

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

**INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE SEPTIEMBRE 2021**

PANAMÁ, SEPTIEMBRE DE 2021

1. DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de septiembre de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Atención de reuniones con:

- El Señor Ministro y Directores.
- Secretaria General y Viceministra de Vivienda.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores(as).
- Con Funcionarios de la Oficina del Casco Antiguo, Trabajadora Social que lleva el Proyecto y la Coordinadora de Asesoría Legal de esta Dirección.
- Con el Coordinador Social de la Regional de Panamá Oeste para tratar lo referente al operativo de visitas domiciliarias y confección de informes sociales de familias beneficiarias de Techos de Esperanza en Chame, Panamá Oeste.
- Con la Directora Encargada de la Regional de Colón para dar seguimiento a los temas de Trabajo Social y legales pendientes.
- Con la Viceministra sobre el tema de las familias residentes en el área de construcción en el Proyecto de Brooklincito y las familias ubicadas en el Albergue Santa Fé.
- Se atendió reunión con la Viceministra de Vivienda y el Director de Asesoría Legal sobre el tema de los subsidios de alquiler social

2- Se participa con el Director Regional de Las Mañanitas y Chepo, en la jornada de capacitación al equipo de Abogados y Coordinadores Sociales, para instruirlos en la Modificación de la Resolución de Techos de Esperanza y el Plan Progreso.

3-Se participa con la Jefa del Depto. de Compra, las cotizadoras de las cuentas para el pago de los Hoteles Doral y Covadonga, la representante de la Dirección Administrativa y las administradoras de los hoteles en mención, en la homologación de criterios para la presentación de las Órdenes de Compra para los respectivos pagos.

4-Con la Viceministra de Vivienda se atiende al representante del Consorcio REC, para tratar el tema del Proyecto Altos de Los Lagos, segunda fase de la Provincia de Colón.

Giras realizadas:

5-A la Provincia de Chiriquí para brindar capacitación a los Directores Regionales, equipo de Abogados y Coordinadores Sociales de las Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro, sobre la Modificación de la Resolución de Techos de Esperanza y el Plan Progreso. De igual forma y con la misma finalidad se realiza gira a la Provincia de Coclé donde participan las Regionales de Los Santos, Coclé y Herrera. Se visita además y con éste mismo objetivo la Dirección Regional de Colón.

Otras actividades

Inspecciones Técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción	Ubicación	Total
Inspección para atender solicitud de Unidad Básica de vivienda	Comunidad de Cuipo, Corregimiento de Ciricito, Provincia de Colón	1
Inspección y seguimiento a los trabajos de construcción en el área del Albergue Divino Niño	Calle Pedro De Obarrio, Corregimiento de El Chorrillo	4
Inspección del inmueble N°3-49	Corregimiento de San Felipe, Calle 8va-M-34	1
Inspección por contingencia para atender solicitud de la Junta Comunal de Juan Díaz	Ave, 2da H Sur, Concepción Nueva, Corregimiento de Juan Díaz	1
Inspección en el retiro lateral del terreno, por solicitud de los vecinos	Edificios Chorrera y Chame, Sector San Miguel, Corregimiento de Calidonia	1
Inspección de auditoría para verificar la construcción de una Unidad Básica	Sajalices, Distrito de Chame, Provincia de Panamá Oeste	1
Reunión con autoridades del Corregimiento sobre el desmantelamiento del techo del inmueble N°3-49 y la ubicación de los enseres de las familias	Corregimiento de San Felipe, Calle 8va-M-34	1

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de septiembre de 2021 se detallan a continuación:

N°	SECTOR/AREA*	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACION
1	Puerta del Angel	Arraiján /Vista Alegre	80	314
2	Las Palmeras	Pinogana/Yaviza-Darién	157	651
	TOTAL			

*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace.

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección.	4
2	Reunión con personal de la Dirección de Asentamientos Informales para coordinar la gira para el sector de Las Palmeras, Corregimiento de Yaviza, Distrito de Pinogana, Provincia de Darién.	1
3	Reunión con Colaboradoras de ETESA sobre las familias ubicadas en el sector de Mocambo Abajo, Corregimiento de Ancón.	1
4	Se participa en la Mesa de Trabajo para beneficiarios de Tanara, donde se propone la atención de los casos de Mocambo Abajo, Corregimiento de Ancón, casos de Etesa.	
5	Inspección al sector de Puerta de Angel, ubicado en el Corregimiento de Vista	

	Alegre, Distrito de Arraiján, en conjunto con personal de la Oficina de Enlace MIVIOT de Arraiján	
6	Se realiza marcación de viviendas en el sector Puerta del Angel, Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján , Provincia de Panamá Oeste	83
7	Se realiza marcación de las viviendas en el sector Las Palmeras, Corregimiento de Yaviza, Distrito de Pinogana, Provincia de Darién	320
8	Gira para el recorrido de los tramos de la carretera de Las Garzas de Pacora, hasta Yaviza, con la finalidad de observar las características en términos de distribución de la población, actividades económicas existentes en el área, equipamiento e infraestructura entre otros.	
9	Atención a los citados que se presentan de diferentes sectores donde se han realizado los censos.	
10	Se brinda apoyo a la Unidad de Techos de Esperanza en la captación y verificación de información, de los casos de reemplazo en Comunidades de la Comarca Ngobe Buglé.	
11	Se capta y procesa la información del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá - hasta Yaviza-Provincia de Darién, del cual registran a la fecha 2,320 formularios, y se elabora los cuadros respectivos para el análisis de la información.	
12	Para atender solicitud de la Dirección Nacional de Ordenamiento Territorial se solicita información en la Dirección Regional de Coclé, sobre el Distrito de Aguadulce.	
13	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.	
14	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.	
15	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.	
16	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.	
17	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.	

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de septiembre de 2021:

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Informes Sociales			103
2	Visitas Domiciliarias			84
3	Entrevistas	Oficina	41	116
		Campo	75	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	55	90
		Campo	35	
	Notas Recibidas			
5	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	54	79
		Problemas de Salud	4	
		Caso de Presidencia	8	

		Caso del Despacho Primera Dama	8	
		Necesidad habitacional	5	
6	Acompañamiento familiar en comunidad			3
7	Reuniones	Reunión con el personal del Departamento para coordinar trabajos en la Comarca Ngobe Buglé	1	20
		Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	4	
		Con Oficina del Casco Antiguo para tratar los temas relacionados con: Albergue Nicolás Pacheco, Audiencia con el Juez de Paz de San Felipe, Familias en riesgo del inmueble N°3-49, Seguimiento y avance del Proyecto 18 de diciembre.	1	
		Reunión con la Junta Comunal de San Felipe, y con integrantes del Casco Antiguo para tratar lo referente a la desocupación de los enseres que permanecen en los dos (2) cuartos y el desmantelamiento de los mismos.	1	
		Reunión con la Ingeniera residente del Proyecto 18 de Diciembre sobre las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las familias que ocupan el inmueble N°3-49 y el seguimiento al avance del mismo.	1	
		Reunión con el Comité encargado del Despacho de la Presidencia para dar seguimiento a los casos de pacientes afectados por el jarabe Dietilenglicol	1	
		Reuniones en la Mesa de Trabajo del Despacho Superior, para tratar los casos de los beneficiarios del Proyecto Ciudad Esperanza.	8	
		Reunión con colaboradoras de la Empresa de Transmisión Eléctrica, ETESA, para tratar posibles alternativas para las familias ubicadas en el perímetro donde se construirá una subestación eléctrica.	1	
		Reunión con la administradora de los Hoteles Doral y Covadonga para brindarle información sobre el trámite de pago.	1	
		Reunión en el Despacho de la Vice Ministra con las familias que se encuentran en la huella donde se construye la segunda torre del Proyecto Nuevo Brooklincito.	1	

Otras actividades:

- ❖ Seguimiento a familias ubicadas en los hoteles Montreal, Covadonga, Benidorm y Doral.
- ❖ Coordinación para el traslado de mobiliarios de familias de los edificios Chorrera y Chame, al depósito, ubicado en Villa Zaita, Panamá Norte.
- ❖ Inspección al inmueble 3-49.
- ❖ Atención al caso de familias que fueron trasladadas al Hotel Doral.
- ❖ En coordinación con la regional de Chorrera, se realizaron verificaciones de Campo en el Corregimiento de Sora, Distrito de Chame.
- ❖ Recorrido con el personal de Ingeniería en la comunidad de Brooklincito, para verificar las construcciones que se están levantando en el área.
- ❖ Revisión de 17 expedientes de la Provincia de Chiriquí, para enviar al Departamento de Legal y así puedan participar el Programa de Unidad Básica.
- ❖ Revisión de 96 expedientes de la Provincia de Panamá Oeste (Chame, San Carlos, Arraiján) para enviar al Departamento de Legal y así puedan participar el Programa de Unidad Básica.
- ❖ Revisión de siete (7) expedientes de la Comarca Ngobe Bugle, 20 expediente de Provincia de Chiriquí, para enviar al Departamento de Legal y así puedan participar el Programa de Unidad Básica.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	59	207
		Autogestión	148	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			43
3	Beneficiarios del Programa de Sanidad Básica, remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales.			3
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	2	88
		Autogestión	86	
5	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	53	53
		Autogestión	0	
6	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		220
7	Expedientes por revisión y aprobación	Autogestión		61
8	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		54
9	Evaluaciones socioeconómicas remitidas a las diferentes Regionales para subsanar del Programa de Sanidad Básica-contratos			3
10	Verificaciones de beneficiarios (Contrato) para reemplazo y Unidad básica			7
11	Beneficiarios remitidos de Autogestión para Techos de Esperanza			15
12	Expedientes en espera de documentos en la Dirección Nacional de Desarrollo Social			43
13	Expedientes de contrato en revisión y aprobación (Social y Legal)			57
14	Atención al público	Autogestión		80
15	Seguimiento a expedientes de Autogestión			75
16	Beneficiarios de autogestión remitidos al Depto. de Trabajo Social			5
17	Beneficiarios por autogestión remitidos a CONAPRO			2
18	Reuniones	Contrato	6	12
		Autogestión	6	
19	Elaboración de notas	Contrato	34	122
		Autogestión	88	
20	Notas recibidas	Contrato	1	55
		Autogestión	54	
21	Llamadas telefónicas	Contrato	72	287
		Autogestión	215	
22	Verificaciones en la web del Registro Público			150
23	Contingencia (Autogestión-Incendio)			1

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			95
2	Atención y orientación al público	Oficina	83	165
		Campo	82	
3	Entrevistas	Campo	82	82

4	Visitas domiciliarias			95
5	Notas de casos sociales remitidos del Despacho del Ministro			12
6	Giras para la atención de casos	Por contingencia	2	125
		Caso de extrema pobreza	6	
		Casos Sociales	17	
7	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			5

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			98
2	Visitas Domiciliarias			98
3	Entrevistas	Oficina	31	129
		Campo	98	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	31	129
		Campo	98	
5	Seguimiento a casos en la oficina			40
6	Notas atendidas del Despacho del Superior			3
7	Expedientes completos			35
8	Casos de enfermedad			10
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			7
10	Giras de Trabajo			18

Otras actividades

- Se participa con las autoridades del Ministerio de Desarrollo Social, Ministra y Viceministra en gira por el Corregimiento de Santo Domingo.
- Conjuntamente con la Oficina de Relaciones Públicas se visita a tres (3) familias beneficiarias con viviendas del Plan Progreso, para grabar el testimonio de las mismas.
- Se participó en la capacitación que sobre normativas del Plan Progreso, se llevó a cabo en Aguadulce.

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			106
2	Entrevistas realizadas	Oficina	36	141
		Campo	105	
3	Visitas domiciliarias			105
4	Atención y orientación al público	Oficina	80	165
		Campo	85	
5	Seguimiento de casos en oficina			11
6	Expedientes completos			21
7	Notas atendidas del Despacho Superior			6
8	Casos de discapacidad			4
9	Casos de enfermedad			9
10	Contingencias			4
11	Giras de Trabajo			32

Otras actividades

- Se brinda apoyo a PANA-VAC-COVID-19, para la vacunación en la Provincia.

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas			Totales	
1	Informes Sociales			125	
2	Visitas domiciliarias			125	
3	Atención y orientación al público	Oficina	154	176	
		Campo	22		
4	Entrevistas	Oficina	2	127	
		Campo	125		
5	Seguimiento a casos de oficina			26	
6	Notas atendidas del Despacho Superior			2	
7	Expedientes completos			9	
8	Casos de discapacidad completos			1	
9	Casos de enfermedad			6	
10	Contingencia (Caída de árbol(1) y Dos(2) Incendios)			3	
11	Giras de Trabajo			15	

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas			Totales	
1	Informes Sociales			142	
2	Entrevistas realizadas	Campo	142	142	
3	Visitas domiciliarias			142	
4	Atención y orientación al público	Oficina	10	10	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	5	36	
		Necesidad habitacional	31		
6	Reuniones			1	
7	Llamadas telefónicas			82	
8	Contingencias	Colapso de muro	2	2	

Otras actividades

- Organizar los trabajos administrativos en oficina y revisión de expedientes para canalizarlo a los programas existentes.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas			Totales	
1	Informes Sociales			34	
2	Entrevistas	Oficina	2	34	

		Campo	34	
3	Atención y orientación al público	Oficina	25	40
		Campo	15	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro con problemas de salud		8	8
5	Contingencias			2

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			51
2	Entrevistas realizadas	Oficina	63	116
		Campo	53	
3	Visitas domiciliarias			67
4	Atención y orientación al público	Oficina	114	181
		Campo	67	
5	Notas atendidas del Despacho Superior			44
6	Casos de enfermedad			4
7	Seguimiento a casos en oficina			25
8	Expedientes completos			12
9	Casos de discapacidad			1
10	Aplicación de ficha técnica			58
11	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social			12
12	Reuniones			2
13	Llamadas telefónicas (salientes-56 y entrantes-60)			116
14	Contingencias			14
15	Giras de trabajo			1

Otras actividades

- Se participa de charla virtual coordinada por la Oficina Institucional de Recursos Humanos.
- Se participa en el Consejo Municipal de Distrito de San Miguelito.

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			59
2	Visitas Domiciliarias			59
3	Entrevistas	Oficina	1	59
		Campo	58	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	132	191
		Campo	59	
5	Reuniones			2

Otras Actividades:

- Se participa de la entrega de dos (2) soluciones habitacionales, una vivienda en el Corregimiento de Tortí y una (1) Mejora Habitacional en el Corregimiento Cabecera del Distrito de Chepo.
- Se participa de reunión interinstitucional con moradores del sector La Bendición, en la cual participa la Dirección de Asentamientos Informales, la Dirección Regional de Chepo y el Director de ANATI.

- Se participa en la inauguración de la Estación del Cuerpo de Bomberos instalado en el Residencial Cañita.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		15	
2	Visitas domiciliarias		15	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	17	17
4	Atención y Orientación al Público		42	

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			120
2	Visitas domiciliarias			2
3	Entrevistas realizadas	Oficina	5	120
		Campo	115	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	52	95
		Campo	43	
5	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	7	14
		CONAPRO	3	
		Trabajo Social	1	
		Mejoramiento Habitacional	1	
		Asentamientos Informales	1	
		Otras instituciones	1	
6	Notas recibidas del Despacho Superior			31
7	Notas atendidas del Despacho Superior			2
8	Llamadas telefónicas (Recibidas= 10, Realizadas= 260)			270
9	Llenado de fichas técnicas			51
10	Expedientes completos para asignación de proyectos			1
11	Verificaciones en campo			115
12	Contingencia (inundación)			2
13	Reuniones			3

Otras Actividades:

- Se atiende a las familias que fueron consideradas para el Programa de Sanidad Básica, de los Corregimientos de Pedregal, Pacora y 24 de diciembre.
- Se realiza reunión con la Directora Nacional de Desarrollo Social sobre los Programas que ejecuta el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.
- Se realiza capacitación a todo el personal de la Oficina de Mañanitas sobre los programas existentes en la institución y los requisitos para los mismos.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		36	
2	Visitas domiciliarias		15	
3	Entrevistas	Oficina	19	34
		Campo	15	
4	Atención y orientación al público	Oficina	19	34

		Campo	15	
5	Notas atendidas del Despacho Superior			1
6	Casos de discapacidad			
7	Casos de enfermedad			1
8	Expedientes completos para asignación de proyectos			5
9	Llamadas telefónicas			25
10	Se realizó visita a los Edificios de las Torres N°33,N°35,N°36 y N°37 del proyecto Ciudad Esperanza para verificación de ocupación de los apartamentos			
11	Giras de trabajo			2

3.14 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			110
2	Visitas domiciliarias			
3	Entrevistas realizadas	Oficina	100	210
		Campo	110	
4	Atención y orientación al público	Oficina	100	210
		Campo	110	
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos			45
6	Seguimiento a casos de oficina			100
7	Casos con Discapacidad completos			2
8	Casos de enfermedad			1
9	Gira de trabajo Almirante			1
10	Contingencia por incendio (Una(1) pérdida total de vivienda)			1

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			143
2	Visitas domiciliarias			42
3	Entrevistas realizadas	Oficina	211	359
		Campo	148	
4	Atención y orientación al público	Oficina	205	317
		Campo	112	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Problemas de discapacidad	3	22
		Necesidad habitacional	19	
6	Contingencias: (Deslizamiento=1, Incendio=3)			4
7	Giras de trabajo en la Provincia			13

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			80
2	Entrevistas realizadas	Oficina	6	80
		Campo	74	
3	Visitas domiciliarias			74

4	Atención y orientación al público	Oficina	27	46
		Campo	19	
5	Seguimiento de casos en oficina			5
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social			24
7	Expedientes completos			40
8	Casos de discapacidad completos			2
9	Casos de enfermedad			5
10	Giras de trabajo			9
11	Contingencias (Inundación)			1

3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			74
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	76
		Campo	74	
3	Visitas domiciliarias			74
4	Atención y orientación al público	Oficina	21	100
		Campo	79	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad		3
6	Giras de Trabajo	Chame, Nuevo Gorgona	4	11
		Chame, Nuevo Gorgona	4	
		Chame, Bejuco	2	
		San Carlos, La Laguna	1	
7	Contingencias	Chame-Bejuco	5	7
		Chorrera-Barrio Colón	2	
8	Reuniones			10

Otras actividades

- Verificación y seguimiento de expedientes subsanados.
- Inspección con el Departamento de Ingeniería de vivienda en el Corregimiento de Nuevo Gorgona,
- Actualización de expedientes de contrato del programa Techos de Esperanza, en el Corregimiento de Buenos Aires, Distrito de Chame.
- Capacitación y actualización referente a la nueva resolución y modificación del Proyecto Plan Progreso.

3.18 Departamento de Trabajo Social Oficina Techos de Esperanza, Burunga

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			83
2	Entrevistas realizadas	Oficina	71	144
		Campo	73	
3	Visitas domiciliarias			73
4	Atención y orientación al público	Oficina	101	174
		Campo	73	
5	Seguimiento de expedientes			11
6	Expedientes completos			4

7	Reuniones	2
8	Contingencias	2
9	Llamadas telefónicas	57

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de septiembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Expedientes en verificación para el Banco, por documentación vencida	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 30	Socioeconómico y formalización de expedientes	17
3	Ciudad Esperanza Torre N° 31	Socioeconómico y formalización de expedientes	25
4	Ciudad Esperanza Torre N° 32	Socioeconómico y formalización de expedientes	36
5	Ciudad Esperanza Torre N° 34	Actualización de documentos	13
6	Proyecto Génesis	Diligencia de desalojos a invasores	2
Otros			
7	Oficios trabajados		6
8	Atención al público		90
9	Reuniones		25

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de septiembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Verificación en campo Barriada Nueva Luz N°2 , Distrito de Arraiján	2
2	Verificación en la Barriada La Alameda, Corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján Provincia de Panamá Oeste.	1
3	Participación en la inspección del Sector Chechebre, Distrito de Chepo y el censo en Las Palmeras en Yaviza, Provincia de Darién.	2
4	Llamadas telefónicas (Recibidas=20, Realizadas=17)	37

5	Elaboración de informes sociales	5
6	Atención y orientación al público en oficina	32
7	Reuniones de coordinación en la Dirección	6
8	Expedientes recibidos para diferentes áreas de legalización: San Miguelito=3, Panamá Oeste=6, Panamá Este=8 y Colón=4))	21
9	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	8
10	Expedientes enviados al Banco Hipotecario Nacional	86
11	Elaboración de notas	16
12	Revisión de expedientes en los sectores de diferentes áreas	92
13	Giras de trabajo-Darién	1

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de septiembre de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	208
2	Atención al Público	922
3	Órdenes de pago	142
4	Solicitud de Resoluciones	403
5	Llamadas telefónicas recibidas	672
6	Llamadas telefónicas realizadas	913
7	Reuniones	17
8	Archivo y Foliación de expedientes	445
9	Registro de expedientes	83
10	Notas internas	68
11	Trámite de expedientes	74
12	Verificación de información	1,335
13	Elaboración de cuadros	312
14	Mudanzas	10
15	Censos	3
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	541
17	Notas a Direcciones	75
18	Atención a subsidiados	385
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	38
20	Justificación de pago	159
21	Notas aclaratorias	39
22	Solicitud de expedientes	34
23	Firma de entrega de cheques	303
24	Organización de documentos (folders)	154

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de septiembre de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Recorridos en el área	25
2	Captación de información (Formulario único)	79

3	Visitas domiciliarias			58
4	Atención y orientación al público*	Oficina	219	262
		Campo	43	
5	Archivo y correspondencia de documentos			35
6	Reuniones			5
7	Verificaciones			63
8	Llamadas telefónicas			25

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de septiembre de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	101
2	Oficios contestados	15
3	Usuarios atendidos	15
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	25
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	97
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	6
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	44
8	Solicitudes de certificados de no propiedad	3
9	Opiniones legales	3