

**Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

---

**INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE JUNIO 2021**

---

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, debido a la pandemia de la covid-19 que afecta a nuestro país y a nivel mundial, hemos adaptado nuestro Plan Operativo Anual a la nueva modalidad, cumpliendo con los logros, metas y objetivo. Remitimos las acciones realizadas durante el mes de junio como lo establece el Plan Operativo Anual.

En nuestra oficina contamos con un equipo multidisciplinario formado por Trabajadoras Social, Psicóloga, Salud Ocupacional y Clínica del Empleado.

**1. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado**

Tiene como prioridad contribuir en la mejora del bienestar de los empleados para de esta manera aumentar la satisfacción del trabajador y hacer que su motivación sea productiva en el trabajo. Igualmente buscamos crear, mantener y mejorar las condiciones de los empleados de la institución para elevar su bienestar vital. Igualmente llevamos a cabo actividades como sensibilizaciones para favorecer el desarrollo personal del colaborador.

Realizamos una serie de sensibilizaciones presencial que a continuación detallamos:

1. Automotivación
2. Dengue
3. Prevención y actuación en casos de emergencia
4. Medidas de Bioseguridad en toda la Institución

**Colaboradores sensibilizados: 625**

**2. Área de Psicología:**

El objetivo de brindar el servicio de psicología es que los trabajadores desarrollen sus tareas cotidianas en un ambiente agradable, que gocen da salud mental y que les proporcione una sensación de bienestar al colaborador. Al mismo tiempo que ofrezcan un mayor rendimiento y eficiencia.

Se ofreció los siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica presencial por primera vez
- Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada)
- Terapia a los colaboradores afectados por la covid-19

**Total de Terapias psicológicas realizadas: 27**

### 3. Salud Ocupacional:

Somos garantes de proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua, con el objetivo de adoptar conciencia, a los servidores públicos y dar a conocer la importancia de las normas que hay, para así lograr un entorno laboral adecuado y que los colaboradores tengan un estado de salud saludable.

Siempre buscamos las mejores condiciones para que el tiempo laboral sea agradable ya que es una parte fundamental para lograr la concentración máxima y desarrollar un espacio en donde todos puedas laborar de manera sana.

- Realizamos constante monitoreo en todas las oficinas, para salvaguardar la salud de los colaboradores.
- Se realizó inspección del Dengue para evitar criaderos del mosquito *Aedes aegypti*.

Oficinas donde se realizaron dichas actividades (monitoreo de bioseguridad y inspección) fueron las siguientes:

- Despacho Superior
- Vice Ministro de Ordenamiento Territorial
- Asesoría Legal
- Archivo y Correspondencia
- Mejoramiento Habitacional
- Ventanilla Única
- Dirección de Inversión Privada
- Recursos Humanos
- Relaciones Publica
- Control Fiscal
- Seguridad
- Compra
- Ordenamiento Territorial
- Dirección Administrativa
- Tesorería
- Presupuesto
- Contabilidad
- Auditoria Interna
- Desarrollo Institucional

- Coordinación de Proyecto
- Asentamientos Informales
- Arrendamiento
- Servicio Generales (manuales)
- Fondo de Ahorro Habitacional
- Desarrollo Social
- Propiedad Horizontal
- Informática
- Ingeniería y Arquitectura
- Seguridad
- Compra
- Igualdad de Oportunidades
- Instalaciones del Marañón (todas las oficinas)

**Total de oficinas atendidas: 32**

#### **4. Área de Trabajo Social**

Las trabajadoras sociales, se dedican a la mediación, supervisión, atención directa y prevención en los grupos laborales. Siempre están en constante monitoreo en cuanto a la trazabilidad, que se lleva en la Institución sobre la covid-19.

Brindamos los siguientes lineamientos:

- realizan llamadas diariamente a nivel nacional para detectar los casos positivos de la covid-19 y en aislamiento.
- efectúa un acompañamiento social
- brinda los lineamiento de identificar los contacto estrecho
- coordinan con servicios generales para sanear el área afectada (fumigar el lugar).

#### **Servidores públicos atendidos: 45**

Igualmente orientan, canalizan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los colaboradores que se presentan en la oficina en búsqueda de atención, por su condición de salud y también aquellos colaboradores con problemas laborales (conflicto).

Canalizan los siguientes casos:

- Colaboradores amonestados por ausencias injustificadas
- Casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.

- Casos de colaboradores con discapacidad
- Casos de colaboradores con enfermedades crónica Casos de servidores público que fueron amonestado por tardanzas injustificadas
- Casos conflicto de colaboradores
- Casos de servidores público que fueron amonestado por tardanzas injustificadas

### **Servidores públicos atendidos: 25**

#### **5. Guías Pedagógicas:**

Constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del colaborador y el objetivo es ofrecer todas las orientaciones necesarias que le permitan promover cambios a los colaboradores que presentan alguna debilidad en su entorno laboral.

- Importancia de vacunarse contra la influenza
- La motivación es la clave del aprendizaje
- Importancia de una buena alimentación
- Medidas de bioseguridad en el ascensor
- Como utilizar una mascarilla de forma segura
- Medidas para controlar la presión arterial
- Como evitar los criaderos del dengue
- Medidas de bioseguridad al momento de almorzar
- Mensajes de automotivación para elevar el autoestima
- Importancia de tener iniciativa
- Razones para acudir al psicólogo
- Medidas de prevención al utilizar escaleras

**Total de Guías Pedagógica: 12 guías que permite educar al colaborador**

#### **6. Apoyo del personal a otras instituciones**

Personal de la oficina brinda servicio en el programa de Panamá Solidario y en el Ministerio de Salud apoyando con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

#### **7. Clínica Del Empleado**

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

**Total de colaboradores atendidos: 345**

**8. Jornada de vacunación de la influenza**

Con la finalidad de velar por el bienestar de los colaboradores, trasladamos a los servidores públicos de la institución al centro de salud de pueblo nuevo, a vacunarse contra la influenza para salvaguardar la salud de los mismos

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

**Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos) y estadísticas**

## SENSIBILIZACION DE AUTOMOTIVACION



## SENSIBILIZACION DE BIOSEGURIDAD



## SENSIBILIZACION DEL DENGUE





## CLINICA DEL EMPLEADO REALIZANDO HISOPADO



## JORNADA DE VACUNACION



## JORNADA DE VACUNACION



## INSPECCION DEL DENGUE EN LA INSTITUCION



## ATENCIÓN PSICOLOGICA

