

**DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**

**INFORME PARA TRANSPARENCIA  
MES DE AGOSTO 2021**

PANAMÁ, AGOSTO DE 2021

## 1. DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de agosto de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Atención de reuniones con:

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
- Con la Viceministra de Vivienda y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
- Con funcionarios de la empresa ETESA sobre las familias residentes en Los Andes cercanas a las líneas de transmisión eléctrica.
- Con el Director Administrativo y Director de Conapro para tratar el tema de los alquileres.
- Con la Viceministra de Vivienda para atender:
  - Las familias de los sectores de Amanecer y Anochecer
  - Las 11 familias del área de Brooklincito, Huella No.1.
  - Tema de Asignaciones de Tierras para los expedientes de Mejoramiento Habitacional y construcción de Unidad Básica.
- Reunión con el Despacho Superior para tratar los siguientes temas:
  - Resolución de Asignaciones
  - Lista de Beneficiarios
  - Reglamentación del Plan Progreso.
  - Seguimiento a los Contratos de las Provincias de Chiriquí, Los Santos y Veraguas.

Gira a las Provincias:

- A la provincia de Coclé para la atender la situación de contingencia por las inundaciones ocurridas en la comunidad de Coclesito, en la misma participa el personal de la Regional, se realiza la evaluación social y entrega de donaciones a las familias afectadas.
- En la provincia de Bocas del Toro se realiza la verificación y formalización de expedientes en los diferentes proyectos en la provincia.
- En la provincia de Chiriquí se coordina en conjunto con la Dirección Regional, la entrega de llaves a 65 familias beneficiadas con una vivienda en la Finca Zapatero, las cuales fueron afectadas por el sismo ocurrido en el 2017.
  - Otras actividades:

Inspecciones Técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción	Ubicación	Total
Inspección de apartamento	Avenida Nacional, Sector de San Miguel, Corregimiento de Calidonia	1
Inspección y seguimiento a la demolición, remoción de escombros y al inicio de los trabajos de construcción en el área del Albergue Divino Niño	Calle Pedro De Obarrio, Corregimiento de El Chorrillo	4

## 2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de agosto de 2021 se detallan a continuación:

N°	SECTOR/ÁREA*	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACIÓN
1	Nuevo Espino	Chorrera/Feullet	158	456
2	Unión de Azuero N°2	Chepo-Cabecera	300	1,050
	<b>TOTAL</b>		458	1,506

\*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de las Dirección Regional de San Miguelito y de la Oficina de Enlace de Chepo.

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección.	4
2	Se realiza verificación en campo de las familias ubicadas en el sector de Mocambo Abajo-Polígono CH-03-23-ETESA.	
3	Se realiza marcación de viviendas en el sector Nuevo Espino, Corregimiento de Feullet, Distrito de Chorrera, Provincia de Panamá Oeste	158
4	Se realiza marcación de viviendas en el sector Unión de Azuero N°2, Distrito de Chepo, Corregimiento Cabecera, Provincia de Panamá	300
5	Se capta la información del censo realizado en la Comunidad de Eben Ezer N°2, Sector del Chorrillo, Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján Provincia de Panamá Oeste.	
6	Se registra en el formato digital la información de la Comunidad de Bajo Cedro, Distrito de Chiriquí Grande, Provincia de Bocas del Toro.	
7	Atención a los citados que se presentan de diferentes sectores donde se han realizado los censos.	
8	Se brinda apoyo a la Unidad de Techos de Esperanza en la captación y verificación de información, de los casos de reemplazo en Comunidades de la Comarca Ngobe Buglé.	
9	Reunión colaboradores del Ministerio de Obras Públicas, sobre el proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá- hasta Yaviza-Provincia de Darién, a fin de coordinar la entrega de boletas y el avance del censo.	
10	Se capta la información del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá- hasta Yaviza-Provincia de Darién, del cual registran a la fecha 2,362 formularios, y se elabora los cuadros respectivos para el análisis de la información.	

11	Inspección al área de Chichebre en conjunto con la Dirección de Asentamientos Informales, se realiza recorrido en el área.
12	Para atender solicitud de la Dirección Nacional de Ordenamiento Territorial se verifica información existente en el Departamento, de los Distritos de Chepo en la Provincia de Panamá y de Aguadulce en la Provincia de Coclé.
13	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.
14	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
15	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.
16	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
17	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

### 3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de agosto de 2021:

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Informes Sociales			261
2	Visitas Domiciliarias			239
3	Entrevistas	Oficina	29	208
		Campo	179	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	86	199
		Campo	113	
<b>Notas Recibidas</b>				
5	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	1	81
		Problemas de Salud	3	
		Necesidad habitacional	77	
6	Reuniones	Reunión con el personal del Departamento, asuntos varios	1	10
		Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	4	
		Reunión con el Despacho de la Viceministra sobre el seguimiento a las familias de Brooklincito que recibieron subvención económica	1	
		Reunión con las familias de Brooklincito que se encuentran en el área donde se construirá la segunda torre del Proyecto.	1	
		Reunión con autoridades del Congreso General de la Comunidad Gardi Subdug, en la Comarca Guna Yala, para la evaluación social de 89 familias aspirantes al proyecto Nuevo Carti.	1	
		Reunión en el Despacho Superior con el equipo social y la asesora del Despacho de la Viceministra para establecer criterios en cuanto al beneficio de subvención económica para familias damnificadas.	1	
		Reunión con las familias del Edificio Chame para brindarles información sobre la desocupación del	1	

		mismo, ante su avanzado estado de deterioro.		
7	Aplicación de fichas técnicas(Colón, Coclé, Comarca Guna Yala y Ngobe Buglé)			67
8	Contingencia (Inundación)			1
9	Giras de trabajo (Herrera-Chiriquí-Coclé-Bocas del Toro, Comarca Ngobe Buglé y Guna Yala)			6

**Otras actividades:**

- Se participa en la atención de la contingencia en la Provincia de Colón y Coclé, coordinada por las autoridades correspondientes en la Provincia de Coclé; en donde se atendieron un total de 59 familias damnificadas por inundación, hecho ocurrido el pasado 9 de agosto en la provincia de Colón, Coclesito corregimiento de Omar Torrijos Herrera, San Juan de Turbe y San José del General y en la Provincia de Coclé en el Distrito de la Pintada el Corregimiento de Llano Norte. Se brindó acompañamiento social en coordinación con el MIDES, donde se les entregaron enseres, colchones kit de aseos, Kit de limpiezas, leche y pañales desechables.
- Atención a familias que ingirieron el jarabe Dietilenglicol que fueron referidos por el comité de Pacientes por el Derecho a la Vida de la Provincia de Herrera y la Provincia de Los Santos.
- En conjunto con el Departamento de Legalización se hace la revisión de 50 expedientes en gira realizada a la Provincia de Bocas del Toro.
- Acompañamiento social a tres (3) familias para la mudanza de sus enseres desde el Edificio Chorrera a un depósito.
- Acompañamiento social para una (1) familia que residía en el proyecto Virgen de Guadalupe en desocupar el cuarto ya que, la misma fue desalojada por la Juez de Paz del corregimiento de El Chorrillo.
- Acompañamiento social mediante el recorrido, visita y seguimiento a las familias alojadas en los Hoteles Covandonga, Doral, Benidorm y Montreal.
- Coordinación con el Sub-Director y Coordinador de la Regional de Panamá Oeste, para la organización de un operativo en el Distrito de Chame y atender a las familias beneficiadas en el Programa de Unidades Básicas.
- Coordinación con el personal de ETESA, para la realización de un operativo en el corregimiento de Ancón, sector de Mocambo Abajo, con el objetivo de realizar el informe social de cada una de las familias que se encuentran ocupando el polígono.
- Mesa de trabajo para la revisión y evaluación de expedientes de familias asignadas a un apartamento en el Proyecto Ciudad Esperanza, Torres 30 y 31.

**3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión**

<b>N°</b>	<b>Actividades Realizadas</b>		<b>Totales</b>	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	451	598
		Autogestión	147	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos		88	
3	Expedientes devueltos a las	Contratos	2	132

	Regionales para subsanar	Autogestión	130	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	97	102
		Autogestión	5	
5	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		280
6	Expedientes por revisión y aprobación	Autogestión		131
7	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		71
8	Evaluaciones socioeconómicas remitidas a las diferentes Regionales para subsanar del Programa de Sanidad Básica-contratos			2
9	Evaluaciones socioeconómicas recibidas del Programa de Sanidad Básica			3
10	Beneficiarios remitidos de Contrato para Autogestión			16
11	Expedientes en espera de documentos en la Dirección Nacional de Desarrollo Social			20
12	Atención al público	Contrato	5	85
		Autogestión	80	
13	Seguimiento a expedientes de Autogestión			75
14	Beneficiarios por autogestión remitidos a CONAPRO			1
15	Reuniones	Contrato	4	10
		Autogestión	6	
16	Elaboración de notas	Contrato	14	54
		Autogestión	40	
17	Notas recibidas	Contrato	48	126
		Autogestión	78	
18	Llamadas telefónicas	Contrato	59	239
		Autogestión	180	
19	Giras de trabajo por Autogestión a Provincia de Coclé, Bocas del Toro y Panamá Oeste			4
20	Verificaciones en la web del Registro Público			200

### 3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales		22	
2	Atención y orientación al público	Oficina	46	67
		Campo	21	
3	Entrevistas	Campo	21	21
4	Visitas domiciliarias			22
5	Notas de casos sociales remitidos del Despacho del Ministro			4
6	Giras para la atención de casos	Por contingencia	2	13
		Caso de discapacidad	3	
		Casos Sociales	4	
		Casos de Proyectos específicos	4	
7	Contingencias por deslizamiento de tierra			2

Otras actividades:

- El Departamento de Trabajo Social brinda apoyo al Programa PANAVAC-COVID 19, en la Coordinación de Centros de Vacunación (logística), hasta que termine el barrido a nivel provincial.

### 3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	86	
2	Visitas Domiciliarias	86	
3	Entrevistas	Oficina	26
		Campo	86
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	26
		Campo	86
5	Seguimiento a casos en la oficina	37	
6	Notas atendidas del Despacho del Superior	2	
7	Expedientes completos	25	
8	Casos de enfermedad	9	
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	20	
10	Expedientes completos para la asignación de proyectos específicos	26	
11	Giras de Trabajo	13	

### 3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	142	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	20
		Campo	122
3	Visitas domiciliarias	122	
4	Atención y orientación al público	Oficina	126
		Campo	102
5	Seguimiento de casos en oficina	29	
6	Expedientes completos	24	
7	Notas atendidas del Despacho Superior	8	
8	Casos de discapacidad	2	
9	Casos de enfermedad	3	
10	Contingencias	2	
11	Giras de Trabajo	37	

### Otras actividades

- Se brinda apoyo a PANAVAC-COVID-19, para la vacunación en la Provincia.

### 3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	154	
2	Visitas domiciliarias	134	
3	Atención y orientación al público	Oficina	170
		Campo	25
4	Entrevistas	Oficina	7
		Campo	134
5	Seguimiento a casos de oficina	22	
6	Notas atendidas del Despacho Superior	2	
7	Expedientes completos	23	
8	Casos de discapacidad completos	6	

9	Casos de enfermedad	15
10	Contingencia	9
11	Giras de Trabajo	27

### Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

### 3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	84	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	18
		Campo	114
3	Visitas domiciliarias	114	
4	Atención y orientación al público	Oficina	18
		Campo	114
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	
6	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Necesidad habitacional	
7	Notas recibidas de otras Instituciones		
8	Reunión interinstitucional para la organización del trabajo en con la comunidad del Espavé, Corregimiento de Sajalices.	1	
9	Llamadas telefónicas	53	
10	Contingencias	Colapso de muro	1
		Deslizamiento de tierra	4
		Voladura de techo	1
		Caída de árbol	2
		Inundación	2
		10	

### Otras actividades

### 3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	55	
2	Entrevistas	Oficina	2
		Campo	16
3	Atención y orientación al público	Oficina	51
		Campo	70
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	4
		Con problemas de salud	1
		Necesidades Habitacionales	5
5	Contingencias	2	



3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	42	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	10
		Campo	35
3	Visitas domiciliarias	39	
4	Atención y orientación al público	Oficina	125
		Campo	39
5	Notas atendidas del Despacho Superior	7	
6	Casos de enfermedad	6	
7	Expedientes completos	22	
8	Casos de discapacidad	4	
9	Aplicación de ficha técnica	57	
10	Reuniones	1	
11	Llamadas telefónicas (salientes- 134y entrantes-64)	198	
12	Contingencias	8	

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	116	
2	Visitas Domiciliarias	383	
3	Entrevistas	Oficina	1
		Campo	383
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	192
		Campo	383
5	Acompañamiento familiar en la Comunidad	1	
6	Nota recibida del Despacho del Ministro-casos de discapacidad	1	
7	Notas recibidas de otras instituciones	1	
8	Reuniones	1	
9	Contingencias	2	

**Otras Actividades:**

- Inspecciones en campos realizadas en conjunto con el Depto. de Formalización de Expediente y Asentamiento Informal, con el objetivo de precisar los límites de la finca del Banco Hipotecaria Nacional, en el sector de Unión de Azuero y Chichebre, localizado en el corregimiento de Chepo.
- Como resultado de los 267 lotes de terreno censados en el Asentamiento Informal La Bendición, ubicado en el corregimiento de Chepo, se realizó inspección con el propósito de actualizar información y verificar ocupación de los residentes.
- Con el objetivo de tramitar título de propiedad con el Banco Hipotecario Nacional a las 52 familias de Residencial Cañita, se está recopilando la documentación correspondiente para remitir los expedientes completos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social, para su trámite.

- La Regional Las Margarita de Chepo, hizo entrega de una (1) vivienda de interés social en el corregimiento Las Margaritas y un lote de terreno en el corregimiento Chepo Cabecera, a familias de escasos recursos económicos que ameritan la ayuda social.
- Recorrido con el Director y autoridades locales, en los Corregimientos de Torti, Cañita, Margarita y Chepo Cabecera con el propósito de realizar avanzada para visita del Señor Presidente.
- Con el objetivo de presentar la estrategia del Plan Colmena, adicional, juramentar la Junta de Asuntos Indigenista, el subdirector de la Regional de la Oficina Las Margarita de Chepo, en conjunto con el equipo social, asistieron a la reunión interinstitucional de la Junta Técnica, del circuito 8-4, donde participó la Gobernadora de la Provincia de Panamá y autoridades locales del distrito de Chepo.
- Con el propósito de planificar la estrategia a seguir referente al barrido con la vacuna (PANAVAC-19), el equipo social participó de una reunión en la Alcaldía de Chepo.

### 3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	23	
2	Visitas domiciliarias	23	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	27
		Campo	1
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	31
		Campo	8
5	Verificación de ocupación de inmuebles en los Corregimientos de San Felipe y Río Abajo	2	

### 3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	66	
2	Visitas domiciliarias	12	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	30
		Campo	36
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	77
		Campo	24
5	Notas Recibidas	Despacho Superior	43
6	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	10
		Mejoramiento Habitacional	1
		Asentamientos Informales	1
7	Notas atendidas del Despacho Superior	36	
8	Llamadas telefónicas (Recibidas= 31,Realizadas=145)	176	
9	Llenado de fichas técnicas	20	
10	Expedientes enviados a Desarrollo Social	8	
11	Expedientes completos para asignación de proyectos	3	
12	Verificaciones en campo	18	
13	Reuniones	3	

**Otras Actividades:**

- Se brindó apoyo en la jornada de vacunación realizada en el circuito 8-10 en los Corregimientos de Pedregal, Tocumen, 24 de Diciembre, Mañanitas, San Martín, Pacora y las Garzas.
- Entre las actividades que realiza el departamento de Trabajo Social con su equipo de Trabajadoras Sociales es atender a la población que necesita soluciones habitacionales en la Institución, ya sea por medio de notas de Presidencia, Despacho de la Primera Dama, Ministro, etc., o por demanda espontánea, donde se les brinda información de los diferentes Proyectos y/o Programas que se ejecutan el Ministerio a nivel nacional.
- Se orienta a las familias acorde a las necesidades que presentan a través de información que se obtiene mediante las entrevistas y visitas domiciliarias realizadas a las mismas.

## 3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	20	
2	Visitas domiciliarias para actualización de información	17	
3	Entrevistas	Oficina	7
		Campo	17
4	Atención y orientación al público	Oficina	7
		Campo	17
5	Notas atendidas del Despacho Superior	4	
6	Casos de discapacidad	2	
7	Casos de enfermedad	3	
8	Expedientes completos para asignación de proyectos	6	
9	Llamadas telefónicas	23	
10	Visita de trabajo a las Torres N°35 y N°36 en el proyecto Ciudad Esperanza	1	
11	Contingencias	5	

## 3.14 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	126	
2	Visitas domiciliarias	126	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	100
		Campo	126
4	Atención y orientación al público	Oficina	100
		Campo	126
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos	130	
6	Seguimiento a casos de oficina	100	
7	Casos con Discapacidad completos	3	
8	Gira de trabajo Almirante	10	

9	Contingencia por incendio (10 pérdida total de vivienda y una(1) pérdida parcial)	11
---	---	----

### 3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	73		
2	Visitas domiciliarias	64		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	297	338
		Campo	41	
4	Atención y orientación al público	Oficina	297	343
		Campo	46	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Problemas de discapacidad	1	5
		Necesidad habitacional	4	
6	Contingencias: (Voladura de techo=3, incendio=1)	4		
7	Reuniones de coordinación de trabajo	1		
8	Reunión con otras instituciones en mesas de trabajo sobre diversos temas	1		
9	Giras de trabajo en la Provincia	38		

### 3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	117		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	50
		Campo	48	
3	Visitas domiciliarias	49		
4	Atención y orientación al público en la oficina	8		
5	Seguimiento de casos en oficina	2		
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	11		
7	Expedientes completos	2		
8	Contingencias	3		
9	Giras de trabajo	2		

### 3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	110		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	112
		Campo	110	
3	Visitas domiciliarias	110		
4	Atención y orientación al público	Oficina	18	135
		Campo	117	
5	Reuniones	10		
6	Giras de trabajo	6		

#### Otras actividades

- ✚ Verificación de casos pendientes de informe técnico en los expedientes.
- ✚ Verificación de documentos pendientes.

- ✚ Capacitación en la sede de Plaza Edison, referente a una nueva plataforma de trabajo.
- ✚ Reunión con el subdirector para coordinar giras pendientes y visitas domiciliarias.
- ✚ Verificación de expedientes pendientes de visitas técnicas.
- ✚ Verificación de usuarios con informes sociales y técnicos para el Programa de Mejora Habitacional.
- ✚ Se verifican expedientes por subsanar.
- ✚ Verificación de documentos pendientes.

### 3.18 Departamento de Trabajo Social Oficina Techos de Esperanza, Burunga

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	35	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	18
		Campo	122
3	Visitas domiciliarias	154	
4	Atención y orientación al público	Oficina	115
		Campo	151
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	1	
6	Notas recibidas de otras instituciones	3	
7	Expedientes completos	10	
8	Reuniones	1	
9	Contingencias	1	
10	Llamadas telefónicas	119	
11	Notas enviadas	5	
12	Giras de trabajo	2	

## 4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de agosto de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

### 4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Expedientes en verificación para el Banco, por documentación vencida	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 30	Socioeconómico y formalización de expedientes	5
3	Ciudad Esperanza Torre N° 31	Socioeconómico y formalización de expedientes	24

4	Ciudad Esperanza Torre N° 32	Socioeconómico y formalización de expedientes	38
5	Ciudad Esperanza Torre N° 34	Socioeconómico y actualización de documentos	2
6	Ciudad Esperanza Torre N° 34	Expedientes en resolución	31
<b>Otros</b>			
7	Oficios trabajados		7
8	Giras de inspección a proyectos: Praderas de Nueva Gorgona en la Provincia de Panamá Oeste, y Brisas de Soná y La Colorada en la Provincia de Veraguas.		2
9	Atención al público		70
10	Reuniones		20

#### 4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de agosto de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Verificación en campo Barriada Nueva Luz N°2 , Distrito de Arraiján	2
2	Verificación en campo Proyecto Brisas de Esperanza, Corregimiento de La Colorada, Provincia de Veraguas	53
3	Participación en los censos del Sector Nuevo Espino, Distrito de Chorrera y la Unión de Azuero N°2, en el Distrito de Chepo.	2
4	Llamadas telefónicas (Recibidas=15, Realizadas=18)	33
5	Elaboración de anexo a informes sociales	3
6	Atención y orientación al público en oficina	35
7	Reuniones de coordinación en la Dirección	7
8	Expedientes recibidos para diferentes áreas de legalización: San Miguelito (13), Panamá Oeste (46)	59
9	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	6
10	Expedientes enviados a la Dirección Regional de Colón	942
11	Elaboración de notas	13
12	Apoyo a la revisión de expedientes de Mejoramiento en Autogestión	50
13	Revisión de expedientes en los sectores de Eben Ezer (130) y "4 de Abril" (50) en el Corregimiento de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro	180
14	Giras de trabajo	2

#### 5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de agosto de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

<b>N°</b>	<b>Actividad Realizada</b>	<b>Cantidad</b>
1	Entrega de Cheques	711
2	Atención al Público	1,122
3	Órdenes de pago	287
4	Solicitud de Resoluciones	351
5	Llamadas telefónicas recibidas	831
6	Llamadas telefónicas realizadas	800
7	Reuniones	127
8	Archivo y Foliación de expedientes	1,136
9	Registro de expedientes	31
10	Notas internas	93
11	Trámite de expedientes	226
12	Verificación de información	4,047
13	Elaboración de cuadros	270
14	Mudanzas	5
15	Censos	2
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	1,137
17	Notas a Direcciones	86
18	Atención a subsidiados	549
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	184
20	Justificación de pago	259
21	Notas aclaratorias	44
22	Solicitud de expedientes	28
23	Firma de entrega de cheques	369
24	Organización de documentos (folders)	149

### 5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de agosto de 2021 realizó las actividades que se detallan:

<b>N°</b>	<b>Actividades Realizadas</b>	<b>Totales</b>	
1	Recorridos en el área		21
2	Captación de información (Formulario único)		20
3	Visitas domiciliarias		15
4	Atención y orientación al público*	Oficina	70
		Campo	187
5	Archivo y correspondencia de documentos		132
6	Reuniones		5
7	Verificaciones		7
8	Llamadas telefónicas		21

\*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

## 6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de agosto de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

<b>N°</b>	<b>Actividades</b>	<b>Cantidad</b>
1	Confeción de Resoluciones	273
2	Oficios contestados	7
3	Usuarios atendidos	8
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	7
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	192

6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	5
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	22