

Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

## **INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE DICIEMBRE 2021**

---

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado tiene como finalidad servir de guía para el desarrollo de las acciones encaminadas a fortalecer un programa de bienestar laboral, siempre dinámico, continuo y flexible, buscando la integración entre trabajadores. Además, promueve un ambiente favorable para trabajar y buscar implementar un estilo de vida saludable, motivador, eficaz y eficiente.

El Departamento de Capacitación y Bienestar del Empleado, está conformado por la sección de Trabajadoras Sociales, Psicología, Salud Ocupacional y Capacitadores.

### **A. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado**

Radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los **servidores públicos**, de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad.

Ofrecemos una serie de sensibilizaciones virtual, que a continuación detallamos:

1. Charla presencial “Prevención del VIH” Capacitadores de la fundación Probisida de Panamá
2. Charla presencial sobre el Reglamento Interno en los siguientes departamentos:
  - Arrendamiento
  - Asentamiento
  - Presupuesto
  - Conapro
  - Desarrollo Social
  - Compra
  - Comunicación
3. Monitoreo de Bioseguridad en todas las oficinas de la institución sobre el uso correcto de la mascarilla, lavado de mano constante y distanciamiento físico.
4. Charla presencial en la Dirección de Asentamientos Informarles sobre cómo manejar el Bullying laboral.
5. Se entregó volante informativa sobre “La Riso terapia”. 13 de diciembre

**Total de participantes: 130**

## **B. Área de Trabajo Social:**

Somos garantes especialista en realizar atención a los colaboradores que presenta alguna situación y damos seguimiento que generan modelo de intervención social, que conlleva a la comprensión y al desenvolvimiento óptimo de las personas en su entorno real. Además generamos modelos de intervención social realizamos llamadas, evaluaciones, acompañamiento social y brindamos los lineamientos a seguir al momento de identificar un caso covid-19.

### **Total de servidores públicos atendidos por covid-19:35**

Realizan atención constante orientan, canalizan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los servidores públicos que requieran una atención.

Evalúan los siguientes casos:

1. Colaboradores amonestados por tardanzas y ausencias injustificadas.
2. Servidores públicos amonestados por omitir las marcaciones y abandonar el puesto de trabajo.
3. Casos de colaboradores con discapacidad.
4. Casos de servidores públicos con hijos con discapacidad.
5. Casos de colaboradores con enfermedades crónicas.
6. Casos conflicto de servidores público.

**Total de colaboradores atendido: 19.**

## **C. Sección Salud Ocupacional:**

Abarca diversas áreas, enfocándose sobre todo en prevenir y controlar los riesgos laborales, disminuir las enfermedades y los accidentes asociados a cualquier tipo de trabajo, aspectos que cada vez más personas son conscientes de su importancia. Siempre centrados en mejorar la salud laboral a través de la prevención.

## **D. Sección de Psicología:**

Brinda atención de cómo enfrentar, con efectividad los problemas de la vida, brindando siempre el bienestar físico y mental para los trabajadores.

Se impartió las siguientes tipos de terapia

1. Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada).
2. Terapia Psicológica presencial

**Total de terapias psicológicas realizadas: 8.**

#### **E. Clínica del Empleado**

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los servidores públicos con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

**Total de colaboradores atendidos: 358**

#### **F. Guías Pedagógicas:**

Constituye una herramienta para La adquisición de habilidades, hábitos, actitudes y destrezas necesarias para lograr un buen desenvolvimiento en su entorno laboral.

Se brindó las siguientes guías:

1. Medidas Importantes de Prevención contra la covid-19.
2. Prevenir es Mejor que Curar.
3. Tips de Salud.
4. Medidas para Disfrutar estas Fiestas.
5. Cinco tips para un buen trato a los usuarios que acuden a la institución.
6. Día Internacional de los Derechos Humanos.
7. Acciones que permiten que tus colaboradores trabajen más motivados.
8. Se necesitan 3 pintas de sangre de cualquier tipo.
9. Día internacional de las Personas con Discapacidad.
10. Incluyente mas no excluyente.
11. Llego diciembre época de paz, amor, esperanza y compartir con las medidas de bioseguridad.
12. Día Mundial de la lucha contra el sida.
13. Bioseguridad celebraciones de fin de año.
14. Medidas Básicas de Bioseguridad.

**Total de Guías educativas: 14**

#### **G. Apoyo del Personal a otras Instituciones:**

Colaboradores de la Oficina de Capacitación de Bienestar del Empleado, ofrece apoyo en el programa de Panamá Solidario en Atlapa y en el Ministerio de Salud con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

**Total de colaboradores que brindan apoyo: 2 servidores público.**

#### H. Otras actividades:

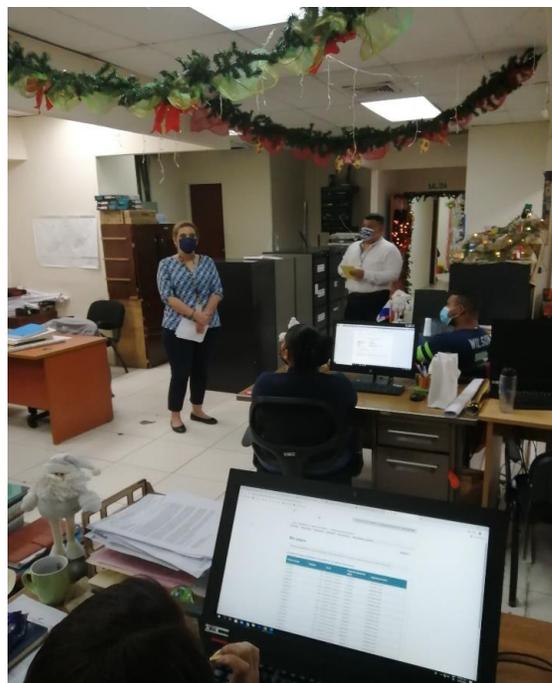
La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

**Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos)**

#### CHARLA VIRTUAL SOBRE EL VIH



#### CHARLA SOBRE BULLYING LABORAL



## ATENCIÓN PSICOLOGICA



**ATENCIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL**



## CONFECCIÓN DE MURAL SOBRE EL VIH

