

**Oficina Institucional de Recursos Humanos
Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado**

INFORME DE TRANSPARENCIA MAYO 2022

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado envía las gestiones efectuadas del mes de mayo del 2022, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual 2022.

1. Capacitación y Bienestar del Empleado:

Se realizó una serie de sensibilizaciones presencial que a continuación detallamos:

- Charla presencial sobre Relaciones Laborales y la Buena Comunicación en la oficina de Desarrollo Institucional.
- Sensibilización presencial del Síndrome de Burnout. Expositora Lilibeth Martínez.
- Charla Virtual Tabaco una Amenaza a tu Cuerpo. Expositora Lorena Martínez.

Total de colaboradores sensibilizados: 101

Guías Educativas:

Brindamos guías educativas, de diferentes áreas como lo son: emocional, educativa y de salud con la finalidad de que los colaboradores obtengan aprendizaje y susciten cambios en las cualidades que tengan enflaquecimiento

Temas de guías educativas: Como tratar con personas negativas en tu vida

- Efecto del tabaco sobre el aspecto físico.
- Por qué es importante la salud mental.
- La importancia de vacunarse.
- Conozca los beneficios del reciclaje.
- 17 de mayo día mundial de la hipertensión arterial.
- Las vacunas que son, como actúan y su importancia.
- Lunes en positivo.
- Historia de la etnia negra en panamá.
- Pautas para fomentar el compañerismo en el trabajo.
- Tradiciones de la etnia negra.
- Información sobre la vacuna de la influenza.
- Medidas de bioseguridad.
- Como reconocer el estrés.

- Diez reglas de oro para comportarse en la oficina.
- Doce razones para dejar de fumar.
- Conoce porque es importante la ética profesional.
- Automotivación una herramienta poderosa.
- Conoce porque es importante la ética profesional.
- Capsulas informativa sobre Confiabilidad y Reglamento Interno

Total de Guías Educativas: 14 guías que permite instruir al colaborador.

2. Sección de Trabajo Social

La sección de trabajo social está en constante monitoreo en cuanto a la trazabilidad de la covid-19 que se lleva en la Institución, realizan llamadas diariamente a nivel nacional para detectar los casos positivo de la covid-19 y les brindan un acompañamiento social. A la vez se le ofrece los lineamiento que deben seguir, entre eso sanear el área (fumigar el lugar afectado) y mantener las medidas de bioseguridad.

Total de colaboradores atendidos en el mes: 90

Canalizan, orientan, evalúan, entrevista y formalizan expediente de los colaboradores que se presentaron en la oficina, porque requerían de una atención, por su condición de salud y también aquellos colaboradores con problemas laborales.

Evaluamos los siguientes casos:

- Servidores públicos con discapacidad.
- Colaboradores con enfermedades crónicas.
- Servidores públicos que presenta conflicto.
- Colaboradores amonestados por ausencias y tardanzas injustificadas.

Servidores públicos atendidos: 19

3. Clínica Del Empleado.

Realiza hisopados diariamente a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

Total de casos atendidos: 25

4. Salud Ocupacional:

Con la finalidad de adoptar conciencia, a los colaboradores públicos y dar a conocer la importancia de las normas que hay, para de esta manera salvaguardar la salud de los colaboradores. Se procedió a realizar reiteradamente control de seguimiento de bioseguridad, sobre el uso adecuado de mascarilla, distanciamiento físico, lavado de manos entre otros, dicha jornada de prevención se realizó en las siguientes oficinas:

- Despacho Superior.
- Propiedad Horizontal.
- Secretaria General.
- Seguridad.
- Relaciones Pública.
- Desarrollo Social.
- Ordenamiento Territorial.
- Arrendamiento.
- Recursos Humanos.
- Relaciones pública.
- Dirección de Inversión Privada.
- Ventanilla Única.
- Dirección Administrativa.
- Presupuesto.
- Tesorería.
- Conapro.
- Asentamientos Informales.
- Ingeniería y Arquitectura.
- Contabilidad.
- Informática.
- Marañón.

Oficinas atendidas: 21

5. Otras actividades:

Durante el mes de mayo, ejecutamos otros tipos de actividades para en beneficio de los colaboradores de la institución:

- Jornada de Vacunación de la covid-19, influenza, tétano, neumococo.

- Apoyamos al personal de Recursos Humanos, para deslindar tema de conflicto en las regionales.
- Reunión con la oficina de Igualdad de Oportunidades para realizar acciones en equipo.
- Confección de mural de las tradiciones de nuestro país (Etnia Negra).

Total de colaboradores vacunados: 470

6. Sección de Psicología:

Ofrece atención constante, para mejorar la salud mental de los servidores públicos, que muestran algún tipo de problema ya sea familiar, laboral, emocional entre otros.

Brindó los siguientes tipos de terapia:

- Terapia psicológica presencial.
- Terapia virtual por videos llamadas semanal.

Total de casos atendidos: 25

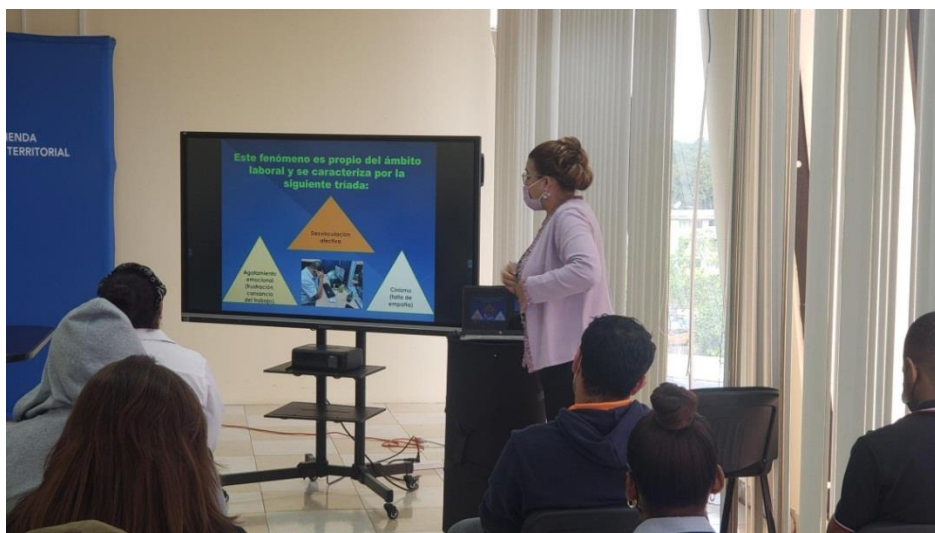
La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los empleados de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los colaboradores en su entorno laboral.

Adjunto, anexos con fuente de verificación (fotos)

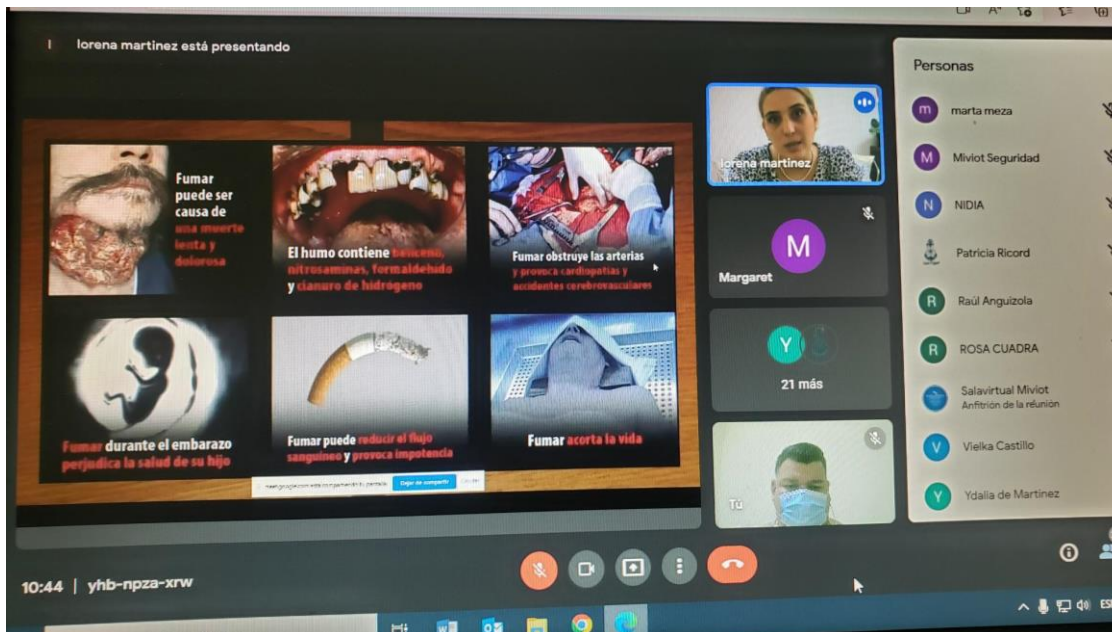
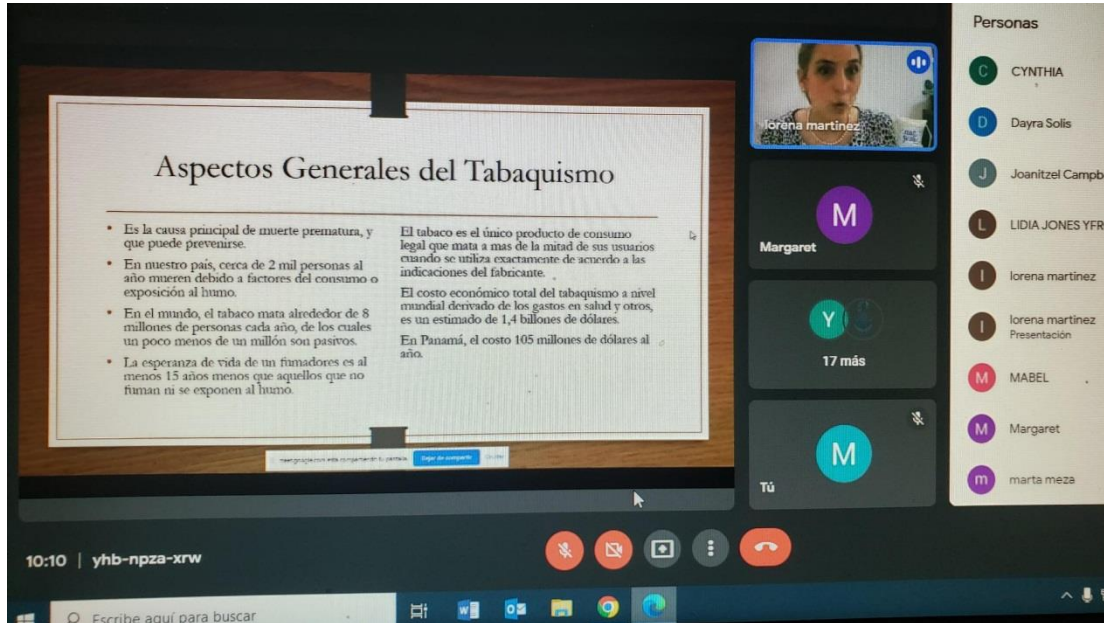
CHARLA SOBRE RELACIONES LABORALES Y LA BUENA COMUNICACIÓN EN LA OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



SENSIBILIZACIÓN PRESENCIAL SOBRE EL SINDROME DE BURNOUT



CHARLA VIRTUAL SOBRE EL TABACO UNA AMENAZA A TU CUERPO



MONITOREO DE BIOSEGURIDAD EN TODAS LAS OFICINAS



**JORNADA DE VACUNACIÓN DE LA COVID-19, INFLUENZA, TETANO Y
NEUMOCOCO**



TERPIA PSICOLOGICA



ATENCIÓN POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL

