

**Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE SEPTIEMBRE 2021

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, ofrece a los servidores públicos capacitaciones orientadas al desarrollo de actitudes, conocimiento, práctica, valores y habilidades positivas, tendientes a garantizar el avance de los colaboradores para mejorar el desarrollo laboral de los mismos y su realización personal, identificando las necesidades de capacitación y formación de los servidores públicos.

En nuestra oficina contamos con un equipo multidisciplinario formado por Trabajadoras Social, Psicóloga, Salud Ocupacional y Clínica del Empleado.

1. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado

Contribuye en la mejora del bienestar de los empleados con la finalidad de aumentar la satisfacción del trabajador y hacer que su motivación sea productiva en el trabajo. A este tenor buscamos crear, mantener y mejorar las condiciones de los empleados de la institución para enaltecer su bienestar vital. Indistintamente llevamos a cabo actividades como sensibilizaciones para favorecer el desarrollo personal del colaborador.

Realizamos una serie de sensibilizaciones virtual que a continuación detallamos:

1. La Importancia de la Vacunación.
2. Conozcamos el Alzheimer.
3. Factores de Riesgo de Enfermedades Cardiovasculares Prevención.
4. Nuestro Rol en la Prevención del Suicidio.
5. Atención al Público y Vestimenta.
6. Usa tu corazón para conectarte a opciones de vida saludable.
7. Gestión de las Emociones.
8. Conexión con los que nos rodean.

Colaboradores sensibilizados: 310

2. Área de Psicología:

El objetivo del área de psicología, es que los trabajadores desarrollen sus tareas en un ambiente agradable, que gocen de salud mental y que les proporcione una sensación de bienestar al colaborador. Al mismo tiempo que ofrezcan un mayor rendimiento y eficiencia.

Se ofreció los siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica presencial.
- Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada).
- Terapia a los colaboradores afectados por la covi

Total de Terapias psicológicas realizadas: 33 terapias

3. Salud Ocupacional:

Se encarga de prevenir y proteger a los colaboradores, de los riesgos que se le presenten en el ambiente laboral donde se desempeñan y establecer condiciones del medio ambiente, adaptado a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores. Siempre buscando protección exhaustiva y promoción de la salud de los servidores públicos por medio de un sistema de prevención.

4. Área de Trabajo Social:

Las trabajadoras sociales, se dedican a la mediación, supervisión, atención directa y prevención en los grupos laborales. Siempre están en constante monitoreo en cuanto a la trazabilidad, que se lleva en la Institución sobre la covid-19.

Brindamos los siguientes lineamientos:

- realizan llamadas diariamente a nivel nacional para detectar los casos positivos de la covid-19 y en aislamiento.
- efectúa un acompañamiento social.
- brinda los lineamientos para identificar los contactos estrechos.

Total de casos atendidos: 25.

Orientamos en función preventiva brindando una atención directa en función de promoción, mediación, supervisión y evaluación a los siguientes casos:

- Casos conflicto de colaboradores.
- Casos de servidores públicos que fueron amonestado por tardanzas injustificadas.
- Colaboradores que incurrieron en ausentarse y no demostraron evidencia de su ausencia.
- Casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.
- Casos de colaboradores con discapacidad.
- Casos de colaboradores con enfermedades crónicas.

Servidores públicos atendidos: 31

5. Guías Pedagógicas:

Se envía diariamente Guías, que sirven como herramienta educativa para la comprensión lectora y la redacción educativa, y también guías para fortalecer

nuestras destrezas y habilidades en el ámbito laboral con miras de fortalecer a los colaboradores.

- Porque el trabajo dignifica a las personas.
- El respeto a los adultos mayores en las áreas de trabajos.
- Día Mundial de la paz.
- Diez consejos para cuidar tu corazón.
- Siete pasos para aumentar el amor propio.
- Día Mundial del alzhéimer.
- Importancia de mantener el orden y la limpieza en el área de trabajo.
- Programa de ayuda técnica para colaboradores con discapacidad.
- La importancia de dormir bien.
- Prevención de la diabetes.
- No nos excedamos con el celular.
- Como disminuir el riesgo de un ataque al corazón.
- Los valores humanos.
- Once claves para ser más feliz en el trabajo.
- Como será la vida después de la pandemia.
- Que significa, significado y sentido.
- Significado de palabras.
- Día mundial del chocolate.
- Inteligencia emocional en el trabajo.
- Que es la drogodependencia y su tratamiento.
- Un empleado toxico y como evitarlo.
- Día internacional de alfabetización⁸ de septiembre.
- No dejes de sonreír.
- Vacunas que son y cómo actúan y su importancia.
- Como ayudar durante un ataque de pánico.
- Recuerden mantener las medidas de bioseguridad (uso correcto de mascarilla, distanciamiento físico, evitar comer en grupo, lavado de mano. constante de mano.
- Recuerda que tú puedes hacer la diferencia.

Total de Guías Pedagógica: 27 guías que permite educar al colaborador.

6. Clínica Del Empleado:

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

Atención clínica total: 384.

7. Otras Actividades:

Se confecciono y a la vez se envió a todos las oficinas de la Institución el siguiente material de apoyo:

- Trípticos y afiches del alzheimer.
- Trípticos sobre la prevención de suicidios.
- Se realizó mural del alzheimer.

Total de oficinas beneficiadas: 38.

8. Apoyo del Personal a otras Instituciones:

Personal de la oficina brinda servicio en el programa de Panamá Solidario y en el Ministerio de Salud apoyando con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos) y estadísticas

CHARLA VIRTUAL SOBRE ALZHEIMER

The image shows a virtual meeting interface. The main slide features the University of Panama logo in the top left corner, which includes the text "UNIVERSIDAD DE PANAMÁ" and "1935". The title of the lecture is "ENFERMEDAD DE ALZHEIMER" in large, bold letters, with "ENFERMEDAD DE" in black and "ALZHEIMER" in purple. Below the title, it says "Univ. Patricia Castillo - 11° Semestre". At the bottom of the slide, the date "Miércoles 8 de septiembre de 2021." is displayed. On the right side of the slide, there is a cartoon illustration of an elderly person with white hair, wearing a purple sweater, holding a white spiral notebook. In the top right corner of the slide, there is a smaller version of the University of Panama logo. Overlaid on the right side of the slide are four video thumbnails from a virtual meeting. The thumbnails show participants: "Modesto Aguirre" (wearing a black face mask), "ajalen" (wearing a blue face mask), "Patricia Castillo" (the lecturer), and "María concepcion" (two instances of the same name). The background of the slide is light purple and white with some decorative elements like clouds and a plus sign.



¿CÓMO SUPERAR EL ESTIGMA SOBRE ESTA ENFERMEDAD?

No define a la persona
Se trata de anteponer la visión de la persona a la de la enfermedad.

Evitar etiquetar a las personas
No usar "el/la loco/a" u otros adjetivos ofensivos

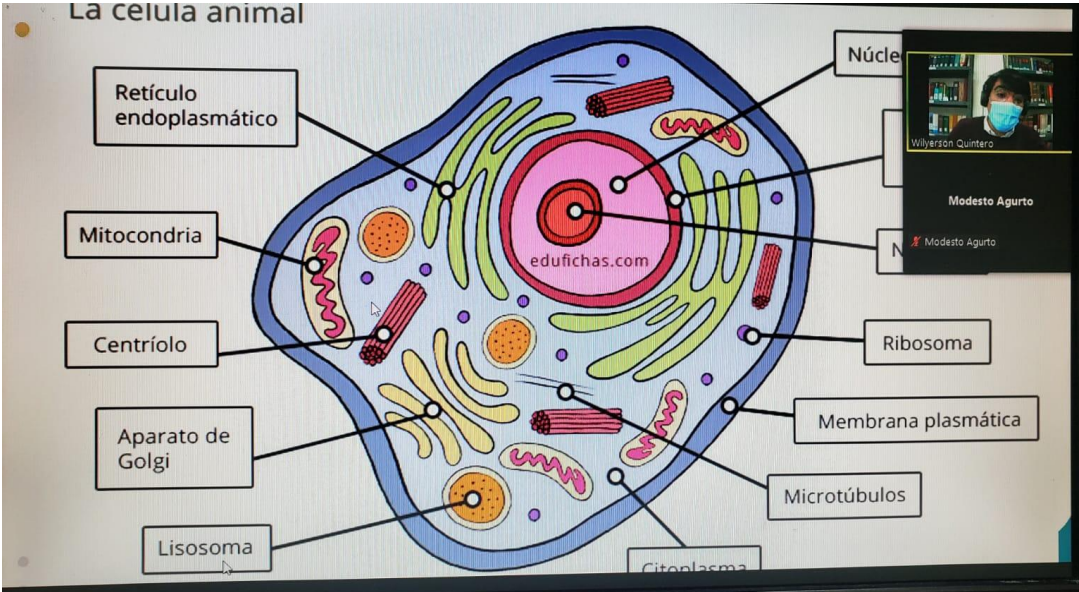
Lenguaje positivo
Ayuda a mejorar el autoestima de estas personas.

Intentemos no reforzar los estereotipos o mitos



SENSIBILIZACIÓN VIRTUAL DE LA IMPORTANCIA DE LA VACUNACIÓN

La célula animal



Retículo endoplasmático

Mitocondria

Centríolo

Aparato de Golgi

Lisosoma

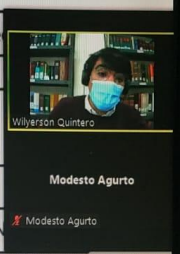
Núcleo

Ribosoma

Membrana plasmática

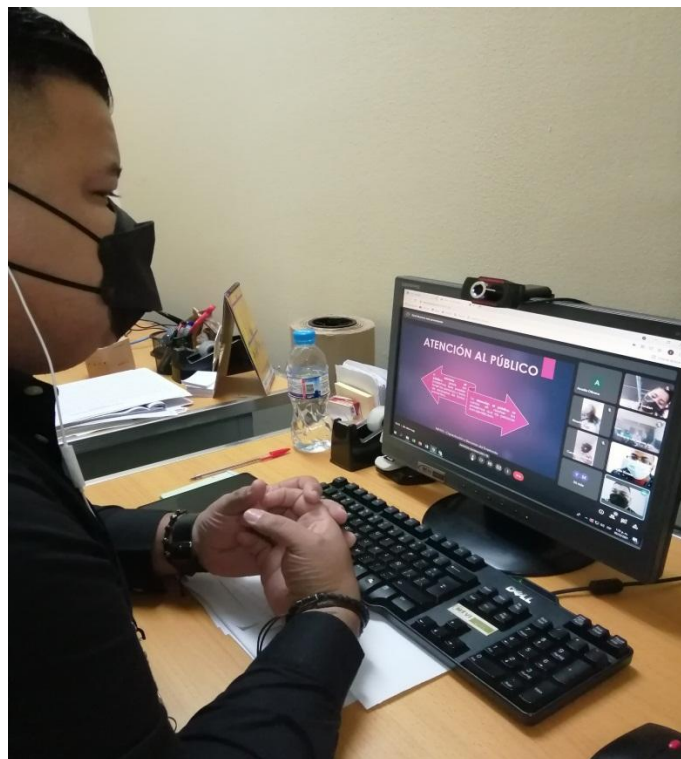
Microtúbulos

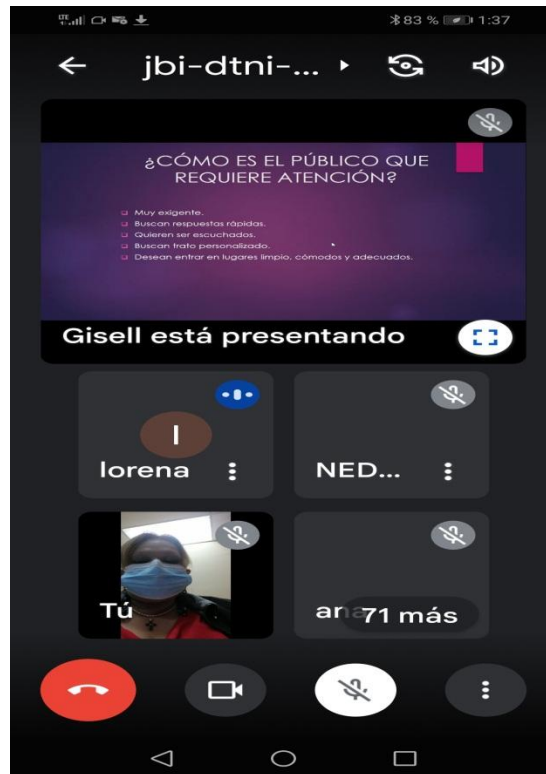
Citoplasma



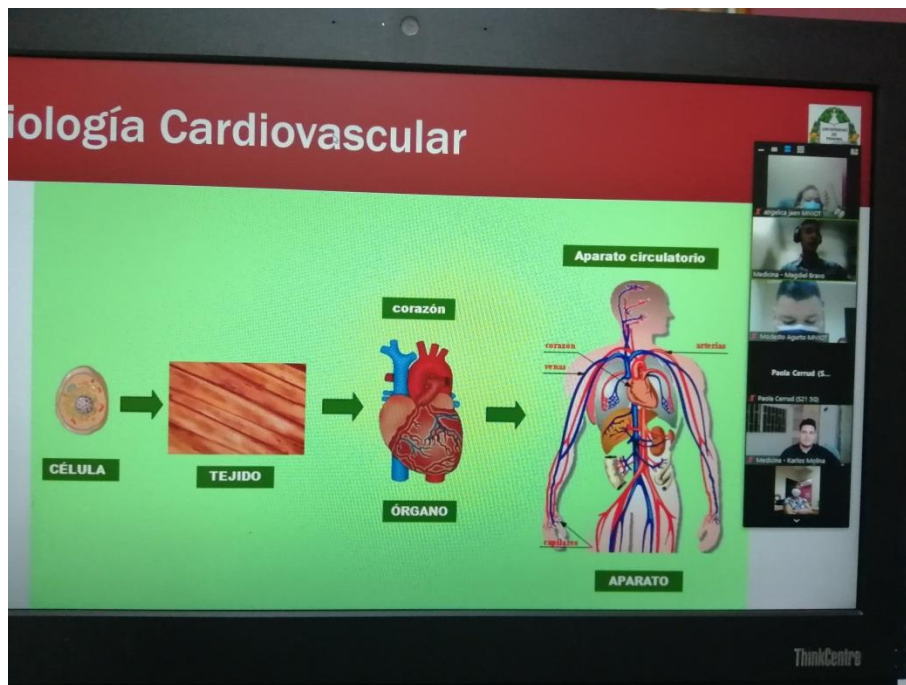


CHARLA VIRTUAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO





FACTORES DE RIESGOS DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES



CHARLA VIRTUAL CON EL TEMA

USA TU CORAZÓN PARA CONECTARTE A OPCIONES DE VIDA SALUDABLE.



ATENCIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL



ATENCIÓN PSICOLOGICA



ENTREGA DE TRIPTICOS SOBRE EL ALZHEIMER



ENTREGA DE TRIPTICOS DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO



ELABORACIÓN DE MURAL

