

Oficina Institucional de Recursos Humanos Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

INFORME DE TRANSPARENCIA JULIO 2022

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, contribuye a mejorar las condiciones de trabajo, a incrementar la motivación, la estabilidad emocional y vela por la seguridad laboral de los colaboradores en el fortalecimiento institucional. La misma está conformada por la sección de Trabajadora Social, Psicología, Salud Ocupacional, Capacitadores y la Clínica del Empleado.

La oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado remite las acciones realizadas del mes de julio, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el plan Operativo Anual.

1. **Personal de Capacitación y Bienestar del Empleado:**

Se realizó una serie de sensibilizaciones y reuniones presencial que a continuación detallamos:

1. Charla virtual a nivel nacional, de Código de Uniforme de Ética del Servidor Público. Expositora Jenifer Delgado.

Participantes: 70

2. Sensibilización presencial en la Regional de Mañanita sobre:

- El Reglamento Interno
 - Bullying
 - Atención al Público y
 - Vestimenta.
- Expositor Modesto Augurto.

Participantes: 30

3. Inducción de atención al usuario y vestimenta, a personal de primer ingreso de Propiedad Horizontal.

Participantes: 1

Total de colaboradores sensibilizados: 127

2. **Sección de Trabajo Social:**

Orientan en función preventiva brindando una atención directa con la finalidad de ofrecer promoción, mediación, supervisión y evaluación a los siguientes casos:

- Servidores públicos con discapacidad.
- Colaboradores con familiares con discapacidad.
- Servidores públicos con enfermedades crónicas.

La trabajadora social realizó, descargo (que es la oportunidad del colaborador de defenderse), a los servidores públicos que incurrieron en falta administrativa como: casos de servidores públicos que fueron amonestado por tardanzas injustificadas, colaboradores que incurrieron en ausentarse y no demostraron evidencia de su ausencia y casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación.

El área del trabajador social continúa, con la trazabilidad de la covid-19, para detectar los casos positivos y brindarle una atención adecuada.

Total de casos atendidos: 45

3. Sección de Salud Ocupacional:

Se realizó un conjunto de actividades asociadas a la disciplina, manteniendo siempre el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

4. Sección de Psicología:

Ofrece beneficios para la salud mental de los colaboradores de la institución que muestran problemas de ansiedad, depresión, emocionales, estrés y problemas de autoestima entre otros, que no les permite desenvolverse.

Realizó las siguientes terapias:

- Contención emocional, en departamento de comunicaciones por pérdida física (luto) de un compañero de la oficina.
- Atendió funcionarios en terapia psicológica por video llamada y presencial.

Total de colaboradores atendidos: 38

5. Guías Educativas:

Brindamos guías educativas de diferentes áreas a nivel nacional como lo son: emocional, educativa y de salud, con el propósito de que los servidores públicos obtengan enseñanza y promuevan cambios en las cualidades que tengan enflaquecimiento

Temas de guías educativas:

- Formas de saludos y despedidas.
- Principios del código de ética.
- El trabajo en equipo.

- Jornada de vacunación, domo del parque Omar.
- El uso de la coma.
- La importancia de vestirse adecuadamente para trabajar en una oficina.
- Que es la prudencia de una persona.
- Principios éticos de los servidores públicos.
- Vicios del Lenguaje, forma correcta e incorrecta.
- Motivaciones para el trabajo.
- Uso correcto de hay, ahí y ay
- Comunicación asertiva y trabajo en equipo.
- Técnicas de respiración para disminuir los síntomas de ansiedad.
- Como ser un buen servidor público.
- Alimentos que benefician al cerebro.
- Salud laboral.
- Capsulas informativas, de ética y reglamento interno.
- Autoestima en el trabajo es la clave del éxito.
- Capsulas educativa del Reglamento Interno.
- Que es la ética y la moral.
- Voto y botar, cuando usarlos.
- Formas de saludar correctamente.

Total de Guías Educativas: 22 guías de formación.

6. Clínica del Empleado:

Efectúa hisopados habitualmente, a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

Total de colaboradores atendidos: 319

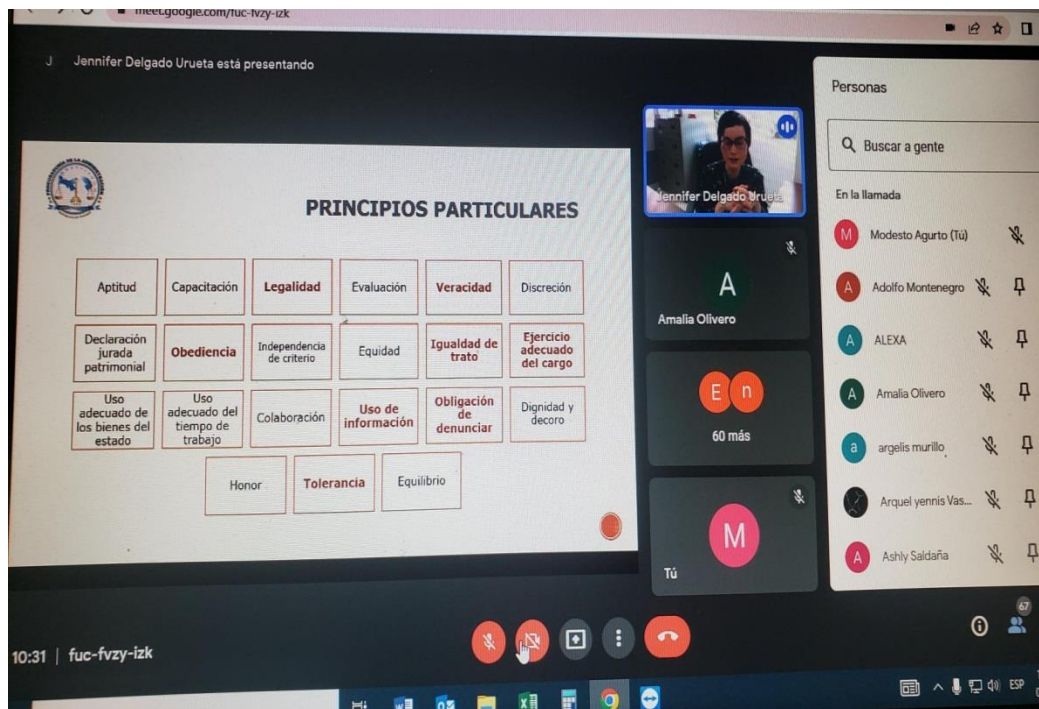
7. Otras actividades:

- Confección de mural sobre “Cómo Ganarle La Batalla al Estrés”.

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los colaboradores de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los servidores público en su entorno laboral.

Adjunto, anexos con fuente de verificación (fotos)

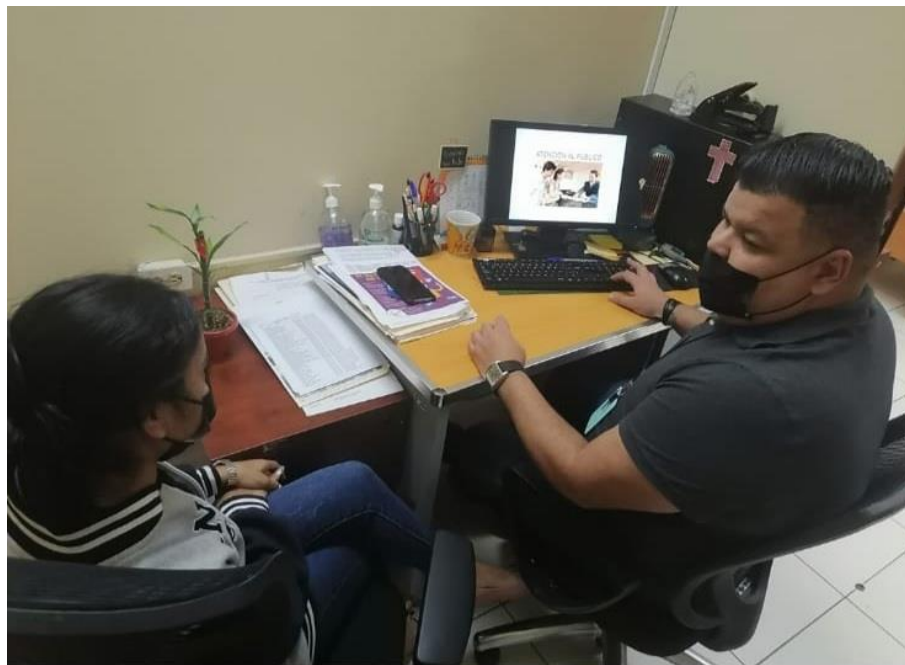
Sensibilización Virtual del Código de Uniforme de Ética del Servidor Público



Sensibilización en la Regional de Mañanita



Inducción al personal de primer ingreso sobre atención al público



Atención por parte de la trabajadora social



Atención psicológica



**Ave. El Paical
Edificio Edison Plaza, 4 piso
Central (507) 579-9400**