

Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE JULIO 2021

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, ofrece a los servidores públicos capacitaciones orientadas al desarrollo de conocimientos, actitudes, práctica, habilidades y valores positivos tendientes a garantizar el avance de los colaboradores para mejorar el desarrollo laboral de los mismos y su realización personal, identificando las necesidades de capacitación y formación de los servidores públicos.

El Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado, está conformado por la sección de Trabajadoras Sociales, Psicología, Salud Ocupacional y Capacitadores

A. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado

Regula, asesora, fortalece y profesionaliza el recurso humano de los colaboradores, además de desarrollar la competencia individual, habilidades, destrezas y técnicas requeridas en la dinámica laboral actual y futura, generando oportunidades de capacitación y formación en los servidores públicos, que permitan aportar iniciativas que conlleven a la modernización de la Institución de regenerar al colaborador.

Ejecutamos una serie de sensibilizaciones presencial que a continuación detallamos con las medidas de bioseguridad y el aforo permitido por el MINSA de ocho a diez colaboradores:

1. Seminario de Seguridad Vial.
2. Charla de Mitos y Realidades de la Nutrición.
3. Charla de Asertividad.
4. Sensibilización Atención al Público por departamento (a las colaboradora que atiende público).
5. Sensibilización sobre primeros auxilios emocionales.
6. Conferencia virtual planificación estratégica.
7. Charla sobre las habilidades esenciales del líder de hoy.
8. Consejos para aliviar el malestar psicológico por coronavirus.
9. Participación en el taller diagnóstico de necesidades de capacitación de la Dirección General de Carrera Administrativa.
10. Carrera Administrativa en conjunto con Meduca, proporcionaron los lineamientos para los colaboradores que deseen culminar los estudios.

Colaboradores sensibilizados: 185.

B. Sección de Trabajo Social:

Las mismas se encargan de llevar la trazabilidad del covid-19 de la Institución, realizan llamadas, evaluaciones, acompañamiento social y brindan los lineamientos a seguir al momento de identificar un caso covid-19.

Total de servidores públicos atendidos por covid-19: 75.

De igual manera orientan, canalizan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los servidores públicos que requieran una atención.

Evalúan los siguientes casos:

- Servidores públicos con discapacidad.
- Caso de colaboradores con hijos con discapacidad.
- Colaboradores con enfermedades crónicas.
- Servidores públicos amonestados por ausencias injustificadas.
- Casos de servidores públicos, que han sido amonestados por tardanzas injustificadas.
- Casos conflicto de servidores público.

Total de colaboradores atendido: 31

C. Sección Salud Ocupacional:

Se encarga de prevenir y proteger a los colaboradores, de los riesgos que se le presenten en el ambiente laboral donde se desempeñan y establecer condiciones del medio ambiente, adaptado a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores. Siempre buscando protección exhaustiva y promoción de la salud de los servidores públicos por medio de un sistema de prevención.

Cumplimos con monitoreo constante de bioseguridad, en todas las oficinas para salvaguardar la salud de los colaboradores y siempre enfocados en las cuatro (4) principales recomendaciones del MINSA:

- Uso correcto de la mascarilla.
- Distanciamiento físico.
- Lavado de mano constante o uso de alcohol.
- Reforzando siempre el no almorzar en grupo y evitar las celebraciones de cumpleaños.

A continuación le informamos, las direcciones y departamento, los cuales se sensibilizaron con el tema de la bioseguridad para evitar ser contagiado con la covid-19:

- Despacho Superior
- Vice Ministro de Ordenamiento Territorial
- Asesoría Legal
- Archivo y Correspondencia
- Mejoramiento Habitacional
- Ventanilla Única
- Dirección de Inversión Privada

- Recursos Humanos
- Relaciones Publica
- Control Fiscal
- Seguridad
- Compra
- Ordenamiento Territorial
- Dirección Administrativa
- Tesorería
- Presupuesto
- Contabilidad
- Auditoria Interna
- Desarrollo Institucional
- Coordinación de Proyecto
- Asentamientos Informales
- Arrendamiento
- Servicio Generales (manuales)
- Fondo de Ahorro Habitacional
- Desarrollo Social
- Propiedad Horizontal
- Informática
- Ingeniería y Arquitectura
- Seguridad
- Compra
- Igualdad de Oportunidades.

Total de oficinas sensibilizadas con el tema de bioseguridad: 31.

D. Sección de Psicología:

Dedicada siempre en el aumento significativo en el bienestar físico, mental para los trabajadores y apoyo en el desarrollo y sostenimiento de su capacidad para trabajar, así como también en su desarrollo laboral. Facilita a todos los trabajadores la posibilidad de desarrollar una vida social normal productiva.

Se impartió las siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica presencial por primera vez.
- Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada).
- Terapia a los colaboradores afectados por la covid-19.

Total de terapias psicológicas realizadas: 18.

E. Jornada de Vacunación de la Influenza:

Con la finalidad de velar por el bienestar de los colaboradores, trasladamos a los servidores públicos de la institución al Centro de Salud de Pueblo Nuevo, a vacunarse contra la influenza para salvaguardar la salud de los mismos.

Total de colaboradores vacunados: 51.

F. Clínica del Empleado

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los servidores públicos con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

Total de colaboradores atendidos: 115.

G. Guías Educativas:

Constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del colaborador y el objetivo es ofrecer todas las orientaciones necesarias que le permitan promover cambios a los colaboradores que presentan alguna debilidad en su entorno laboral.

- Diferencia entre fracaso y derrota.
- La importancia de una buena alimentación para prevenir el coronavirus.
- Consejos para afrontar el malestar psicológico por el covid-19.
- La importancia de seguir con el autocuidado.
- Que es más importante Fondo o Forma.
- Consejos de cómo salir de la zona de confort.
- Nueve maneras simples de aliviar el estrés y la ansiedad.
- La importancia de vacunarse.
- Como tener buena ortografía.
- Motivación y conducta cuál es su relación.
- Como los colaboradores pueden prevenir la tuberculosis.
- Todo llega a su tiempo.
- Profesionales en el trabajo los YO – YO.
- Respeto y jerarquía.
- Solemnizando el Día Nacional de la Pollera.
- Reglas de la ortografía.
- Como evitar el ruido en la oficina.
- El mejor día de tu vida.
- Como ayudar a prevenir el covid-19.
- Trucos para levantar el ánimo en solo 30 segundos.
- Confección del mural sobre vidas saludables en tiempo de pandemia.

Total de Guías educativas: 19 guías que permite educar a los colaboradores.

H. Apoyo del Personal a otras Instituciones:

Personal de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, brinda apoyo en el programa de Panamá Solidario en Atlapa y en el Ministerio de Salud con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

Total de colaboradores que brindan apoyo: 2 servidores público.

I. Entrega de Certificados a Colaboradores:

Se entregó certificados a veinte colaboradores del departamento de transporte, por haber participado en el seminario de Seguridad Vial cuyo objetivo fue, promover en los servidores públicos de la institución, la formación de hábitos, comportamientos y conductas segura en las vías.

Total de colaboradores beneficiados con certificados: 20.

J. Pausas activas:

Realizamos pausas activas en diferentes departamentos, con el objetivo de utilizar un breve espacio de tiempo en la jornada laboral, con el fin de recuperar energías y ser eficientes en las labores, esta actividad compensa las tareas desempeñadas, revirtiéndola aparición de fatiga muscular y el cansancio ocasionado por el trabajo.

Total de colaboradores que participaron: 75.

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos) y estadísticas

JORNADA DE VACUNACIÓN



SENSIBILIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO



CHARLA SOBRE SEGURIDAD VÍAL



SENSIBILIZACIÓN DE MITOS Y REALIDADES DE NUTRICIÓN



CHARLA DE ASERTIVIDAD



**SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS LINEAMIENTOS PARA LOS COLABORADORES
QUE QUIEREN CULMINAR SUS ESTUDIOS**



TRABAJADORA SOCIAL ATENDIENDO COLABORADORES



ATENCIÓN POR PARTE DE LA PSICOLOGA



MONITOREO CONSTANTE DE BIOSEGURIDAD



PARTICIPACIÓN EN EL TALLER DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA



PAUSAS ACTIVAS

