

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE JULIO 2021

PANAMÁ, JULIO DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de julio de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

Atención de reuniones con:

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
 - Con la Viceministra y la Secretaria General
 - Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
 - Con el Director Regional de Chepo y Jefe de Asesoría Legal, Funcionarios de la ANATI y del Municipio de Chepo para tratar el tema referente al Documento de Propiedad de Posesión de lotes para los trámites correspondientes a Mejoras habitacionales y de Contratos.
 - Reunión con el equipo social de la Regional de Panamá Este, el Director Administrativo, CONAPRO, Mejoramiento Habitacional, Subdirector de Desarrollo Social para atender los casos de contingencias ocurridos en el Distrito de San Miguelito en el mes de junio de 2021 y darle el debido seguimiento a las familias y la respuesta habitacional.
 - Atender reunión con funcionarios de ETESA para tratar el tema de las familias residentes en área cercana a las Torres de Transmisión Eléctrica en el área de ubicación CH023, cercano a Kuna Nega, corregimiento de Ancón.
 - Reunión con la Viceministra sobre:
 - Las asignaciones de lotes en Las Mendozas, distrito de La Chorrera.
 - Con moradores de los sectores Amanecer y Anochecer del corregimiento de Curundú.
 - Sobre el tema de las familias afectadas en el Edificio Chorrera, corregimiento de Calidonia.
 - Con funcionarios del MOP sobre el levantamiento de información socioeconómica de las familias que se ubican en el área de ampliación de la vía desde Las Garzas de Pacora, Provincia de Panamá, hasta Yaviza, Provincia de Darién.
- 1- Se participa en el acto de la presentación del apartamento modelo para la Segunda Fase del Proyecto Habitacional Altos de Los Lagos en conjunto con el Señor Ministro.
 - 2- Recorrido por el área de Río Indio en el corregimiento de Vista Alegre, distrito de Arraiján para determinar los polígonos donde se requiere censar a las familias residentes, a solicitud del Despacho Superior.
 - 3- Recorrido por los Sectores de Amanecer y Anochecer con el equipo Legal y personal del Departamento de Investigación y Análisis Social para aplicar censo a las familias residentes en dichos sectores.

4- Giras:

- Provincia de Colón para atender reunión con el Alcalde del Municipio de Colón y los Representantes de Corregimientos para tratar el tema del Documento de Posesión de lotes para las familias solicitantes de mejoras habitacionales y por Contrato.
- Provincia de Los Santos para dar seguimiento a las familias afectadas con el dietilenglycol y para que el equipo social realice los informes sociales correspondientes.
- Portobelo para verificar con el equipo social, las 21 familias residentes dentro de los predios de las ruinas del Fuerte de Portobelo solicitado por la Dirección de Ordenamiento Territorial y dar respuesta al BID.
- Reunión con pescadores del Sector La Playita, en Colón.
- Reunión con moradores del Sector de Renacimiento, Provincia de Colón.

- Otras actividades:

Inspecciones Técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción		Ubicación	Total
Contingencia	Lluvia y fuertes vientos	Chorrillo	1
		Juan Díaz	6
Solicitud de mejoras		San Francisco	1
		Juan Díaz	1
Inspección por demolición		Chorrillo	1

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de julio de 2021 se detallan a continuación:

N°	SECTOR/AREA*	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACION
1	Río Indio-Polígono N°1	Arraiján, Vista Alegre, Provincia de Panamá Oeste	89	276
2	Río Indio-Polígono N°2	Arraiján, Vista Alegre, Provincia de Panamá Oeste	75	130
3	La Gran Bendición	Arraiján, Burunga, Provincia de Panamá Oeste	358	1,432
TOTAL			522	1,838

*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de las Dirección Regional de San Miguelito y de la Oficina de Enlace de Chepo.

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección.	4
2	Se realiza verificación en campo de las familias ubicadas en el sector Amanecer de Curundú	
3	Se realiza la marcación de las viviendas del sector Río Indio ubicado en el Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste	164
4	Se participa de la verificación en campo de las familias que fueron ubicadas en el Proyecto Las Mendozas, Distrito de Chorrera, Provincia de Panamá Oeste.	
5	Atención a los citados que se presentan de diferentes sectores donde se han realizado los censos.	
6	Se brinda apoyo a la Unidad de Techos de Esperanza en la captación y verificación de información, de los casos de reemplazo en Comunidades de la Comarca Ngobe Buglé.	
7	Reunión colaboradores del Ministerio de Obras Públicas, sobre el proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá- hasta Yaviza-Provincia de Darién, a fin de coordinar el apoyo que en la captación, procesamiento y análisis de la información realizará el Departamento.	
8	Se inicia la captación de la información del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá- hasta Yaviza-Provincia de Darién, realizado por el Ministerio de Obras Públicas.	
9	Se participa de la verificación en campo de las viviendas ubicadas en Portobelo, sector de las ruinas. Se elabora el informe de las verificaciones realizadas.	
10	Se capta la información de las familias censadas en el Sector Río Indio, ubicado en el Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.	
11	Se capta la información de las familias que fueron censadas en el Sector de la Gran Bendición de Arraiján.	
12	Para atender solicitud de la Dirección Nacional de Ordenamiento Territorial se verifica información existente en el Departamento, de los Distritos de Atalaya y Santiago en la Provincia de Veraguas, de igual manera se solicita información de casos en los Distritos de Chepo en la Provincia de Panamá y Aguadulce en la Provincia de Coclé.	
13	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.	
14	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.	
15	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.	
16	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.	
17	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e	

	inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.
--	--

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de julio de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		115	
2	Visitas Domiciliarias		81	
3	Entrevistas	Oficina	34	115
		Campo	81	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	62	138
		Campo	76	
5	Notas Recibidas			79
	Despacho de la Presidencia	Necesidad habitacional	10	
	Despacho de la Primera Dama	Necesidad habitacional	1	
	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	2	
		Problemas de Salud	45	
	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Necesidad habitacional	5	
	Sub-Dirección de Desarrollo Social	Necesidad habitacional	11	
	Otras instituciones	Con Discapacidad	1	
Necesidad habitacional		4		
6	Reuniones	Reunión técnica (componente social) con la Oficina del Casco Antiguo, avances Proyecto 18 de Diciembre. Se elabora el informe respectivo.	1	9
		Reunión en el Casco Antiguo, corregimiento de San Felipe dándole seguimiento a situaciones sociales en el albergue Nicolás Pacheco, con la participación del Director de la oficina de Casco Antiguo, el Juez de Paz del corregimiento, parte de la junta vecinal del albergue y un abogado del Miviot. Se elabora el informe respectivo.	1	
		Reunión con el personal del Departamento, asuntos varios	1	
		Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	3	
		Reunión con coordinadores de Guna Yala para la organización de gira de trabajo a la Comunidad de Cartí Sabdu	1	
		Reunión en la mesa de trabajo para asignación de los apartamentos en el Proyecto Ciudad Esperanza Torre 32.	1	

		Reunión en el Despacho Superior para tratar temas relacionados al proyecto Habitacional “Nuevo Brooklincito”.	1	
7	Gira de trabajo al Proyecto Nueva Gorgona, Distrito de Chame, Provincia de Panamá Oeste			1

Otras actividades:

- Acompañamiento familiar a familias ubicadas en el albergue Nicolás Pacheco, corregimiento de San Felipe.
- Capacitación al personal de Trabajo Social en la oficina de Ciudad Esperanza en Arraiján.
- Seguimiento y orientación a familias hospedadas en los hoteles: Covadonga (43), hotel Doral (52), Volcán (4) y Benidorm (40). Recorrido semanal en los citados hoteles para verificar que las familias que aparecen en las listas sigan en los mismos.
- Informe de la situación por problemas con tanque de gas de familias hospedadas en el hotel Doral.
- Informe sobre situación de residentes del Edificio Chorrera, (familias en hoteles, familias subsidiadas y las que no están en ninguna de las anteriores)
- Apoyo en la mudanza de familias del edificio Capira y edificio Chorrera al hotel Doral.
- Se elabora el listado sobre el estatus de las familias de los edificios Capira, Chame y Chorrera (reubicados y por reubicar).
- Acudimos al Sistema Nacional de Protección Civil a investigar sobre informe técnico del muro de Calicanto que rodean el inmueble 3-49 de la calle 8°, en el corregimiento de San Felipe. En esta nos reunimos con la ingeniera Yira Campos quien nos informó la sobre situación, quedando pendiente de una nueva solicitud de inspección para detallar los muros que se requiere evaluar.
- Acompañamiento a familias beneficiadas en el proyecto de Revitalización de Barrio, Albergue Divino Niño (29familias), en coordinación con la Dirección de Mejoramiento Habitacional y la atención de 26 familias para su reubicación y desocupación de los espacios una vez recibido el alquiler social.
- Revisión de noventa (90) expedientes de familias aspirantes a una solución habitacional recibidas de diferentes regionales.
- Se realizó recorrido en compañía de la Directora Nacional de Desarrollo Social y otras autoridades en el corregimiento de Curundú para la atención de familias de los sectores Amanecer y Anochecer.
- Registrar y clasificar las notas recibidas del Despacho y de otras Instituciones para enviar a las Direcciones Regionales para su trámite respectivo.
- Revisión de expedientes para enviar al Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes y otros departamentos para que se continúe con el proceso correspondiente.
- Se realizó sesenta y seis (66) llamadas telefónicas a familias aspirantes a apartamento del Proyecto Ciudad Esperanza Torres 30 y 31, con el objetivo de verificar direcciones para proceder a realizar las actualizaciones de los informes sociales.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	76	432
		Autogestión	356	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos		10	
3	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados para el Programa de Sanidad Básica		9	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	40	150
		Autogestión	110	
5	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	55	55
		Autogestión	0	
6	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		457
7	Expedientes por revisión y aprobación	Autogestión		97
8	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		84
9	Evaluaciones socioeconómicas remitidas a las diferentes Regionales para subsanar del Programa de Sanidad Básica-contratos		26	
10	Evaluaciones socioeconómicas remitidas a las diferentes Regionales para reposar del Programa de Sanidad Básica-contratos		9	
11	Evaluaciones socioeconómicas recibidas del Programa de Sanidad Básica		22	
12	Beneficiarios remitidos de Contrato para Autogestión		3	
13	Expedientes de contrato por remisión a las Regionales que no califican		Contrato	1
14	Atención al público	Contrato	7	62
		Autogestión	55	
15	Expedientes en Autogestión enviados al Dpto. de Trabajo Social		7	
16	Expedientes en Autogestión remitidos a Formalización y Legalización		3	
17	Seguimiento a expedientes de Autogestión		145	
18	Beneficiarios por autogestión remitidos a CONAPRO		0	
19	Reuniones	Contrato	3	8
		Autogestión	5	
20	Elaboración de notas	Contrato	17	125
		Autogestión	108	
21	Notas recibidas	Contrato	19	138
		Autogestión	119	
22	Llamadas telefónicas	Contrato	57	307
		Autogestión	250	
23	Giras de trabajo por Autogestión a Panamá Oeste		1	
24	Verificaciones en la web del Registro Público		800	

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		30	
2	Atención y orientación al público	Oficina	83	
3	Entrevistas	Oficina	1	31
		Campo	30	
4	Visitas domiciliarias		30	
5	Notas de casos sociales remitidos del Despacho del Ministro		2	
6	Giras para la atención de casos	Por contingencia	1	8
		Asignación en proyectos específicos	1	
		Casos Sociales	4	
		Extrema Pobreza	2	
7	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		3	
8	Contingencias por Incendio(1) y Voladura de Techo(1)		2	

Otras actividades:

- El Departamento de Trabajo Social brinda apoyo al Programa PANAVAC-COVID 19, en la Coordinación de Centros de Vacunación (logística), hasta que termine el barrido a nivel provincial.

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		82	
2	Visitas Domiciliarias		82	
3	Entrevistas	Oficina	32	114
		Campo	82	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	32	114
		Campo	82	
5	Seguimiento a casos en la oficina		32	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior		6	
7	Expedientes completos		31	
8	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		35	
9	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos		15	
10	Giras de Trabajo		16	
11	Contingencias -Voladura de techo(2), Caída de árbol(1)		3	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		98	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	49	160
		Campo	111	

3	Visitas domiciliarias			111
4	Atención y orientación al público	Oficina	56	85
		Campo	29	
5	Seguimiento de casos en oficina			9
6	Expedientes completos			34
7	Notas atendidas del Despacho Superior			5
8	Casos de discapacidad			1
9	Casos de enfermedad			1
10	Contingencias			1
11	Giras de Trabajo			29

Otras actividades

- Se brinda apoyo a PANAVAC-COVID-19, para la vacunación en la Provincia.

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		50
2	Visitas domiciliarias		174
3	Atención y orientación al público	Oficina	368
		Campo	127
4	Entrevistas	Oficina	10
		Campo	127
5	Seguimiento a casos de oficina		175
6	Notas atendidas del Despacho Superior		10
7	Expedientes completos		28
8	Casos de discapacidad completos		3
9	Casos de enfermedad		8
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		61
11	Contingencia		6
12	Giras de Trabajo		51

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		75
2	Entrevistas realizadas	Oficina	29
		Campo	56
3	Visitas domiciliarias		56
4	Atención y orientación al público	Oficina	65
		Campo	56
5	Nota recibida de Presidencia	Necesidad habitacional	1

6	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Necesidad habitacional	9	
7	Notas recibidas de otras Instituciones		6	
8	Reuniones		4	
9	Llamadas telefónicas		85	
10	Contingencias	Colapso de muro	1	12
		Deslizamiento de tierra	3	
		Voladura de techo	5	
		Inundación	3	

Otras actividades

- Revisión de expedientes para canalizarlos a los programas existentes.
- Reunión con Asesor del Despacho Superior, el Director y Sub Director de Panamá Oeste y el personal de la Oficina de Burunga, sobre los alcances de contratos pendientes del Programa Techos de Esperanza.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		33	
2	Entrevistas	Oficina	2	35
		Campo	33	
3	Atención y orientación al público	Oficina	58	130
		Campo	72	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	1	11
		Con problemas de salud	2	
		Necesidades Habitacionales	8	
5	Contingencias		5	
6	Visitas para el proyecto Sanidad Básica		32	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		28	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	15	40
		Campo	25	
3	Visitas domiciliarias		25	
4	Atención y orientación al público	Oficina	33	58
		Campo	25	
5	Expedientes completos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social		12	
6	Notas atendidas del Despacho Superior		155	
7	Seguimiento a casos		10	
8	Casos de enfermedad		6	
9	Expedientes completos		11	

10	Casos de discapacidad	3
11	Aplicación de ficha técnica	27
12	Reuniones	3
13	Giras de trabajo	1
14	Llamadas telefónicas (salientes-84y entrantes-35)	119
15	Contingencias	5

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales		48
2	Visitas Domiciliarias		564
3	Entrevistas	Oficina	114
		Campo	564
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	114
		Campo	564
5	Acompañamiento familiar en la Comunidad		20
6	Nota recibida del Despacho del Ministro-casos de discapacidad		1
7	Notas recibidas en la Dirección de Desarrollo Social (Con Discapacidad (6)		6
8	Reuniones		4
9	Giras de trabajo, apoyo Trazabilidad(4)		4

Otras Actividades:

- El día 1 de julio del presente año, se realizó una reunión organizada por el Director de la Regional de las Margaritas de Chepo, con el objetivo de analizar la alternativa legal de la tenencia de la tierra. En donde participaron la Directora Desarrollo Social, en conjunto con los diferentes departamentos de Asesoría Legal, personal de Asentamientos Informales, personal de Ingeniería y Arquitectura. Se contó con la participación del Alcalde de Chepo, La Vice Alcaldesa de Chepo, personal de la oficina de ANATI de Chepo, personal de la oficina Mi Ambiente de Chepo, el alcalde de Chiman, y personal del MIVIOT de Chepo.
- Personal de MIVIOT de Chepo en conjunto con los técnicos de CONAPRO realizaron un recorrido en Chepo centro para la inspección de sanidad básica.
- Se le brindó apoyo a la Junta comunal de Chepo, con 85 bolsas las cuales fueron distribuidas en la comunidad de Pacora.
- Se realizó una inspección a la comunidad Unión de Azuero del corregimiento de Chepo, para realizar avalúos para la reasignación de lotes en conjunto con personal de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura.

- El Director de la Oficina Regional de las Margaritas de Chepo convocó una reunión para informarle al personal del MIVIOT, que a partir del día 12 de julio del presente año, se le brindaría apoyo al MOP de Chepo, para la realización de un censo sobre la carretera es de la comunidad de Las Garzas de Pacora hasta Yaviza de Darién.
- El personal de la oficina Regional del MIVIOT de las Margaritas de Chepo, participó de la capacitación del censo socioeconómico y ambiental de la población y comercios que hayan establecido en las servidumbres de la carretera panamericana de Panamá Este.
- El personal de la oficina Regional de las Margaritas de Chepo participó del censo que empezó desde quebrada Cali hasta agua fría.
- El 14 de julio del presente año, se participó en una reunión en el salón de reuniones del Municipio de Chepo, con personal de asentamientos informales, la corregidora de descarga secretaria de C.D, el señor Donovan y su abogado, el director de la Regional del MIVIOT Abdías Culiolis, y la secretaria. Tema a tratar invasión y terrenos del banco hipotecario que colindan con sus propiedades.
- Se participó de una reunión con la Secretaria General del MIVIOT, en conjunto con los Directores Nacionales de las regionales y enlaces del Miviot.
- Se brinda el apoyo en trazabilidad en las diferentes instituciones en donde se distribuyó 334 bolsas en las comunidades Unicito, El Llano a orilla de calle, Loma del Naranjo, Canchigua, Betel sector del corregimiento de Chepo .

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	15	
2	Visitas domiciliarias	15	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	28
		Campo	1
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	45
		Campo	11
5	Desalojo en la Vivienda Comunitaria Virgen de Guadalupe	1	
6	Contingencia Calle 19 Chorrillo-Edificio Nuevo Mundo	1	

7	Informe sobre El Albergue El Comedor y Casa Esperanza-Curundú	1
---	---	---

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	48		
2	Visitas domiciliarias	39		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	98	147
		Campo	49	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	35	48
		Campo	13	
5	Notas Recibidas	Despacho Superior		25
6	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	12	16
		CONAPRO	2	
		Asentamientos Informales	2	
7	Notas Recibidas	Despacho Superior	25	37
		Despacho de la Primera Dama	1	
		Otras Instituciones	4	
		Regional de Mañanitas	7	
8	Llamadas telefónicas (Recibidas= 12,Realizadas=25)	37		
9	Censos realizados	1		
10	Casos de enfermedad	3		
11	Casos de discapacidad	1		
12	Expedientes enviados a Desarrollo Social	17		
13	Expedientes enviados a CONAPRO	1		
14	Contingencias (Caída de árbol=1) (Vientos huracanados=1)	2		
15	Reuniones	1		

Otras Actividades:

- Se participa en el Censo que realiza el Ministerio de Obras Públicas para la rehabilitación, mantenimiento y construcción de la carretera de Las Garzas de Pacora en la Provincia de Panamá hasta Yaviza

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	17		
2	Visitas domiciliarias para actualización de información	17		
3	Entrevistas	Oficina	0	17
		Campo	17	
4	Atención y orientación al público	Oficina	0	17
		Campo	17	
5	Notas recibidas de la Dirección Desarrollo Social: Con discapacidad=3 y Necesidad habitacional=11	14		
6	Notas recibidas de otras instituciones	1		
7	Llamadas telefónicas	13		
8	Reuniones	4		
9	Contingencias	1		
10	Mudanzas	1		

3.13 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	157		
2	Visitas domiciliarias	157		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	47	204
		Campo	157	
4	Atención y orientación al público	Oficina	47	204
		Campo	157	
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos	80		
6	Seguimiento a casos de oficina	47		
7	Casos con Discapacidad completos	3		
8	Gira de trabajo Chiriquí Grande	5		
9	Contingencias (Voladura de techo=12, Pérdida parcial de vivienda=1, Inundación-pérdida total de vivienda=1)	14		

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	73		
2	Visitas domiciliarias	179		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	93	273
		Campo	180	
4	Atención y orientación al público	Oficina	186	298
		Campo	112	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Problemas de discapacidad	3	17
		Por enfermedad	3	
		Necesidad habitacional	11	
6	Contingencias: (Voladura de techo=48, Vendaval=10, Deslizamiento=1)	59		
7	Giras de trabajo	22		

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	67		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	0	67
		Campo	67	
3	Visitas domiciliarias	67		
4	Atención y orientación al público	Oficina	42	109
		Campo	67	
5	Seguimiento de casos en oficina	29		
7	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	73		
8	Expedientes completos	109		

9	Giras de trabajo	10
---	------------------	----

3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Informes Sociales	119
2	Entrevistas realizadas	Oficina 4
		Campo 109
3	Visitas domiciliarias	110
4	Atención y orientación al público	Oficina 25
		Campo 136
5	Notas atendidas del Despacho del Ministro-Discapacidad	6
6	Verificación de expedientes(Ollas Arriba=4Ciri Grande=5)	9
7	Reuniones	8
8	Llamadas realizadas	17
9	Contingencias (Desprendimiento de techo=1)	1
10	Gira de trabajo	5

Otras actividades

- Verificación en campo de las viviendas ocupadas en el Sector Las Mendozas, Corregimiento de Herrera, Provincia de Panamá Oeste.
- Revisión de expedientes por subsanar, casos de documentos de terreno.
- Capacitación del personal sobre la atención al usuario, trabajo en equipo y lotificación.
- Atención a personas ubicadas en los predios del Hospital Nicolás Solano.

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de julio de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Verificación de expedientes	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 34	Socioeconómico y actualización de documentos	29
3	San Antonio-Santiago-Veraguas	Expedientes enviados a los archivos	304

4	Brisas de Soná-Veraguas	Gira de inspección - orden de desocupación a invasores del	1
5	La Colorada - Veraguas		1
Otros			
6	Oficios trabajados		9
7	Atención al público		80
8	Reuniones		15

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de julio de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Verificación en campo Barriada Panamá en Veracruz y La Mireya de Las Garzas de Pacora	2
2	Oficios contestados	4
3	Revisión de expedientes de áreas de legalización y envío al Banco Hipotecario Nacional para su facturación	113
4	Participación en los censos del Sector Río Indio y la Gran Bendición de Arraiján.	2
5	Llamadas telefónicas (Recibidas=10, Realizadas=13)	23
6	Informes sociales	3
7	Atención y orientación al público en oficina	20
8	Reuniones de coordinación en la Dirección	3
9	Envío de expedientes a la Oficina de Enlace de Arraiján para los trámites correspondientes de legalización (actualización de información y de documentos)	52
10	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	9
11	Elaboración del listado socioeconómico de Koskuna	1

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de julio de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	176
2	Atención al Público	815
3	Órdenes de pago	229
4	Solicitud de Resoluciones	603
5	Llamadas telefónicas recibidas	644
6	Llamadas telefónicas realizadas	1182
7	Reuniones	195

8	Archivo y Foliación de expedientes	1508
9	Registro de expedientes	606
10	Notas internas	117
11	Trámite de expedientes	350
12	Verificación de información	6429
13	Elaboración de cuadros	156
14	Mudanzas	22
15	Censos	7
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	210
17	Notas a Direcciones	111
18	Atención a subsidiados	392
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	116
20	Justificación de pago	235
21	Notas aclaratorias	115
22	Solicitud de expedientes	18
23	Firma de entrega de cheques	170
24	Organización de documentos (folders)	538
25	Contingencias	23

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de junio de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		101
2	Captación de información (Formulario único)		40
3	Visitas domiciliarias		19
4	Atención y orientación al público*	Oficina	116
		Campo	41
5	Archivo y correspondencia de documentos		148
6	Reuniones		2
7	Verificaciones		7
8	Contingencia		1
9	Redacción de notas		3
10	Llamadas telefónicas		10

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de julio de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	245
2	Oficios contestados	7
3	Usuarios atendidos	15
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	15
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y	119

	Contratos	
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	3
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	46