

**CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311**

**INFORME DEL MES DE JULIO 2021**

<b>Dirección responsable</b>	<b>Quejas atendidas</b>	<b>En Proceso</b>	<b>Concluidas</b>
Dirección General de Arrendamientos	1	0	1
Dirección Nacional de Desarrollo Social	9	0	9
Dirección de Propiedad Horizontal	0	0	0
Dirección de la Promoción de la Inversión Privada	0	0	0
Oficina Institucional de Recursos Humanos	2	0	2
Dirección de Ingeniería y Arquitectura	2	1	1
Dirección Ventanilla Única	2	0	2
Dirección de Asentamientos Informales	1	0	1
<b>TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

Aida Castillo Ortega  
Oficina de Asesoría Legal