

**Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

INFORME DE TRANSPARENCIA MARZO 2022

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado le envía los trabajos realizados del mes de marzo del 2022, verificado con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual.

1. Personal de Capacitación y Bienestar del Empleado

Capacitamos a los servidores público a nivel nacional para alcanzar los objetivos de la Institución, de incrementar el conocimiento de los colaboradores, impartir sistemáticamente nuevas habilidades o conocimientos al recurso humano y que lo puedan adquirir de manera eficaz.

Se realizó una serie de **sensibilizaciones virtuales a nivel nacional, feria de salud, confección de murales** que a continuación detallamos:

- La Imagen y Presentación, según la personalidad.
- Participación de la conferencia académica en el Centro de Capacitaciones de la Procuraduría de la Administración sobre Reflexiones del COVID-19 en Panamá.
- Comunicación y actitudes en el entorno laboral.
- Charla virtual El Agua un Recurso Humano.
- Seminario sobre guías de procedimiento del Departamento de Transporte y Talleres.
- Primeros Auxilios emocionales frente a la COVID19.
- Inducción a los colaboradores del departamento de seguridad, para que le transmitan a los funcionarios del buen uso del carnet y medidas Bioseguridad. Adicional se les sensibilizó sobre la vestimenta adecuada tanto para los usuarios y los servidores públicos de la Institución.
- Se realizaron sesiones de actividad física, pausas activas, las cuales se desarrollaron en el entorno laboral con el objetivo de reducir el estrés.
- Charlas presenciales en distintas oficinas sobre vestimenta adecuada en la institución.
- Inducción sobre medidas de bioseguridad.
- Feria de salud en el área de la sede central, Edison Plaza.
- Participación en el día Internacional del síndrome de Down.
- Confección de mural sobre día Internacional de la mujer.
- Sensibilizaciones sobre uso adecuado del carnet laboral, vestir adecuadamente y mantener medidas de bioseguridad en el área del marañón.

2. Área de Trabajo Social

El área de trabajo social, están en constante disposición para atender las necesidades de los colaboradores y poder orientarlos según sus necesidades. Canalizan, orientan, evalúan, entrevistan, y se formalizan expedientes.

- Se monitorea a los servidores públicos en cuanto al tema de la trazabilidad que llevamos en la Institución, realizan llamadas diariamente a nivel nacional para detectar los casos positivos de la covid-19 más el acompañamiento social.

Colaboradores atendidos: 14 casos personas con covid19.

- Colaboradores atendidos por asuntos personales y laborales **10 casos.**
- Atención de funcionarios en conflictos **2 casos.**
- Descargos a funcionarios **10 casos.**
- Inducción a colaboradores los cuales son enlaces de la oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado en direcciones regionales **3 casos.**

Total de colaboradores atendidos: 25.

3. Área de Psicología:

Ofrece atención constante, para mejorar la salud mental de los servidores públicos, que muestran algún tipo de problema ya sea familiar, laboral, emocional entre otros.

Brindó los siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica, **11** colaboradores.
- Terapia Psicológica de seguimiento.
- Terapia psicológica de forma virtual, **2** colaboradores.
- Se realizaron **23** llamadas a funcionario para darle seguimiento de secuelas emocionales y recomendaciones para clínica post-covid.

Total de casos atendidos: 36

4. Clínica Del Empleado.

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud con enfermedades crónicas degenerativas a cualquier servidor público que requiera de atención médica.

Total de colaboradores atendidos: 234

5. Guías Educativas.

Ofrecemos guías pedagógicas a nivel nacional de forma virtual de diferentes áreas como lo son: emocional, formativas y de salud con el objetivo de que los colaboradores adquieran ilustración y promuevan cambios en las actitudes.

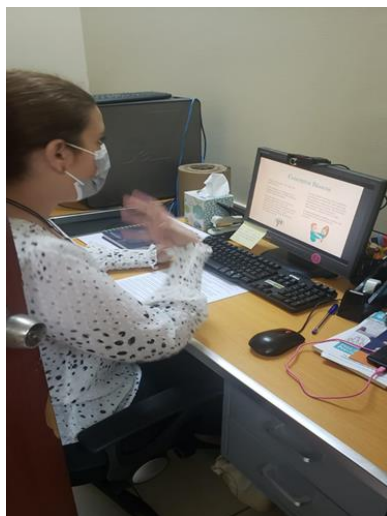
A continuación detalles:

- El uso adecuado del teléfono en el entorno laboral.
- Tolerancia al conducir un vehículo.
- Conoce cuál es la mejor alimentación para hacer frente al COVID19.
- Lonchera Saludable.
- Mensajes en el Día Internacional de la Mujer.
- Como te ven te tratan.
- Medidas de Bioseguridad.
- Mantén tus riñones saludables.
- Día Mundial de los derechos del consumidor.
- Beneficio de hacer deporte.
- Las pausas activas ayudan a prevenir graves enfermedades.
- Importancia de un buen fin de semana.
- Mensaje en el Día mundial del agua.
- Estrés y ansiedad.
- 10 formas que podemos practicar y ser más amable.
- Plan de metas para determinar tu camino hacia el éxito.
- 6 pasos para planificar con éxito una nueva semana.
- Información sobre el levantamiento de las medidas sanitarias del uso obligatorio de la mascarilla.
- Prácticas de comunicación para escuchar al usuario.
- Primeros auxilios emocionales.
- Observación: Adicional se envió vía correo a los colaboradores el apoyo de donación con carácter de urgencia, de sangre 0+. Para la esposa de un servidor público de nuestra Institución.

Total de Guías Didácticas: 20 guías que permite formar al colaborador

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado permanece en la búsqueda de perfeccionar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, realizando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto, anexos con fuente de verificación (fotos)



Charla sobre La imagen y presentación, según la personalidad



Atención de Trabajo Social



Inducción a los colaboradores del departamento de seguridad



**Seminario sobre guías de procedimiento del Departamento de Transporte y
Talleres**



Participación de la conferencia académica en el Centro de Capacitaciones de la Procuraduría de la Administración sobre Reflexiones sobre COVID-19 en Panamá





Feria de Salud, sede central Plaza Edison