

**Oficina Institucional de Recursos Humanos  
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

**INFORME DE TRANSPARENCIA DEL MES DE ABRIL 2022**

---

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado contribuye a mejorar las condiciones de trabajo, incrementar la motivación la estabilidad emocional y vela por la seguridad laboral de los colaboradores en el fortalecimiento institucional.

**A. Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado**

Asesora, fortalece y profesionaliza el recurso humano de los colaboradores, además de desarrollar la capacidad individual, habilidades, destrezas y técnicas requeridas en la dinámica laboral actual y generando oportunidades de capacitación y formación en los servidores públicos.

Brindamos una serie de sensibilizaciones virtual, que a continuación detallamos:

- |  |                  |
|--|------------------|
| ❖ Sensibilización virtual Bullyng en el Trabajo. | 70 participantes |
| ❖ La Obesidad como factor de Riesgo.             | 87 participantes |
| ❖ Charla Presencial sobre el Reglamento Interno. | 22 participantes |

**Total de colaboradores sensibilizados: 179**

**B. Sección de Trabajo Social:**

Realizan continuamente la trazabilidad sobre la covid-19 se efectúan llamadas, evaluaciones, acompañamiento social y brindan los lineamientos a seguir al momento de identificar un caso covid-19.

**Total de colaboradores públicos atendidos por covid-19: 12**

Orientan, canalizan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los servidores públicos que requieran una atención.

Evalúan los siguientes casos:

- ❖ Colaboradores amonestados por tardanzas y ausencias injustificadas(se le realizo descargos)
- ❖ Casos de colaboradores con discapacidad.
- ❖ Casos de servidores públicos con familiares con discapacidad
- ❖ Casos de colaboradores con enfermedades crónicas
- ❖ Casos conflicto de servidores público.

**Total de colaboradores atendido: 18**

### **C. Sección de Psicología:**

Es constante en el aumento significativo del bienestar físico, mental para los trabajadores. Apoya en el desarrollo y sostenimiento de su capacidad para trabajar, así como también en su desarrollo laboral.

Impartió las siguientes tipos de terapia:

- ❖ Terapia psicológica presencial.
- ❖ Terapia Psicológica de forma virtual (video llamada).

**Total de terapias psicológicas realizadas: 19.**

### **D. Sección Salud Ocupacional:**

Se encarga de prevenir, proteger y salvaguardar la salud de los colaboradores, siempre buscan protección exhaustiva y promoción de la salud de los colaboradores por medio de un sistema de prevención.

Brindamos monitoreo constante de bioseguridad a todas las oficina de la Institución, para salvaguardar la salud de los colaboradores. Siempre encaminados y actualizados con las recomendaciones del Minsa:

- ❖ Uso correcto de la mascarilla.
- ❖ Distanciamiento físico.
- ❖ Lavado de mano constante o uso de alcohol.
- ❖ Reforzando siempre el no almorzar en grupo y evitar las celebraciones de cumpleaños.

### **E. Clínica del Empleado**

Diariamente realizan hisopados a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y ofrecen seguimiento de salud a los servidores públicos con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

**Total de colaboradores atendidos: 122**

### **F. Otras Actividades:**

- ❖ **Feria de salud:** se le brindo a los colaboradores los siguientes servicios: toma de presión, glucosa, colesterol entre otras.

- ❖ **Feria de alimentos:** los servidores públicos, adquirieron la facilidad de comprar alimentos a bajos precios.
- ❖ Confección de mural, sobre el mes de salud.

### **G. Guías Formativas:**

Constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del colaborador y el objetivo es ofrecer todas las orientaciones necesarias que le permitan promover cambios a los colaboradores que presentan alguna debilidad en su entorno laboral.

- ❖ 14 cosas que hace la gente exitosa los fines de semana.
- ❖ Algunos consejos para prevenir la obesidad en el día internacional
- ❖ Consejos saludables para prevenir la obesidad.
- ❖ Recomendaciones para sentirse seguro de uno mismo.
- ❖ Día mundial de la actividad física.
- ❖ Día mundial de la salud.
- ❖ Reflexiones en semana santa.
- ❖ Beneficios de la fibra
- ❖ Seis tips para ser una secretaria eficiente.
- ❖ Protege tu sistema inmune.
- ❖ Medidas post-vacunación covid-19 en el ámbito laboral.
- ❖ Las 25 reglas de oro de una secretaria.
- ❖ Pasos a seguir en la preparación del personal en el evento de un desastre.
- ❖ Definición de secretaria, abril mes de la secretaria.
- ❖ Recomendaciones básicas sobre higiene postural.
- ❖ Beneficios de la fibra.
- ❖ Abril día de la tierra.
- ❖ Consejos para dormir bien por la noche.
- ❖ Restaurar nuestra tierra.
- ❖ Día mundial del idioma.
- ❖ El jefe debe motivar al empleado.
- ❖ Importancia de una adecuada comunicación en el ámbito laboral.
- ❖ Pausas activa beneficio para la salud.
- ❖ Protégete de la covid-19

**Total de Guías Formativas: 24 guías que permite educar a los colaboradores.**

### **H. Apoyo del Personal a otras Instituciones:**

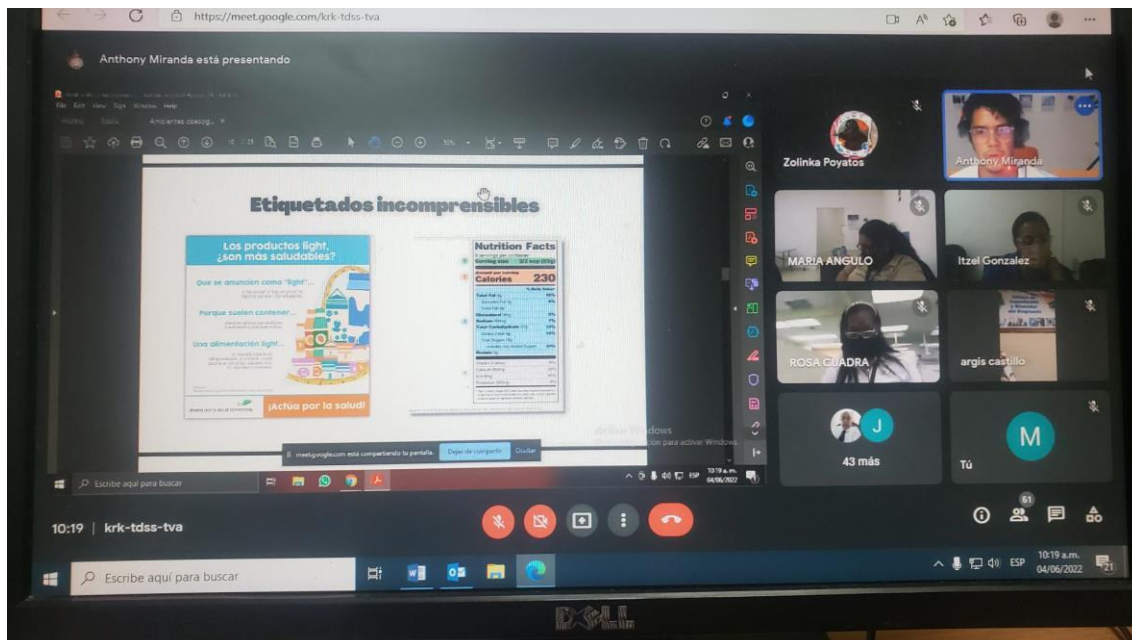
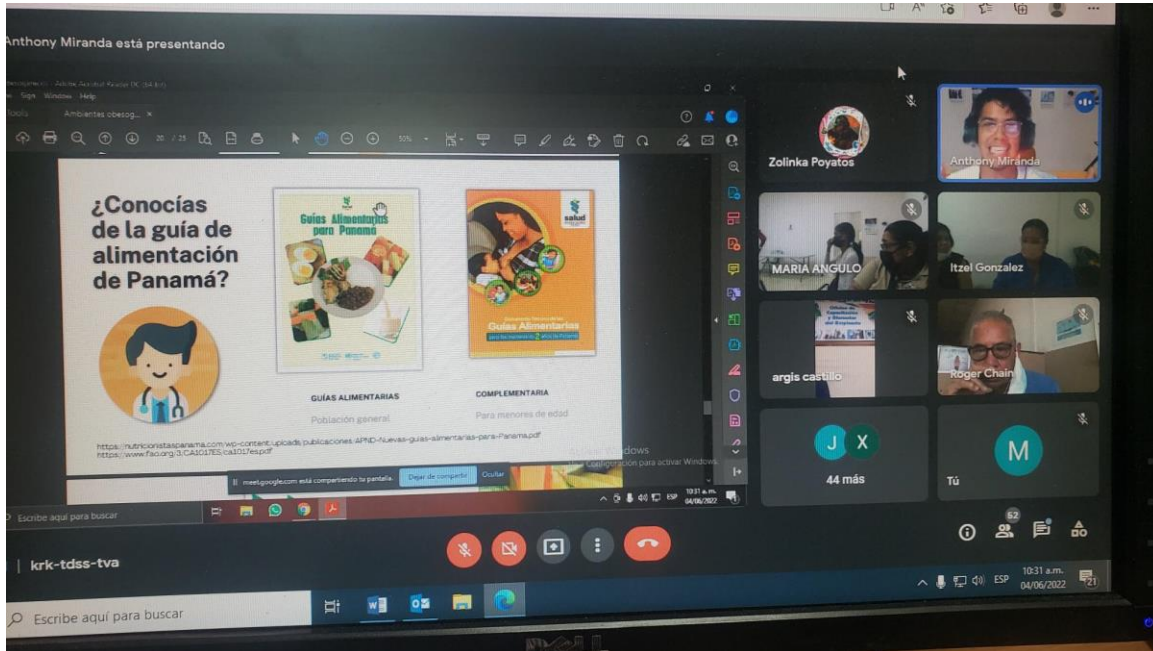
Personal de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, brinda apoyo en el programa de Panamá Solidario en Atlapa y en el Ministerio de Salud con la trazabilidad (entregando bolsa de comida a las personas afectadas con covid-19).

**Total de colaboradores que brindan apoyo: 2 servidores público.**

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

**Adjunto: anexos con fuente de verificación (fotos) y estadísticas**

## SENSIBILIZACIÓN VIRTUAL SOBRE LA OBESIDAD



## FERIA DE SALUD PARA LOS SERVIDORES PÚBLICO DE LA INSTITUCION



## FERIA DE SALUD





**FERIA DE ALIMENTOS (LEGUMBRES, VEGETALES Y FRUTAS) A BAJOS PRECIOS**







## CHARLA DEL REGLAMENTO INTERNO EN LA OFICINA DE VENTANILLA UNICA





**ATENCIÓN POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL**

