

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE OCTUBRE 2021

PANAMÁ, OCTUBRE DE 2021

1. DIRECCION NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de octubre de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

Reuniones con la Viceministra:

- 1- Reunión para atender el tema referente al desalojo de las familias invasoras en los terrenos del Hospital Nicolás Solano, distrito de La Chorrera.
- 1- Con representantes de la empresa Ingeniería REC., en relación a la Gestión Social y Acompañamiento Social del Proyecto Altos de Los Lagos, Segunda Etapa de la Provincia de Colón.
- 2- Reunión sobre los criterios para determinar los posibles beneficiarios para las asignaciones en los Edificios que se construyen en Calle 10 y Calle 13 del corregimiento de Río Abajo.

Otras reuniones:

- 1- Con los Jefes de Departamento y Coordinadores para dar seguimiento a las actividades programadas y realizadas.
- 2- Con el Representante del corregimiento de San Felipe, para dar seguimiento al Proyecto 18 de Diciembre en dicho corregimiento, en esta reunión estuvieron presentes la Trabajadora Social y la Técnica del Proyecto en representación de la Dirección Nacional de Desarrollo Social.

Otras actividades

Inspecciones Técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción	Ubicación	Total
Inspección y seguimiento a los trabajos de construcción en el área del Albergue Divino Niño	Calle Pedro De Obarrio, Corregimiento de El Chorrillo	4
Inmueble N°3-49	Corregimiento de San Felipe, Calle 8va-M-34.	
Reunión con SINAPROC para conocer el estatus de las inspecciones y el riesgo que representa para los residentes		1
Reunión con personal de la Junta Comunal sobre el estatus del desmantelamiento de los techos de los cuartos de las familias afectadas.		1
Reunión con inspectora del Proyecto 18 de Diciembre para acordar sobre las familias afectadas con el avance del mismo.		1
Inspección de seguimiento técnico –social de los trabajos de construcción del proyecto.		4
Restauración de la Casa Rosada	Corregimiento de San Felipe, Calle 11	
Reunión para conocer los requerimientos de la OCA y la Junta Comunal de San Felipe para la restauración de inmuebles en San Felipe, con la participación del Director de la Oca y el Representante del Corregimiento de San Felipe		1

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de octubre de 2021 se detallan a continuación:

N°	SECTOR/AREA*	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS	POBLACION
1	Las Mendozas	Chorrera/ Mendoza	201	710
2	Renacimiento	Panamá/Las Garzas	174	619
	TOTAL		375	1329

*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace.

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección.	4
2	Se procesa la información para elaborar la Memoria de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, correspondiente al período Noviembre 2020-Octubre 2021.	
3	Se revisa y ordena la información de los censos realizados en las el Sector de Las Mendozas, Corregimiento de Mendoza, Distrito de Chorrera, Provincia de Panamá Oeste y en el Sector de Renacimiento, Corregimiento de Las Garzas, Distrito de Panamá, Provincia de Panamá.	
4	Se capta la información en listados socioeconómicos de los censos realizados en el sector Las Mendozas y en el Sector de Renacimiento.	
5	Se elaboran cuadros correspondientes y se atiende a los informes solicitados en los Sectores de Las Mendozas, y el Sector de Renacimiento.	
6	Revisión y ordenamiento de la información de los censos realizados	
7	Captación de información de áreas donde la misma no estaba digitalizada.	
8	Se participa de la atención a las familias ubicadas en el sector Las Mendozas en el Corregimiento de Mendoza, Distrito de Chorrera, Provincia de Panamá Oeste.	
9	Se realiza inspección al área de Villa Esperanza, Sector Kuna Nega, Corregimiento de Ancón, se inicia la marcación de las viviendas.	
10	Se atiende a la información referente a los Datos Abiertos solicitada por la Secretaría General	
11	Se concluye la captación y procesamiento de la información del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá - hasta Yaviza-Provincia de Darién, registrándose un total de 1,842 formularios, y se elaboran los cuadros correspondientes.	
12	Se realiza el análisis de los datos del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá - hasta Yaviza-Provincia de Darién, y se elabora el documento respectivo.	
13	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.	
14	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.	
15	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.	
16	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.	
17	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información	

	socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.
--	--

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de octubre de 2021:

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Informes Sociales			155
2	Visitas Domiciliarias			107
3	Entrevistas	Oficina	48	157
		Campo	109	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	62	135
		Campo	73	
	Notas Recibidas			
5	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	10	59
		Problemas de Salud	2	
		Necesidad habitacional	47	
6	Acompañamiento familiar en comunidad			4
7	Reuniones	Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	1	10
		Con Oficina del Casco Antiguo, autoridades del Corregimiento de San Felipe para tratar diversos temas, entre otros la restauración de la Casa Rosada, las familias ubicadas en el inmueble 3-49.	2	
		Reunión con las familias que se encuentran en la huella donde se construye la segunda torre del Proyecto Nuevo Brooklincito, y con el Representante del Corregimiento de Curundú y Asesoría Legal, para tratar temas relacionados con el proyecto.	2	
		Reuniones en la Mesa de Trabajo del Despacho Superior, para tratar los casos de los beneficiarios del Proyecto Ciudad Esperanza.	1	
		Reunión con colaboradoras de la Empresa de Transmisión Eléctrica, ETESA, para tratar temas relacionados con las familias ubicadas en el perímetro donde se construirá una subestación eléctrica en el Corregimiento de Ancón.	1	
		Reunión de coordinación en el Despacho Superior, sobre el tema relacionado los beneficiarios del proyecto Albergue que se construye en Curundú.	1	
		Reunión con la policía y el Juez de Paz para el tema relacionado con los desalojos.	1	
		Reunión con la Ingeniería y Arquitectura y el Despacho de la Viceministra, sobre el Proyecto Habitacional Altos de Los Lagos para tratar el tema de revisión de la gestión y acompañamiento social.	1	
8	Gira de Trabajo (Provincia de Coclé y Comarca Ngabe Bügle)			2

Otras actividades:

- Listado de familias aspirantes al Proyecto calle 10 y calle 13 en el corregimiento de Río Abajo.

- Elaboración de Socioeconómico a familias que aspiran al Proyecto de calle 10 y calle 13 en el corregimiento de Rio Abajo.
- Seguimiento con SINAPROC y la Ingeniera de la Dirección, para conocer informe sobre el estado del muro de la 3-49 y del Proyecto 18 de diciembre.
- Inspección en conjunto con personal de Mantenimiento de la Junta Comunal de San Felipe, Trabajadora Social, la OCA y técnicos del MIVIOT, al muro de la casa 3-49 y Proyecto 18 de diciembre.
- Atención a familias de la casa 3-49 que serán afectados por la colocación de los arriastro.
- Revisión de 23 expedientes de las diferentes regionales (Mañanita y Arraiján), los cuales serán enviados al Departamento de Legal, para su debida aprobación en el Programa Techo de Esperanza.
- Trámite de expedientes de familias aspirantes al Proyecto Ciudad Esperanza, ubicado en el Distrito de Arraiján, correspondientes a las Torres 30, 33 y 29, para su envío al Mesa de Trabajo-Despacho Superior.
- Atención a familias que residían en Tierra Prometida (Terrenos del Hospital Nicolás Solano).
- Se atiende solicitud del Despacho Superior y se realiza inspección social y técnica en los cuartos 6 y 7 de la inmueble N°3-49.
- Se realiza gira para visitas domiciliarias a 162 familias que aspiran a la construcción de viviendas, en la Comarca Ngäbe Büglé, Distritos de Ñürun, y Müna, Corregimientos de Cerro Pelado, el Piro, Nibra, Cerro Caña, la misma es organizada con la participación de colaboradores(as) técnicos y sociales de la Dirección y de las Direcciones Regionales de Chepo y de la Provincia de Veraguas.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	68	199
		Autogestión	131	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos		18	
3	Beneficiarios del Programa de Sanidad Básica, remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, aprobados en listados oficiales.		27	
4	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	4	127
		Autogestión	123	
5	Expedientes devueltos a las Regionales para reposar	Contratos	25	28
		Autogestión	3	
6	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		187
7	Expedientes por revisión y aprobación	Autogestión		150
8	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		53
9	Evaluaciones socioeconómicas remitidas a las diferentes Regionales para subsanar(7) y reposar(27) del Programa de Sanidad Básica-contratos		34	
10	Verificaciones de beneficiarios (Contrato) para reemplazo y Unidad básica		2	
11	Beneficiarios remitidos de Autogestión para Techos de Esperanza		10	
12	Expedientes en espera de documentos en la Dirección Nacional de Desarrollo Social		70	
13	Expedientes de contrato en revisión y aprobación (Social y Legal)		13	

14	Atención al público	Autogestión		80
15	Seguimiento a expedientes de Autogestión			97
16	Beneficiarios de autogestión remitidos al Depto. de Trabajo Social			5
17	Beneficiarios por autogestión remitidos a CONAPRO			3
18	Reuniones	Contrato	3	7
		Autogestión	4	
19	Elaboración de notas	Contrato	15	172
		Autogestión	157	
20	Notas recibidas	Contrato	20	82
		Autogestión	62	
21	Llamadas telefónicas	Contrato	43	318
		Autogestión	275	
22	Verificaciones en la web del Registro Público			170

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales			138
2	Atención y orientación al público	Oficina	62	62
3	Entrevistas	Oficina	2	140
		Campo	138	
4	Visitas domiciliarias			138
5	Notas remitidas del Despacho del Ministro	Casos sociales	1	3
		Caso de extrema pobreza	2	
6	Giras para la atención de casos	Por contingencia	1	16
		Caso de extrema pobreza	2	
		Casos sociales	13	
7	Expedientes remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			3
8	Contingencia (Deslizamiento de tierra)			1

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales			134
2	Visitas Domiciliarias			134
3	Entrevistas	Oficina	46	180
		Campo	134	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	46	180
		Campo	134	
5	Seguimiento a casos en la oficina			30
6	Notas atendidas del Despacho del Superior			5
7	Expedientes completos			20
8	Casos de enfermedad			14
9	Casos de discapacidad			2
10	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			4
11	Giras de Trabajo			22
12	Contingencia (fuertes lluvias – crecida de río)			2

Otras actividades

- Se asiste a reunión en el Consejo Provincial, con la participación del Señor Ministro.
- Se participa de gira interinstitucional para verificar casos en situaciones de extrema pobreza que requieren apoyo habitacional.

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	84		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	29	113
		Campo	84	
3	Visitas domiciliarias	84		
4	Atención y orientación al público	Oficina	52	136
		Campo	84	
5	Seguimiento de casos en oficina	16		
6	Expedientes completos	26		
7	Notas atendidas del Despacho Superior	15		
8	Casos de discapacidad	1		
9	Casos de enfermedad	9		
10	Contingencias (Incendio)	1		
11	Giras de Trabajo	21		

Otras actividades

- Se participa en la gira para la auditoría de viviendas del Programa Techos de Esperanza.

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	140		
2	Visitas domiciliarias	140		
3	Atención y orientación al público	Oficina	168	207
		Campo	39	
4	Entrevistas	Oficina	4	144
		Campo	140	
5	Seguimiento a casos de oficina	2		
6	Notas atendidas del Despacho Superior	3		
7	Expedientes completos	13		
8	Casos de discapacidad completos	5		
9	Casos de enfermedad	11		
10	Contingencia (Inundación)	5		
11	Giras de Trabajo	18		

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		60	
2	Entrevistas realizadas	Campo	60	
3	Visitas domiciliarias		60	
4	Atención y orientación al público	Oficina		10
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad		10
6	Notas recibidas de otras instituciones	Con discapacidad	6	52
		Sin discapacidad	46	
7	Llamadas telefónicas		60	

Otras actividades

- Organizar los trabajos administrativos en oficina y revisión de expedientes para canalizarlo a los programas existentes.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		47	
2	Entrevistas	Oficina	12	59
		Campo	47	
3	Atención y orientación al público	Oficina	23	60
		Campo	47	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	11	20
		Con enfermedad	9	
5	Contingencias		11	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		63	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	66	129
		Campo	63	
3	Visitas domiciliarias		62	
4	Atención y orientación al público	Oficina	25	68
		Campo	43	
5	Notas atendidas del Despacho Superior		25	
6	Casos de discapacidad		2	
7	Casos de enfermedad		9	
8	Seguimiento a casos en oficina		19	
9	Expedientes completos		21	
10	Aplicación de ficha técnica		48	
11	Casos remitidos a la Dirección nacional de Desarrollo Social		21	
12	Reuniones		2	
13	Llamadas telefónicas (salientes-65 y entrantes-75)		140	
14	Contingencias (Caída de árbol-2, Problemas en muros-8, Estructura en riesgo-3, Deslizamiento de tierra-21)		34	
15	Giras de trabajo		1	

Otras actividades

- Se coordina atención a familias con las oficinas de Asentamientos Informales, Mejoramiento Habitacional, CONAPRO y con instituciones como SINAPROC, MIDES, y las Juntas Comunales del Distrito, entre otras.

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	66		
2	Visitas Domiciliarias	72		
3	Entrevistas	Oficina	165	237
		Campo	72	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	165	171
		Campo	6	
5	Reuniones	4		
6	Giras de trabajo	2		

Otras Actividades:

- Se realiza recorrido con personal de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura a la planta de tratamiento de los Proyectos de interés social del MIVIOT.
- Se participa de reuniones con dirigentes de Villa de Tanara y con moradores del sector La Tosca (invasión).

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	19		
2	Visitas domiciliarias	19		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	22	25
		Campo	3	
4	Atención y Orientación al público	Oficina	28	33
		Campo	5	

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	92		
2	Visitas domiciliarias	18		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	20	92
		Campo	72	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	95	134
		Campo	39	
5	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	7	12
		CONAPRO	1	
		Mejoramiento Habitacional	3	
		Asentamientos Informales	1	
6	Notas recibidas del Despacho Superior	26		
7	Notas atendidas del Despacho Superior	26		

8	Expedientes remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	2
9	Expedientes completos para asignación de proyectos	25
10	Verificaciones en campo	96
11	Contingencia	4
12	Reuniones	1

Otras Actividades:

- Se participa de los censos que realiza la Dirección Nacional de Desarrollo Social en Nuevo Renacimiento, en el Corregimiento de Las Garzas y en la Comunidad de Las Mendozas en Panamá Oeste.
- Se participa de la feria de salud en el Centro de Salud de Felipillo.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	14	
2	Visitas domiciliarias	14	
3	Entrevistas	Oficina	2
		Campo	14
4	Atención y orientación al público	Oficina	2
		Campo	14
5	Notas recibidas del Despacho de la Primera Dama	Con Discapacidad	1
6	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Con Discapacidad	1
7	Notas recibidas de otras instituciones	4	4
8	Reuniones	3	
9	Giras de trabajo	5	
10	Se realizó visita a los Edificios de las Torres N°32, N°34 del proyecto Ciudad Esperanza para reevaluación de informe social.		
11	Giras de trabajo	6	

3.14 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	125	
2	Visitas domiciliarias	125	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	100
		Campo	125
4	Atención y orientación al público	Oficina	100
		Campo	125
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos	60	
6	Seguimiento a casos de oficina	100	
7	Casos con Discapacidad completos	2	
8	Casos de enfermedad	1	
9	Gira de trabajo Almirante	1	

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Informes Sociales	123

2	Visitas domiciliarias			116
3	Entrevistas realizadas	Oficina	100	160
		Campo	60	
4	Atención y orientación al público	Oficina	179	261
		Campo	82	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Necesidad habitacional	13	13
6	Contingencias: (Deslizamiento=1, Inundación=22, Voladura de techo=1)			24
7	Giras de trabajo en la Provincia			5

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	61	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	1
		Campo	60
3	Visitas domiciliarias	60	
4	Atención y orientación al público	Oficina	2
		Campo	60
5	Seguimiento de casos en oficina	4	
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	19	
7	Expedientes completos	32	
8	Giras de trabajo	8	
9	Contingencias (Inundación)	3	

3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	59	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	13
		Campo	50
3	Visitas domiciliarias	59	
4	Atención y orientación al público	Oficina	38
		Campo	55
5	Notas recibidas de la Dirección de Desarrollo Social	Necesidad habitacional	9
6	Giras de Trabajo	Santa Rosa - Riecito	4
7	Reuniones	12	

Otras actividades

- Verificación y seguimiento de expedientes subsanados.
- Se brinda orientación al Representante del Corregimiento de Ollas Arriba sobre la documentación y requisitos para Mejora Habitacional y el Plan Progreso, de igual manera a personal de la Junta Comunal de Las Lajas y la Junta Comunal de Amador, referente a los requisitos para los expedientes de contrato.
- Se realiza visita a Nueva Gorgona para retirar documentos pendientes.
- Se coordina con el Subdirector y con entidades gubernamentales de la Provincia de Panamá Oeste, para la atención de los casos con discapacidad y enfermedad, del sector Tierra Prometida, Corregimiento de Playa Leona.
- Se participa de operativos para la aplicación de ficha técnica a las familias ubicadas en los terrenos próximos a la Ciudad del Niño.

3.18 Departamento de Trabajo Social Oficina Techos de Esperanza, Burunga

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	27	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	3
		Campo	33
3	Visitas domiciliarias	36	
4	Atención y orientación al público	Oficina	115
		Campo	43
5	Seguimiento de expedientes	17	
6	Expedientes completos	14	
7	Reuniones	2	
8	Contingencias	5	
9	Llamadas telefónicas	62	

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de octubre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Expedientes en verificación para el Banco, por documentación vencida	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 30	Socioeconómico y formalización de expedientes	36
3	Ciudad Esperanza Torre N° 31	Socioeconómico y formalización de expedientes	25
4	Ciudad Esperanza Torre N° 32	Socioeconómico y formalización de expedientes	36
5	Ciudad Esperanza Torre N° 33	Socioeconómico y formalización de expedientes	11
6	Ciudad Esperanza Torre N° 34	Socioeconómico y formalización de expedientes	27
Otros			
7	Oficios trabajados		9
8	Atención al público		80
9	Reuniones		15

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de octubre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Llamadas telefónicas (Recibidas=18, Realizadas=21)	39
2	Elaboración de anexo a informes sociales	3
3	Atención y orientación al público en oficina	20
4	Reuniones de coordinación en la Dirección	2
5	Expedientes recibidos para diferentes áreas de legalización: San Miguelito=72, Panamá Oeste=46, Otros=7)	125
6	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	12
7	Apoyo operativos en Villa Unida-La Chorrera	2
8	Elaboración de notas	9
9	Revisión de expedientes en los sectores de diferentes áreas	32
10	Fichas técnicas	1
11	Listado socioeconómico de Eben-ezer	1

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de octubre de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	48
2	Atención al Público	945
3	Órdenes de pago	328
4	Solicitud de Resoluciones	162
5	Llamadas telefónicas recibidas	430
6	Llamadas telefónicas realizadas	926
7	Reuniones	34
8	Archivo y Foliación de expedientes	328
9	Registro de expedientes	4
10	Notas internas	108
11	Trámite de expedientes	298
12	Verificación de información	2066
13	Elaboración de cuadros	294
14	Mudanzas	2
15	Censos	2
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	528
17	Notas a Direcciones	58
18	Atención a subsidiados	499
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	26
20	Justificación de pago	286
21	Notas aclaratorias	68
22	Solicitud de expedientes	50
23	Firma de entrega de cheques	83
24	Organización de documentos (folders)	72

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de octubre de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área	17	
2	Captación de información (Formulario único)	42	
3	Visitas domiciliarias	23	
4	Atención y orientación al público*	Oficina	196
		Campo	98
			294
5	Archivo y correspondencia de documentos	29	
6	Reuniones	4	
7	Verificaciones	26	
8	Contingencia	1	
9	Llamadas telefónicas	23	

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de octubre de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	83
2	Oficios contestados	12
3	Usuarios atendidos	52
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	60
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	72
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	5
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	47
8	Verificación de expedientes en la web del Registro Público de Panamá	58