

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA

MES DE NOVIEMBRE 2021

PANAMÁ, NOVIEMBRE DE 2021

1. DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de noviembre de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Atención de reuniones con:

- Reunión semanal con el Señor Ministro y Directores.
- Reunión con la Viceministra y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
- Reunión con la Directora de Relaciones Públicas y la empresa Ingeniería REC referente al Proyecto Alto de Los Lagos, Segunda Fase, ubicado en la Provincia de Colón.
- Reunión con la Viceministra sobre el tema del Plan de Gestión Social y Divulgación del Proyecto Alto de Los Lagos, Segunda Fase de la Provincia de Colón.
- Reunión con familias del área de Brooklincito que residen en el albergue ubicado al lado de donde se está construyendo los Edificios del Proyecto Nuevo Brooklincito.
- Reunión con familias del Sector el Amanecer del corregimiento de Curundú y autoridades del corregimiento.

Giras realizadas:

- Provincia de Colón para supervisión y conversatorio con las familias residentes en los Edificios 4 Potencias.
- Regional de Coclé para dar seguimiento a los casos sociales pendientes de respuesta habitacional.

Otras actividades

Inspecciones Técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción	Ubicación	Total
Inspección y seguimiento a los trabajos de construcción en el área del Albergue Divino Niño	Calle Pedro De Obarrio, Corregimiento de El Chorrillo	3
Inspecciones de seguimiento técnico –social de los trabajos de construcción del proyecto “18 de Diciembre”.		4
Reunión con la Junta Comunal de San Felipe para atender el tema referente al desalojo y desmantelamiento de los cuartos del Inmueble N°3-49.		1
Evaluación técnica de viviendas por casos sociales.		2
Evaluación de casos por contingencia, (inundación) Sector La Gallinaza, Concepción La Vieja, Juan Díaz.		4

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de noviembre de 2021 se detallan a continuación:

N°	SECTOR/AREA*	DISTRITO/ CORREGIMIENTO	FAMILIAS CENSADAS	POBLACION
1	Madre Vieja	Chepo/Chepo Cabecera	189	680
	TOTAL		189	680

*Los Censos se realizaron con la participación del personal de todos los Departamentos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, de Direcciones Regionales y Oficinas de Enlace.

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección, y con el personal del Departamento.	5
2	Reunión con la Dirección de Asentamientos Informales y dirigentes del área invadida, en terrenos aledaños a la Zona Libre de Colón, área de CUSA.	1
3	Se aplica el formulario único a familias residentes en las comunidades de El Bajo, Las Lomas, Las Cajas, Las Uvas, El Valle, Mata Ahogado El Espino, El Higo, La Palma en el Distrito de San Carlos, Provincia de Panamá Oeste, conjuntamente con el Departamento de Trabajo Social.	45
4	Se realiza la marcación de viviendas en el Sector Madre Vieja, ubicado en el Corregimiento de Chepo Cabecera.	250
5	Se elabora la Memoria de la Dirección Nacional de Desarrollo Social, correspondiente al período Noviembre 2020-Octubre 2021.	
6	Verificación de la información de cierre Oficial del Presupuesto 2021	
7	En Colón se brindó apoyo a los técnicos del MIVIOT en la revisión de las estructuras de los edificios "4 Potencias" (Santa Isabel, Donoso, Chagres y Portobelo), con la participación de dirigentes de la comunidad, al igual que a las Trabajadoras Sociales en la organización de las familias a quienes se les realizan los informes sociales.	
8	Revisión y ordenamiento de la información de los censos realizados	
9	Registro de listados por Corregimiento (Curundú y Calidonia)	
10	Captación de información de áreas donde la misma no estaba digitalizada.	
11	Se atiende a solicitud del Ministerio de Desarrollo Social y se asiste a la capacitación para la atención a Comunidades identificadas para el Plan Colmena, y se participa como facilitadores en las Consultas Comunitarias.	
12	Se concluye el análisis de los datos del Censo Socioeconómico y Ambiental para el Proyecto de Rehabilitación, Manejo y Mantenimiento de la Carretera Panamericana Este desde Las Garzas-Provincia de Panamá - hasta Yaviza-Provincia de Darién, y se elabora el documento respectivo.	
13	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.	
14	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.	
15	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.	
16	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.	
17	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.	

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de noviembre de 2021:

N°	Actividades Realizadas			Totales
1	Informes Sociales			139
2	Visitas Domiciliarias			51
3	Entrevistas	Oficina	72	139
		Campo	67	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	128	162
		Campo	34	
5	Acompañamiento a las familias			1
	Notas Recibidas			
6	Despacho del Ministro	Con Discapacidad	4	39
		Necesidad habitacional	35	
	Despacho de la Primera Dama	Con Discapacidad	2	5
		Necesidad habitacional	3	
	Despacho de la Viceministra	Necesidad habitacional	3	3
	Dirección de Desarrollo Social	Necesidad habitacional	4	4
Otras Instituciones	Necesidad habitacional	1	1	
7	Acompañamiento familiar en comunidad			1
8	Reuniones	Reuniones de coordinación de trabajos de la Dirección	4	10
		Reunión de evaluación en la Junta Comunal de San Felipe con la participación del Representante y la Directora Nacional de Desarrollo Social donde se trataron temas relacionados el Proyecto 18 de Diciembre, desalojo por seguridad de algunas familias del inmueble 3-49 y la rehabilitación del albergue Carton Mills.	1	
		Reunión con Asesoría Legal, Directora Nacional de Desarrollo Social, asistentes del Despacho de la Viceministra con las 11 familias que se encuentran en la huella donde se construye la segunda torre del Proyecto "Nuevo Brooklincito".	1	
		Reunión en la Junta Comunal de Curundú, con autoridades superiores y familias de la comunidad de Brooklincito, que solicitan ser considerados en la primera torre, esta se entregará el próximo mes de diciembre.	1	
		Reunión con la Directora Nacional de Desarrollo Social, asistentes del Despacho de la Viceministra, Junta Comunal y moradores de Curundú sobre el avance del Proyecto Brooklincito.	1	
		Reunión en la mesa de trabajo para el análisis y aprobación de las familias que se beneficiaran con una solución habitacional en el Proyecto Ciudad Esperanza.	1	
		Reunión del personal Departamento de Trabajo Social, con la Jefa encargada, donde se trataron temas varios (asistencias, marcación). Además de la coordinación de trabajos pendientes por realizar.	1	
9	Contingencia (desborde de quebrada)			1
10	Gira de Trabajo (Provincia de Colón)			1

Otras actividades:

- Atención a familias beneficiadas con el Proyecto Divino Niño, a quienes se le extenderá, tres meses, la subvención económica a solicitud de la Dirección de Mejoramiento Habitacional.

- Se brindó apoyo a la Oficina de Enlace de Mañanitas con el objetivo de evaluar familias que aspiran a una Unidad Básica.
- Aplicación de Ficha Técnica a personas ubicadas en los predios del Hospital Nicolás Solano.
- Coordinación vía telefónica con autoridades de la Comarca Ngobe Bugle: como Cerro Caña, Mireny, Cerro Pelado, Piro N°1 y con el técnico de la Regional de Chiriquí.
- Revisión de expedientes de los distritos de Penonomé, Loa Santos y Arraiján.
- Apoyo a la Regional de Panamá Oeste con la evaluación de familias que aspiran a obtener una vivienda en la comunidad El Espino del distrito de San Carlos.
- Inspección técnica-social al albergue Carton Mills, casa 11-28, ubicado en la Calle 11 del corregimiento de San Felipe.
- Seguimiento a las familias alojadas en los hoteles Doral, Covadonga, Volcán y Benidorm. En su mayoría procedentes del desalojo de los Edificios Capira, Chorrera y Chame. Además de los casos atendidos por contingencias.
- Coordinación para las mudanzas de familias del Hotel Benidorm, y de la contingencia ocurrida en Nuevo Amanecer, al hotel Doral.
- Actualización del cuadro general de las familias en hoteles con fecha de entrada, salida, y subsidios.
- Recorrido semanal de seguimiento y verificación de las familias en los hoteles Covadonga, Volcán, Doral y Benidorm. Además de brindar la atención social que se requiera.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
	1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	214
		Autogestión	91	
2	Expedientes de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			52
3	Expedientes devueltos a las Regionales para subsanar	Contratos	24	108
		Autogestión	94	
4	Expedientes de contrato devueltos a las Regionales para reposar			74
5	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		200
6	Expedientes enviados a Mejoramiento Habitacional	Autogestión		40
7	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		73
8	Expedientes pendientes por documentos	Autogestión		24
9	Evaluaciones socioeconómicas para el Programa de Sanidad Básica-contratos			9
10	Verificaciones de beneficiarios para el Programa de Sanidad Básica			19
11	Verificaciones de beneficiarios (Contrato) para reemplazo y Unidad básica			5
12	Revisión y aprobación social (48) y legal (68) de expedientes de contrato			116

13	Atención al público	Contrato		13
		Autogestión		95
14	Seguimiento a expedientes de Autogestión			120
15	Foleo de expedientes por tramitar de Autogestión			80
16	Reuniones	Contrato	3	7
		Autogestión	4	
17	Elaboración de notas	Contrato	23	48
		Autogestión	25	
18	Notas recibidas	Contrato	23	85
		Autogestión	62	
19	Llamadas telefónicas	Contrato	59	334
		Autogestión	275	
20	Verificaciones en la web del Registro Público			200

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			60
2	Atención y orientación al público	Oficina	71	89
		Campo	18	
3	Entrevistas	Oficina	2	62
		Campo	60	
4	Visitas domiciliarias			60
5	Notas remitidas del Despacho del Ministro	Casos sociales	2	2
6	Giras para la atención de casos	Caso por asignación	1	15
		Casos sociales	14	
7	Contingencia (Fuertes lluvias=1)			1

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales			90
2	Visitas Domiciliarias			90
3	Entrevistas	Oficina	47	137
		Campo	90	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	47	137
		Campo	90	
5	Seguimiento a casos en la oficina			27
6	Notas atendidas del Despacho del Superior			1
7	Expedientes completos			23
8	Casos de discapacidad			1
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			1
10	Giras de Trabajo			36
11	Contingencia (afectaciones por fuertes lluvias – crecida de río)			3

Otras actividades

- Se asiste al Consejo Distrital de Coordinación.

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		60	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	45	97
		Campo	52	
3	Visitas domiciliarias		47	
4	Atención y orientación al público	Oficina	105	144
		Campo	39	
5	Seguimiento de casos en oficina		9	
6	Expedientes completos		15	
7	Notas atendidas del Despacho Superior		3	
8	Casos de discapacidad completos		1	
9	Contingencias (Incendio=3)		3	
10	Giras de Trabajo		22	

Otras actividades:

- Se participa del Programa de Vacunación-COVID-19.

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		60	
2	Visitas domiciliarias		60	
3	Atención y orientación al público	Oficina	194	222
		Campo	28	
4	Entrevistas	Campo	60	60
5	Seguimiento a casos de oficina		8	
6	Expedientes completos		6	
7	Casos de discapacidad completos		2	
8	Casos de enfermedad		4	
9	Contingencia (Afectación por fuertes lluvias)		1	
10	Giras de Trabajo		14	

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		23	
2	Entrevistas realizadas	Campo	23	
3	Visitas domiciliarias		23	
4	Atención y orientación al público	Oficina		14
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	6
		Necesidad habitacional	4	
6	Llamadas telefónicas		23	
7	Contingencia (Deslizamiento de tierra=1)		1	

Otras actividades

- Organizar en oficina trabajos administrativos, archivar documentos en los expedientes.
- Revisión de expedientes para canalizarlo a programas existentes.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	30	
2	Entrevistas	Campo	30
3	Atención y orientación al público	Oficina	57
		Campo	30
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	6
		Con enfermedad	12
5	Contingencias	1	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	37	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	16
		Campo	35
3	Visitas domiciliarias	44	
4	Atención y orientación al público	Oficina	72
		Campo	35
5	Notas atendidas del Despacho Superior	39	
6	Notas atendidas de la Dirección Regional	16	
7	Casos de discapacidad	2	
8	Casos de enfermedad	6	
9	Expedientes completos	18	
10	Aplicación de ficha técnica	17	
11	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social	18	
12	Reuniones	1	
13	Llamadas telefónicas (salientes-41 y entrantes-40)	81	
14	Contingencias: (Incendio=3, Estructura en riesgo=1, Deslizamiento de Tierra=6 y Colapso de muro=1)	11	

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	191	
2	Visitas Domiciliarias	191	
3	Entrevistas	Oficina	115
		Campo	191
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	115
		Campo	191
5	Reuniones	8	
6	Giras de trabajo	1	

Otras Actividades:

- Participación en la reunión organizada por la Junta Técnica del Plan Acción Colmena, en los corregimientos de Cañita, Chepo Cabecera, y El Llano.
- Se participa de la reunión organizada con el Ministerio Mi Ambiente, con el objetivo de formalizar los Comité de la mesa de trabajo para la Cuenca Hidrográfica del Río Pacora y Bayano.
- Se participa de simulacro para las medidas de prevención en contingencia de desastres naturales, organizada por AES PANAMÁ, con objetivo de capacitar a los funcionarios de diferentes Instituciones a nivel del distrito.
- Se participa en inspección que realiza la Dirección de Asentamientos Informarles, con el objetivo de delimitar los polígonos, pertenecientes al Banco Hipotecario Nacional.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	14		
2	Visitas domiciliarias	14		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	16	16
4	Atención y Orientación al público	Oficina	28	37
		Campo	9	

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	52		
2	Visitas domiciliarias	45		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	5	52
		Campo	47	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	35	59
		Campo	24	
5	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	3	8
		CONAPRO	2	
		Mejoramiento Habitacional	2	
		Asentamientos Informales	1	
6	Notas recibidas del Despacho Superior	20		
7	Notas atendidas del Despacho Superior	2		
8	Expedientes remitidos a la Dirección de Desarrollo Social	90		
9	Expedientes completos para asignación de proyectos	1		
10	Verificaciones en campo	63		
11	Reuniones	8		

Otras Actividades:

- Atención a familias que fueron consideradas para el Programa de Sanidad Básica en los Corregimientos de Pedregal, Mañanitas, Pacora, 24 de Diciembre y Las Garzas.
- Se participa en reunión con empresa Contratista del Programa Techos de Esperanza para el reinicio de la construcción en el área.
- En conjunto con las autoridades del Corregimiento, funcionarios del MOP y SINAPROC, se analiza la problemática de inundaciones en el sector.

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	4		
2	Visitas domiciliarias	5		
3	Entrevistas	Oficina	2	6
		Campo	4	
4	Atención y orientación al público	Oficina	3	7
		Campo	4	
5	Notas recibidas del Despacho de la Primera Dama	Con Discapacidad		3
6	Reuniones			2
7	Se apoya a la Oficina de Enlace de Arraiján-MIVIOT para efectuar visitas de casos para mejora habitacional			
8	Giras de trabajo			3

3.14 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	88		
2	Visitas domiciliarias	88		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	100	188
		Campo	88	
4	Atención y orientación al público	Oficina	78	166
		Campo	88	
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos		65	
6	Seguimiento a casos de oficina		100	
7	Casos con Discapacidad completos		2	
8	Casos de enfermedad		1	
9	Contingencia (Incendio=2)		2	

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	167		
2	Visitas domiciliarias	116		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	65	199
		Campo	134	
4	Atención y orientación al público	Oficina	210	337
		Campo	127	
5	Notas recibidas	Necesidad habitacional		4
6	Contingencias: (Desplome=1, Vendaval=1, Voladura de techo=1)		3	
7	Giras de trabajo en la Provincia		2	

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	41		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	41
		Campo	39	
3	Visitas domiciliarias	39		

4	Atención y orientación al público	Oficina	10	51
		Campo	41	
5	Seguimiento de casos en oficina			3
6	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social			3
7	Expedientes completos			5
8	Giras de trabajo			9
9	Contingencias (Desplome de pared)			1

3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	94		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	23	107
		Campo	84	
3	Visitas domiciliarias	84		
4	Atención y orientación al público	Oficina	40	111
		Campo	71	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con Discapacidad		14
6	Giras de Trabajo	Distrito de San Carlos (Los Llanitos, San Carlos Cabecera y San José)		5
7	Reuniones			8

Otras actividades:

- Llamadas de seguimiento a casos pendientes de documentación.
- Se atiende a la Secretaria de la Junta Comunal de Amador y Las Lajas, referente a documentación de solicitantes.
- Atención a solicitantes del corregimiento del Arado, se verifica documentación.
- Reunión con el Subdirector en conjunto con las Trabajadoras Sociales de Panamá y Panamá Oeste, para coordinar visitas pendientes en los corregimientos del distrito de San Carlos, aspirantes al Contrato 73-16 Techo Esperanza "Chame - San Carlos". .
- Revisión de expedientes subsanados.
- Verificación de documentación pendiente de solicitantes del corregimiento de Santa Rosa, distrito de Capira.

3.18 Departamento de Trabajo Social Oficina Techos de Esperanza, Burunga

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	34		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	9	43
		Campo	34	
3	Visitas domiciliarias	34		
4	Atención y orientación al público	Oficina	88	122
		Campo	34	
5	Expedientes completos	9		
6	Reuniones	1		
7	Contingencias(Voladura de techo=1 y Caída de árbol=1)	2		
8	Llamadas telefónicas	90		

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de noviembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Expedientes en verificación por documentación vencida	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 30	Socioeconómico y formalización de expedientes	39
3	Ciudad Esperanza Torre N° 32	Socioeconómico y formalización de expedientes	38
4	Ciudad Esperanza Torre N° 33	Socioeconómico y formalización de expedientes	11
5	Edificio "4 Potencias en Colón	Entrega de cheques de subsidio, firma de finiquitos y de acuerdos para la desocupación del inmueble	67
Otros			
6	Gira a Coclé para atender casos conflictos en los proyectos Playón, Bello Horizonte y Girasoles		15
7	Atención al público		90
8	Reuniones		22

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de noviembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Llamadas telefónicas (Recibidas=15, Realizadas=12)	27
2	Elaboración de anexo a informes sociales	13
3	Atención y orientación al público en oficina	15
4	Reuniones de coordinación en la Dirección	4
5	Expedientes recibidos para diferentes áreas de legalización: San Miguelito=9, Panamá Oeste=17, Otros=7)	33
6	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	10
7	Apoyo operativos en Madre Vieja	1
8	Elaboración de notas	7
9	Revisión de expedientes de diferentes áreas	32
10	Fichas técnicas	11
11	Oficios contestados	4
12	Verificación en campo de Casos de Nueva Luz N°2-Arraiján	3

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCION Y MITIGACION DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de noviembre de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	4
2	Atención al Público	988
3	Órdenes de pago	146
4	Solicitud de Resoluciones	30
5	Llamadas telefónicas recibidas	671
6	Llamadas telefónicas realizadas	622
7	Reuniones	24
8	Archivo y Foliación de expedientes	186
9	Registro de expedientes	1
10	Notas internas	81
11	Trámite de expedientes	72
12	Verificación de información	768
13	Elaboración de cuadros	74
14	Mudanzas	7
15	Censos	1
16	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	18
17	Notas a Direcciones	7
18	Atención a subsidiados	433
19	Traslado de expedientes a otras Direcciones	11
20	Justificación de pago	47
21	Notas aclaratorias	83
22	Solicitud de expedientes	41
23	Firma de entrega de cheques	4
24	Organización de documentos (folders)	16

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de noviembre de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		26
2	Captación de información (Formulario único)		56
3	Visitas domiciliarias		15
4	Atención y orientación al público*	Oficina	150
		Campo	51
			201
5	Archivo y correspondencia de documentos		19
6	Reuniones		1
7	Verificaciones		8
8	Contingencia (Desplome=3)		3
9	Llamadas telefónicas		32
10	Mudanzas		2

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de noviembre de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	116
2	Oficios contestados	9
3	Usuarios atendidos	63
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	30
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	70
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	5
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	10