

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE DICIEMBRE 2021

PANAMÁ, DICIEMBRE DE 2021

1. DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Durante el mes de diciembre de 2021, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

1- Atención de reuniones:

- Reunión semanal con el Ministro y Directores.
- Reunión con la Viceministra de Vivienda y la Secretaria General.
- Reunión semanal con los Jefes de Departamentos y Coordinadores.
- Reunión con la Representante de Río Abajo para atender lo referente a las familias que aspiran a una solución habitacional en el proyecto que se construye en el Corregimiento, en la Calle 10 y Calle 13.
- Se atiende a los Abogados del Banco Nacional de Panamá y la Representante del Corregimiento Río Abajo, para tratar el tema relacionado con las familias que habitan en la Barraca No. 22-06, ubicada en Calle 10, del citado corregimiento.

Giras realizadas:

- A la Provincia de Colón para la supervisión del desalojo de las familias residentes en los Edificios 4 Potencias y el pago del subsidio de interés social.

Otras actividades

Inspecciones técnicas para la atención de solicitudes y situaciones presentadas, tal como se detalla:

Descripción	Ubicación	Total
Inspección y seguimiento a los trabajos de construcción en el área del Albergue Divino Niño	Calle Pedro De Obarrio, Corregimiento de El Chorrillo	2
Inspección para reevaluación de construcción de una solución de Unidad Básica, en el Corregimiento de Alcalde Díaz.		1
Inspección en el área del Inmueble 3-49 para verificar el avance del movimiento de tierra y de la demolición de los muros colindantes con el proyecto.		1
Reunión con la Junta Comunal de San Felipe para el seguimiento al desalojo y desmantelamiento de los cuartos del Inmueble N°3-49.		1
Reunión con el contratista del proyecto 18 de Diciembre para tratar lo referente a la reubicación de las familias en riesgo que se ubican en el inmueble 3-49 que colinda con el proyecto.		1
Evaluación de caso por contingencia, (incendio) Villa Las Acacias, Corregimiento de Don Bosco.		1

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de diciembre de 2021 se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Se participa de las reuniones semanales para la coordinación de los trabajos de la Dirección, y con el personal del Departamento.	4
2	Informe anual de las actividades del Departamento de enero a diciembre de 2021.	1
3	Reunión con colaboradores de la Oficina Institucional de Recursos Humanos y del Departamento de Bienestar del Empleado sobre el Reglamento Interno.	1
4	Revisión y actualización de los Datos Abiertos de la Dirección Nacional de Desarrollo Social.	
5	Verificación en listados de las familias ubicadas (con asignación de lotes), en el Proyecto Las Mendozas, y el registro de los cambios generados.	
6	Revisión y ordenamiento de la información de los censos realizados	
7	Captación de la información socioeconómica realizada por el Departamento de Trabajo Social en el Inmueble 22-06, ubicado en Calle 10, Corregimiento de Río Abajo	
8	Captación de información de áreas donde la misma no está digitalizada.	
9	Verificación de información de los primeros residentes en el área invadida de Nicolás Solano.	
10	Se proporciona información a la Oficina Legal sobre casos en trámite que requieren verificación de registros en censos realizados por el Departamento.	
11	Se da seguimiento a la información de los casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.	
12	Se realiza la verificación del registro de familias en los listados socioeconómicos de diferentes áreas, según será requerido.	
13	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.	
14	Se atienden consultas referentes a verificación de información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.	

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, durante el mes de diciembre de 2021:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Informes Sociales	48	
2	Visitas Domiciliarias	32	
3	Entrevistas	Oficina 30	60
		Campo 30	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina 82	122
		Campo 40	
5	Ficha Técnica de Gestión Social	12	
	Notas Recibidas		
6	Despacho del Ministro	Con Discapacidad 19	27
		Necesidad habitacional 8	

	Despacho de la Primera Dama	Necesidad habitacional	1	1
	Despacho de la Viceministra	Necesidad habitacional	6	6
	Dirección de Desarrollo Social	Necesidad habitacional	2	2
	Otras Instituciones	Con Discapacidad	1	4
		Necesidad habitacional	3	
7	Acompañamiento familiar en comunidad			3
8	Reuniones	Reuniones de coordinación de los trabajos de la Dirección	4	11
		Reunión con las familias residentes en el inmueble 2638 (Casita Amarilla), con el objetivo de darles a conocer las alternativas de solución habitacional que ofrece el Ministerio y así lograr que las familias desalojen el inmueble que presenta daños en su estructura con riesgo de desplome.	1	
		Reunión con personal de la Oficina de Recursos Humanos y Bienestar del Empleado quienes dieron a conocer las situaciones presentadas en cuanto a las asistencias, tardanzas, entre otros y la aplicación del Reglamento Interno.	1	
		Reunión con personal de Asesoría Legal del Banco Nacional para tratar el tema relacionado con el terreno donde se ubica la Barraca 2206, en el corregimiento de Río Abajo, la cual es habitada por un grupo de familias.	1	
		Se realizan reuniones en la Junta Comunal de San Felipe con personal de Asesoría Legal y Trabajo Social para tratar el caso pendiente de la familia que habita un cuarto en el inmueble 3-49, el cual debe ser desocupado, sobre el mismo tema se reúne también la jefa de Asesoría Legal de la Junta Comunal de San Felipe, la Trabajadora Social de la Oficina del Casco Antiguo, personal de Trabajo Social y de Ingeniería y Arquitectura del Miviot.	2	
		Se participa en reunión con la Viceministra y familias residentes en el Edificio San Carlos a fin de darles a conocer las opciones de vivienda que ofrece el Ministerio, a fin de proceder con el desalojo del inmueble, ya que presenta daños en toda su estructura con riesgo de desplome.	1	
		Se participa en reunión de Mesa de Trabajo para las asignaciones de los apartamentos del proyecto Ciudad Esperanza.	1	
9	Contingencia (Incendio)			1

Otras actividades:

- Revisión de expedientes de familias aspirantes a una solución de Unidad Básica en las provincias de Los Santos, Coclé, Panamá Oeste y de Panamá-sector de Panamá Este,
- Atención y orientación a estudiante practicante de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología (UMECIT).
- Recorrido con la Viceministra en el edificio La Madrileña, ubicado en el Corregimiento de Calidonia, el cual será utilizado para albergar a las familias residentes en el edificio San Carlos, el cual por indicaciones del SINAPROC debe ser desocupado y demolido, ya que presenta daños en su estructura con riesgo de desplome.

- Organización de los expedientes de las familias que serán beneficiadas en el proyecto Brooklincito.
- Se realizaron llamadas para atender casos que demandan de una solución habitacional.
- Inspección al Proyecto 18 de Diciembre, ubicado en San Felipe, para revisar el cronograma de trabajo, atendiendo solicitud sobre la reubicación de dos (2) familias de la casa 3-49. (Muro lateral).
- Coordinación y participación en evento Navideño para los niños que se encuentran alojados en el Hotel Doral, quienes forman parte de las familias afectadas por diferentes contingencias.
- Coordinar con las autoridades de la Comarca Ngäbe Buglé, la recopilación de los documentos para completar los expedientes de familias aspirantes a una solución habitacional.
- Elaboración de notas para realizar envío de expedientes al departamento de Formalización para la asignación de apartamentos.
- Elaboración de Informe General de Demanda recibida a nivel nacional y las que han sido tramitadas.

3.2 Techos de Esperanza –Contratos - Mejoramiento y Autogestión

N°	Actividades Realizadas		Totales	
	1	Expedientes recibidos para revisión social y legal	Contratos	163
		Autogestión	102	
2	Beneficiarios remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listado oficial del Programa de Sanidad Básica			19
3	Beneficiarios de Contrato remitidos a la Dirección de Ingeniería y Arquitectura aprobados en listados oficiales y de reemplazos			4
4	Expedientes de Autogestión devueltos a las Regionales para subsanar			87
5	Expedientes de contrato devueltos a las Regionales para reposar			28
6	Expedientes de contrato devueltos a las Regionales para seguimiento (reevaluación)			57
7	Expedientes enviados para revisión legal	Autogestión		135
8	Expedientes enviados a Mejoramiento Habitacional	Autogestión		33
9	Beneficiarios remitidos para el Dpto. De Trabajo Social	Autogestión		5
10	Beneficiarios remitidos para Techos de Esperanza	Autogestión		16
11	Beneficiarios remitidos para CONAPRO	Autogestión		3
12	Expedientes por revisión en la Dirección de Desarrollo Social	Autogestión		75
13	Expedientes pendientes por documentos	Autogestión		24
14	Evaluaciones socioeconómicas para el Programa de Sanidad Básica-contratos			19
15	Verificaciones de beneficiarios para el Programa de Sanidad Básica-Contratos			9
16	Expedientes en revisión y aprobación social y legal			144
17	Atención al público	Contrato		6
		Autogestión		75

18	Seguimiento a expedientes de Autogestión			135
19	Seguimiento a expedientes de Contrato			3
20	Elaboración de fichas técnicas-Autogestión			6
21	Foleo de expedientes por tramitar de Autogestión			81
22	Reuniones	Contrato	4	9
		Autogestión	5	
23	Elaboración de notas	Contrato	15	72
		Autogestión	67	
24	Notas recibidas	Contrato	45	100
		Autogestión	55	
25	Llamadas telefónicas	Contrato	67	332
		Autogestión	265	
26	Verificaciones en la web del Registro Público			150

3.3 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Coclé

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		39	
2	Atención y orientación al público	Oficina	30	69
		Campo	39	
3	Entrevistas	Campo	39	39
4	Visitas domiciliarias		39	
5	Notas remitidas del Despacho del Ministro	Casos sociales	1	1
6	Giras para la atención de casos	Caso por asignación	1	17
		Casos sociales de extrema pobreza	16	

3.4 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Los Santos

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		81	
2	Visitas Domiciliarias		81	
3	Entrevistas	Oficina	10	91
		Campo	81	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	10	91
		Campo	81	
5	Seguimiento a casos en la oficina		10	
6	Casos de enfermedad		1	
7	Expedientes completos		15	
8	Casos de discapacidad		3	
9	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		15	
10	Giras de Trabajo		8	
11	Contingencia (Inundación)		1	

3.5 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Veraguas

N°	Actividades Realizadas	Totales
----	------------------------	---------

1	Informes Sociales			84
2	Entrevistas realizadas	Oficina	37	119
		Campo	82	
3	Visitas domiciliarias			54
4	Atención y orientación al público	Oficina	100	153
		Campo	53	
5	Seguimiento de casos en oficina			27
6	Expedientes completos			19
7	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social			5
8	Notas atendidas del Despacho Superior			4
9	Casos de discapacidad completos			4
10	Casos de enfermedad			4
11	Contingencias (Incendio)			1
12	Giras de Trabajo			26

Otras actividades:

- Se participa del Programa de Vacunación-COVID-19.
- Se brinda apoyo al programa Plan Solidario en el Distrito de Las Palmas.

3.6 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Chiriquí

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	19		
2	Visitas domiciliarias	19		
3	Atención y orientación al público	Oficina	139	149
		Campo	10	
4	Entrevistas	Campo	19	19
5	Seguimiento a casos de oficina		12	
6	Giras de Trabajo		1	

Otras Actividades:

- Se atiende la consulta de expedientes, actualización y unificación en la base de datos.
- Se realiza la organización de expedientes y la actualización de documentos.

3.7 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Arraiján

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	14		
2	Entrevistas realizadas	Campo		14
3	Visitas domiciliarias		14	
4	Atención y orientación al público	Oficina		10
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	20
		Necesidad habitacional	18	
6	Llamadas telefónicas		14	

Otras actividades

- Organizar en oficina trabajos administrativos, archivar documentos en los expedientes.
- Revisión de expedientes para canalizarlo a programas existentes.

3.8 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace de Panamá Norte

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		16	
2	Entrevistas	Oficina	30	44
		Campo	14	
3	Atención y orientación al público	Oficina	21	37
		Campo	16	
4	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Con discapacidad	2	14
		Con enfermedad	6	
		Necesidad habitacional	6	
5	Atención a discapacitados		2	
6	Contingencias (Deslizamiento de tierra=1-Incendio=1)		2	

3.9 Departamento de Trabajo Social Oficina de Enlace Panamá Este

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		18	
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	12
		Campo	10	
3	Visitas domiciliarias		12	
4	Atención y orientación al público	Oficina	25	35
		Campo	10	
5	Notas atendidas del Despacho Superior		18	
6	Notas atendidas de la Dirección Regional		12	
9	Expedientes completos		15	
10	Aplicación de ficha técnica		27	
11	Casos remitidos a la Dirección Nacional de Desarrollo Social		15	
12	Reuniones		1	
13	Llamadas telefónicas (salientes-13 y entrantes-7)		20	
14	Contingencias (Deslizamiento de Tierra=3)		3	

Otras actividades

- Registro de notas de casos recibidos por Corregimiento
- Visita a casos de los Corregimientos de Belisario Frías y Rufina Alfaro
- Coordinación del Departamento con las Juntas Comunales de los nueve (9) Corregimientos.
- Atención de casos en la Casa de Justicia y Paz del Corregimiento Ernesto Córdoba Campos.

3.10 Actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, Oficina de Enlace de Chepo :

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		69	
2	Visitas Domiciliarias		69	
3	Entrevistas	Oficina	222	291
		Campo	69	
4	Atención y Orientación al	Oficina	153	213

	Público	Campo	60	
5	Notas recibidas del Despacho del Ministro	Necesidad habitacional		2
6	Reuniones			3
7	Contingencia (apoyo a rescate de menor)			1
8	Giras de trabajo (Plan Panamá Solidario)			3

Otras Actividades:

- Reunión con Autoridades de la Dirección Nacional de Asentamientos Informales, Dirección Educativa y Club de Padres de Familias del Colegio México Panamá, ubicada en el sector de Tanara, distrito de Chepo, con el objetivo de delimitar polígonos de terrenos solicitados por el MIVIOT.
- Reunión de la Dirección Regional de Chepo con moradores del sector de Unión de Azuero Viejo, que señalan tener documentos de los trámites iniciados para gestionar minutas de la escrituras pública de los terrenos.
- Reunión interinstitucional solicitada por los residentes de la Barriada Nueva Luz, con la participación de la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, SENAFRON, Autoridades Municipales y La Dirección Regional del MIVIOT de de Chepo, para tratar el tema referente a seguridad, limpieza higiene de las plantas de tratamiento de los Proyectos de interés social del distrito de Chepo.
- Se realizó inspección en campo para atender caso conflicto por supuesta herencia familiar, lote 224 en el sector Unión de Azuero Viejo.

3.11 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Curundú

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		14	
2	Visitas domiciliarias		10	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	12	12
4	Atención y Orientación al público	Oficina	42	52
		Campo	10	

3.12 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Mañanitas

N°	Actividades Realizadas		Totales	
1	Informes Sociales		48	
2	Visitas domiciliarias		35	
3	Entrevistas realizadas	Oficina	20	48
		Campo	28	
4	Atención y Orientación al Público	Oficina	35	69
		Campo	34	
5	Seguimiento a Casos	Dirección de Desarrollo Social	3	4
		Asentamientos Informales	1	
6	Casos de enfermedad		1	
7	Notas recibidas del Despacho Superior		19	
8	Notas atendidas del Despacho Superior		10	
9	Expedientes remitidos a la Dirección de Desarrollo Social		1	
10	Aplicación de ficha técnica		77	
11	Verificaciones en campo		31	
12	Llamadas telefónicas (Entrante=57-Salientes=48)		105	

13	Reuniones	19
14	Contingencias	1

Otras Actividades:

- Reunión con la Directora Nacional de Desarrollo social, para coordinar la atención de 26 familias que tienen hijos con discapacidad, las cuales aspiran a ser consideradas en los programas de la institución, residentes en los Corregimientos de Las Garzas, San Martín, Tocumen, Pedregal, 24 de Diciembre, Pacora, Mañanitas).
- Reunión con el Representante de la Junta Comunal del Corregimiento de San Martín y otros miembros de la comunidad, para coordinar los trabajos correspondientes para la atención a las familias que aspiran a los programas de Techos de Esperanza (contrato 53-16) y el Programa de Sanidad Básica (contrato 76-18).
- Se atendió reunión con el personal de la Empresa Contratista del Programa de Sanidad Básica (contrato 76-18) para conocer el avance del proyecto, y de igual manera definir la cantidad de solicitantes que faltan para culminar con las inspecciones en campo.
- Se atendió a reunión con Director de la Regional para coordinar seguimiento de los Programas de Techo de Esperanzas (contrato 53-16) y el programa de Sanidad Básica (contrato 76-18).

3.13 Departamento de Trabajo Social de la Oficina de Enlace de Ciudad Esperanza

N°	Actividades Realizadas		Totales
1	Atención y orientación al público	Campo	30
2	Entrega de llaves		50
3	Reunión de coordinación con beneficiarios para la entrega de llaves		1
4	Mudanzas		12
5	Reuniones en oficina		11
6	Reevaluación de casos		3
7	Reasignación de casos		7
8	Llamadas telefónicas		14

3.14 Departamento de Trabajo Social, Dirección Regional de Bocas del Toro

N°	Actividades Realizadas		Totales
1	Informes Sociales		116
2	Visitas domiciliarias		116
3	Entrevistas realizadas	Oficina	50
		Campo	116
4	Atención y orientación al público	Oficina	89
		Campo	116
5	Expedientes completos para asignación en proyectos específicos		90
6	Notas atendidas del Despacho Superior		1
7	Seguimiento a casos de oficina		89
8	Casos con Discapacidad completos		2
9	Casos de enfermedad		1

3.15 Departamento de Trabajo Social de la Dirección Regional de Colón

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	52		
2	Visitas domiciliarias	48		
3	Entrevistas realizadas	Oficina	56	70
		Campo	14	
4	Atención y orientación al público	Oficina	96	128
		Campo	32	
5	Notas recibidas Despacho del Ministro	Problemas de Salud		1
6	Contingencias: (Desplome=1)(Deslizamiento=2)		3	

3.16 Departamento de Trabajo Social Dirección Regional de Herrera

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	20		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	2	22
		Campo	20	
3	Visitas domiciliarias	20		
4	Atención y orientación al público	Oficina	14	17
		Campo	3	
5	Casos remitidos a la Dirección de Desarrollo Social		20	
6	Expedientes completos		12	
7	Giras de trabajo		4	

3.17 Departamento de Trabajo Social-Dirección Regional de Panamá Oeste

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	37		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	1	38
		Campo	37	
3	Visitas domiciliarias	37		
4	Atención y orientación al público	Oficina	10	47
		Campo	37	
5	Reuniones		10	

Otras actividades:

- Revisión de expedientes subsanados
- Verificación de expedientes incompletos por documentación
- Llamadas de seguimiento a casos pendientes de documentación

3.18 Departamento de Trabajo Social Oficina Techos de Esperanza, Burunga

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	31		
2	Entrevistas realizadas	Oficina	12	62
		Campo	50	
3	Visitas domiciliarias	49		
4	Atención y orientación al público	Oficina	62	112
		Campo	50	
5	Seguimiento a expedientes		5	
6	Notas		2	

7	Reuniones	1
8	Contingencias(Voladura de techo)	4
9	Llamadas telefónicas	50

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de diciembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
1	Villa Olga	Expedientes en verificación por documentación vencida*	40
2	Ciudad Esperanza Torre N° 29	Socioeconómico y formalización de expedientes	7
3	Ciudad Esperanza Torre N° 30	Socioeconómico y formalización de expedientes	40
4	Ciudad Esperanza Torre N° 32	Socioeconómico y formalización de expedientes	40
5	Ciudad Esperanza Torre N° 33	Socioeconómico y formalización de expedientes	11
6	Edificio "4 Potencias en Colón	Desocupación Edificio Donoso, Portobelo y San Miguel	64
	Otros		
7	Atención al público		23
8	Reuniones		8

*Existen situaciones de conflicto que no permiten proceder con el envío de los expedientes al BHN,

4.2 Unidad de Legalización

Durante el mes de diciembre de 2021 se realizan las actividades que se detallan:

N°	Actividades	Cantidad
1	Llamadas telefónicas (Recibidas=10, Realizadas=15)	25
2	Elaboración de informes sociales	3
3	Atención y orientación al público en oficina	21
4	Reuniones de coordinación en la Dirección	5
5	Expedientes recibidos de diferentes sectores de legalización en San Miguelito=3	3
6	Consulta y verificación de información en otras Direcciones	5

7	Oficios contestados	2
8	Elaboración de notas	4
9	Revisión de expedientes de diferentes áreas de legalización, para su envío a la firma del Ministro	75
10	Expedientes enviados a las Regionales para subsanar	72
11	Fichas técnicas	2
12	Verificación del listado socioeconómico de Eben Ezer	1
13	Verificación en campo de Casos de Nueva Luz N°2-Arraján	2

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de diciembre de 2021 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de Cheques	208
2	Atención al Público	366
3	Órdenes de pago	217
4	Solicitud de Resoluciones	107
5	Llamadas telefónicas recibidas	226
6	Llamadas telefónicas realizadas	144
7	Reuniones	29
8	Archivo y Foliación de expedientes	216
9	Registro de expedientes	64
10	Notas internas	154
11	Trámite de expedientes	78
12	Verificación de información	1870
13	Elaboración de cuadros	67
14	Mudanzas	31
15	Asignación y entrega de expedientes (entrantes y salientes)	219
16	Notas a Direcciones	67
17	Atención a subsidiados	190
18	Traslado de expedientes a otras Direcciones	16
19	Justificación de pago	13
20	Notas aclaratorias	9
21	Solicitud de expedientes	23
22	Firma de entrega de cheques	208
23	Organización de documentos (folders)	50
24	Contingencia	1

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de diciembre de 2021 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		11
2	Captación de información (Formulario único)		28
3	Visitas domiciliarias		11
4	Atención y orientación al público*	Oficina	134
		Campo	94
5	Archivo y correspondencia de documentos		15
6	Reuniones		6

7	Verificaciones	8
8	Llamadas telefónicas	31

*La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú.

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de diciembre de 2021 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Confección de Resoluciones	124
2	Oficios contestados	6
3	Usuarios atendidos	20
4	Apoyo a los Enlace de Provincias	30
5	Expedientes revisados de Mejoramiento y Contratos	243
6	Solicitud de información a otros Departamentos para contestación de Oficios	10
7	Devolución de expedientes de subsidio para subsanación	13