

**Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

**INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE NOVIEMBRE
2021**

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado contribuye a mejorar las condiciones de trabajo, incrementar la motivación la estabilidad emocional y vela por la seguridad laboral de los colaboradores en el fortalecimiento institucional.

El Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado, está conformado por la sección de Trabajadoras Sociales, Psicología, Salud Ocupacional y Capacitadores.

A. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado

Asesora, fortalece y profesionaliza el recurso humano de los colaboradores, además de desarrollar la capacidad individual, habilidades, destrezas y técnicas requeridas en la dinámica laboral actual y generando oportunidades de capacitación y formación en los servidores públicos.

Brindamos una serie de sensibilizaciones virtual, que a continuación detallamos:

- ❖ Charla virtual sobre “Ser Bueno Cuida tu Cerebro”.
- ❖ Curso virtual “Liderazgo y Toma de Decisiones en la Gestión Pública”. Impartido por el Centro de Investigación de la Procuraduría de la República de Panamá.
- ❖ Conferencia Presencial del Bicentenario de la República de Panamá, dictada por el Centro de la Procuraduría de la Administración.

Total de participantes: 65

B. Sección de Trabajo Social:

Se encargan de llevar la trazabilidad del covid-19 de la Institución, realizan llamadas, evaluaciones, acompañamiento social y brindan los lineamientos a seguir al momento de identificar un caso covid-19.

Total de servidores públicos atendidos por covid-19:

A la vez orientan, canalizan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los servidores públicos que requieran una atención.

Evalúan los siguientes casos:

- ❖ Colaboradores amonestados por tardanzas y ausencias injustificadas.
- ❖ Servidores públicos amonestados por omitir las marcaciones y abandonar el puesto de trabajo.

- ❖ Casos de colaboradores con discapacidad.
- ❖ Casos de servidores públicos con hijos con discapacidad.
- ❖ Casos de colaboradores con enfermedades crónicas.
- ❖ Casos conflicto de servidores público.

Total de colaboradores atendido: 38.

C. Sección Salud Ocupacional:

Se encarga de prevenir, proteger y salvaguardar la salud de los colaboradores, evitan cualquier tipo de riesgos que se le presenten en el ambiente laboral donde desempeñan sus funciones, siempre buscan protección exhaustiva y promoción de la salud de los colaboradores por medio de un sistema de prevención.

D. Sección de Psicología:

Nuestra oficina cuenta con una psicóloga, que nos ayuda a enfrentar con efectividad los problemas de la vida, brindando siempre el bienestar físico y mental para los trabajadores.

Se impartió las siguientes tipos de terapia:

- ❖ Terapia psicológica presencial por primera vez.
- ❖ Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada).
- ❖ Terapia a los colaboradores afectados por la covid-19.

Total de terapias psicológicas realizadas: 12.

E. Clínica del Empleado

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los servidores públicos con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

Total de colaboradores atendidos: 273

F. Guías Instructivas:

Aportan una herramienta primordial, para la organización del trabajo de un servidor público, el objetivo es ofrecer todas las orientaciones necesarias que le permitan promover cambios a los colaboradores que presentan alguna debilidad en su entorno laboral.

- ❖ Trabajar en equipo.
- ❖ Como evitar el contagio de la covid-19.

- ❖ Día del Topógrafo.
- ❖ Día mundial sin alcohol.
- ❖ El virus sigue aquí.
- ❖ La importancia de ser bondadoso: bueno para los demás, muy bueno para ti.
- ❖ Medidas de bioseguridad.
- ❖ Mensajes sobre cómo trabajar en equipo.
- ❖ Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer “25 de noviembre”.
- ❖ Que es el Bicentenario.
- ❖ Día internacional de la lucha contra los trastorno de la conducta alimentaria.

Total de Guías educativas: 11

G. Apoyo del Personal a otras Instituciones:

Personal de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, brinda apoyo en el programa de Panamá Solidario en Atlapa y en el Ministerio de Salud con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

Total de colaboradores que brindan apoyo: 3 servidores público.

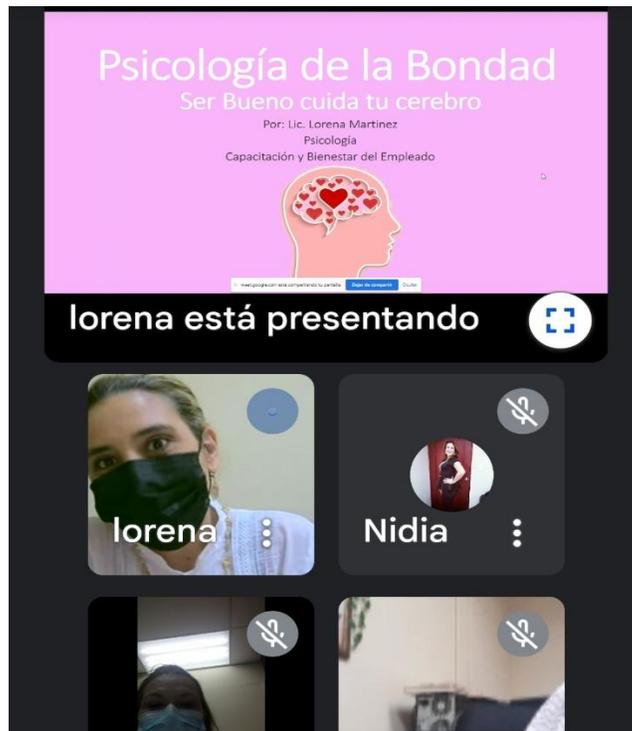
H. Otras actividades:

- ❖ Se elaboró un mural, sobre el Bicentenario.
- ❖ Motivamos a todos los servidores públicos a vestir de patria (típico) cada viernes del mes de noviembre.

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos) y estadísticas

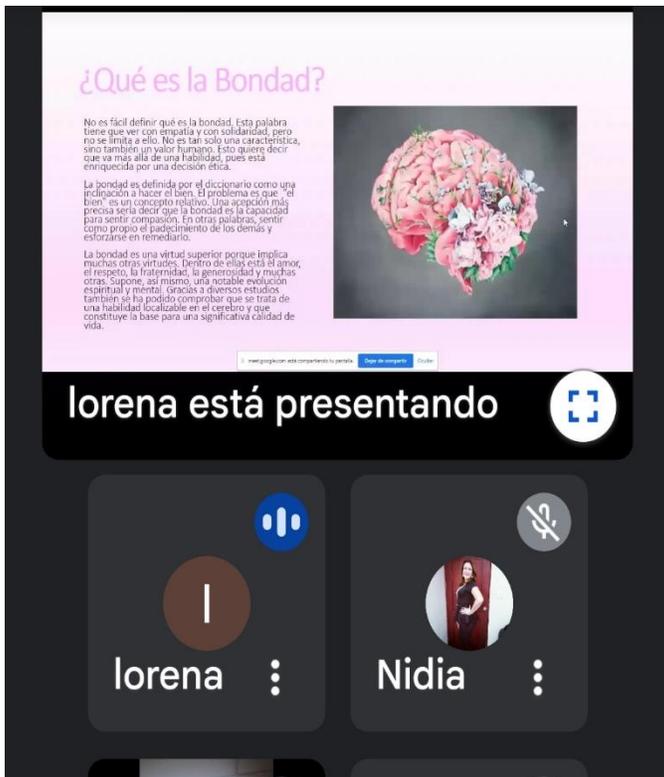
CHARLA VIRTUAL



Psicología de la Bondad
 Ser Bueno cuida tu cerebro
 Por: Lic. Lorena Martínez
 Psicología
 Capacitación y Bienestar del Empleado

loreana está presentando

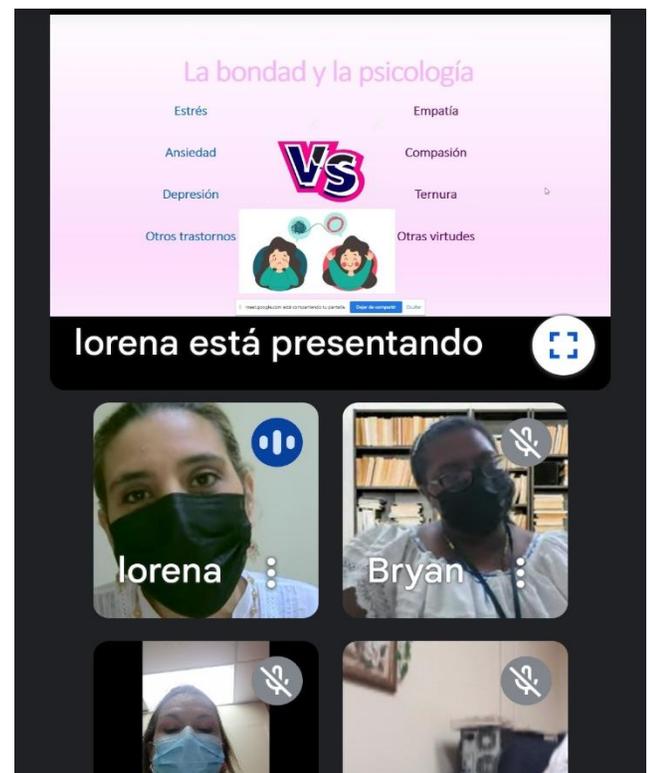
loreana, Nidia



¿Qué es la Bondad?
 No es fácil definir qué es la bondad. Esta palabra tiene que ver con empatía y con solidaridad, pero no se limita a ello. No es tan solo una característica, sino también un valor humano. Esto quiere decir que va más allá de una habilidad, pues está enriquecida por una decisión ética.
 La bondad es definida por el diccionario como una inclinación a hacer el bien. El problema es que "el bien" es un concepto relativo. Una acepción más precisa sería decir que la bondad es la capacidad para sentir compasión. En otras palabras, sentir como propio el padecimiento de los demás y esforzarse en remediarlo.
 La bondad es una virtud superior porque implica muchas otras virtudes. Dentro de ellas está el amor, el respeto, la fraternidad, la generosidad y muchas otras. Supone, así mismo, una notable evolución espiritual y mental. Gracias a diversos estudios también se ha podido comprobar que se trata de una habilidad localizable en el cerebro y que constituye la base para una significativa calidad de vida.

loreana está presentando

loreana, Nidia



La bondad y la psicología
 Estrés vs Empatía
 Ansiedad vs Compasión
 Depresión vs Ternura
 Otros trastornos vs Otras virtudes

loreana está presentando

loreana, Bryan

ATENCIÓN PSICOLOGICA



ATENCIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL



CONFECCIÓN DE MURAL

