torre N° 35	Elaboración de socioeconómicos y actualización de documentos	30
3	Ciudad Esperanza Torre N°36		30
4	La Pintada, Provincia de Coclé	Gira de verificación e inspección de viviendas en el proyecto	68
5	Loma Bonita, Río Hato, Provincia de Coclé	Gira de inspección de vivienda en el proyecto	1
6	Colón-Costa Abajo	Traslado de expedientes para verificación de documentos legales	58
7	Contingencia	Edificio Capira –Apoyo a las mudanzas de las familias afectadas a los Hoteles Doral y Covadonga	38
	<b>Otros</b>		
8	Oficios trabajados		7
9	Notas recibidas		31
10	Notas elaboradas		15
11	Atención al público		84
12	Reuniones		14

## 4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de mayo de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Verificación en campo de la condición de algunos lotes en el Sector de Nueva Luz, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Panamá Oeste	7
2	Coordinación con directivos de la Comunidad de Nueva Luz, sobre las acciones que se llevan a cabo en la misma	4
3	Inspección e identificación de los lotes existentes en el Sector Eben Ezer, ubicado en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro.	619
4	Trámite de formalización a familias residentes en el Sector Eben Ezer, ubicado en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro.	346
5	Familias no localizadas que fueron citadas en el Sector Eben Ezer, ubicado en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro.	187
6	Atención y orientación al público en oficina	12
7	Elaboración de Informes Sociales	6
8	Verificaciones en campo a las familias de Nueva Luz, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste	35

## 5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de mayo de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	62
2	Atención al Público	1,158
3	Órdenes de pago	105
4	Solicitud de Resoluciones	186
5	Llamadas telefónicas recibidas	588
6	Llamadas telefónicas realizadas	1,048
7	Reuniones	120
8	Archivo y Foliación de expedientes	3,577
9	Registro de expedientes	1,541
10	Notas internas	152
11	Trámite de expedientes	526
12	Verificación de información	8,356
13	Elaboración de cuadros	327
14	Mudanzas	85
15	Censos	6
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	96
17	Notas a Direcciones	64
18	Atención a subsidiados	327
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	181

20	Justificación de pago	357
21	Notas aclaratorias	142
22	Solicitud de expedientes	4
23	Firma de entrega de cheques	9
24	Organización de documentos (folders)	3,564
25	Contingencias	11

### 5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de mayo de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área	51	
2	Captación de información (Formulario único)	157	
3	Visitas domiciliarias	51	
4	Atención y orientación al público*	Oficina	152
		Campo	105
			257
5	Archivo y correspondencia de documentos	26	
6	Reuniones	8	
7	Verificaciones	51	
8	Contingencia (Desplome en el Edificio Capira)	1	
9	Redacción de notas	8	
10	Llamadas telefónicas	20	

\*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

## 6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de mayo de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	28
2	Oficios contestados	13
3	Usuarios atendidos	60
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	10
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	137
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	6
7	Solicitud de Certificados de No Propiedad	1
8	Opinión legal	3
9	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	14