

## Oficina Institucional de Recursos Humanos Departamento de Capacitación Bienestar del Empleado

### INFORME DE TRANSPARENCIA AGOSTO 2022

---

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado, fomenta el bienestar e implica hacer todo lo posible, para garantizar que los empleados estén seguros, felices, saludables y satisfechos en sus funciones, brindando un gran aporte en el área laboral. La estructura de la oficina está conformada por el área de Trabajadora Social, Psicología, Salud Ocupacional, Capacitadores y la Clínica del Empleado.

La oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado remite las acciones realizadas del mes de agosto, cumpliendo con los logros, metas y objetivos como está establecido en el Plan Operativo Anual.

#### **A. Los colaboradores de la Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado:**

De acuerdo a la programación que se organiza durante el mes de agosto, se ejecutaron las siguientes charlas y reuniones presenciales, que a continuación detallamos:

- Charla presencial, sobre el Sistema Circulatorio, Expositor Dr. Willerson Quintero.

**Participantes: 44 colaboradores.**

- Sensibilización presencial, con el tema Asertividad y Trabajo en Equipo en el área laboral, Expositor Rodrigo Moreno.

**Participantes: 47 servidores públicos.**

- Taller presencial de trabajo en equipo y asertividad.

**Participantes: 45 colaboradores**

- Personal de la oficina de capacitación, participo en la sensibilización sobre Inteligencia Emocional y Resiliencia, el mismo fue efectuado en las instalaciones del Instituto Panameño de Estudio Laborales.

**Total de colaboradores sensibilizados: 126 servidores públicos**

#### **B. Área de Trabajo Social:**

Transforman vida, realizan función preventiva, ofreciendo una atención directa, con el propósito de brindar: orientación, mediación, supervisión y evaluación a los siguientes casos:

- Atención a casos conflicto.
- Colaboradores que presentan una discapacidad.
- Servidores públicos con familiares con discapacidad.
- Colaboradores con enfermedades crónicas.
- Servidores públicos con familiares con enfermedades crónicas.

#### **Atención de casos: 27 colaboradores**

La trabajadora social se desempeñó como mediadora, en la elaboración del descargo (que es la oportunidad que tiene el colaborador de defenderse, cuando incurren en falta administrativa) como: casos de servidores públicos que fueron amonestado por tardanzas injustificadas, colaboradores que reincidieron en ausentarse y no mostraron evidencia de su ausencia y casos de servidores públicos que abandonaron su puesto de trabajo sin justificación y casos conflictos. El trabajador social le brinda una inducción de sus deberes y derecho, para de esta manera ser agente de cambio en los colaboradores.

A la vez el trabajador social continúa, con la trazabilidad de la covid-19, para detectar los casos positivos y brindarle una atención adecuada.

#### **Total de casos atendidos: 35**

##### **C. Área de Salud Ocupacional:**

Se cumplió con un conjunto de actividades asociadas a la disciplina, manteniendo siempre el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

##### **D. Área de Psicología:**

Brinda atención para que los colaboradores de la institución, gocen de una salud mental estable. Contribuyendo siempre a mejorar en los colaboradores que presentan: ansiedad, depresión, estrés y problemas de autoestima entre otros, que no les permite realizar las funciones laborales:

- Atendieron colaboradores, que se mantienen en terapia psicológica presencial semanal.
- Brindaron terapia psicológica por video llamada semanal.
- Intervención Grupal en Duelo para departamento de Comunicaciones. 6 sesiones (2 por semana) del 2 al 18 de agosto.

#### **Total de colaboradores atendidos: 38**

### **E. Guías Formativas:**

Establece un instrumento para la adquisición de habilidades, hábitos, actitudes y destrezas necesarias que proporciona un conocimiento adecuado y un buen funcionamiento.

A continuación detallamos las guías formativas que se brindaron:

- Maneras correctas del buen vestir en la oficina.
- El cigarrillo electrónico y su impacto negativo.
- Como ser más resiliente.
- Como lidiar con el quejumbrosos de la oficina.
- Tips para contestar el teléfono en la oficina.
- Dime como te viste y pensare como eres.
- Calzados no permitidos en la institución.
- Capsulas informativa del Reglamento Interno.
- Promueve el lavado de manos en tu trabajo
- Recordar el uso del carnet de identificación es obligatorio
- Consejos de vestimenta para caballeros en la oficina.
- El arte del buen vestir en el trabajo
- Tips de vestimenta.
- Vestir adecuadamente en tu entorno laboral.
- Capsula de Ética del Reglamento Interno
- Que es la circulación en la sangre, consejos para mejorarla.
- Como activar los neurotransmisores de la felicidad.
- Seis claves para conseguir automotivación.
- Ocho cualidades de un buen colaborador.
- Cuidados del sistema circulatorio.
- Formas de saludos y despedidas.
- La buena salud se construye con el buen cuidado que le damos a nuestro cuerpo.
- Los saludos en español.

**Total de Guías Educativas: 23 guías de formación.**

### **F Clínica del Empleado:**

Efectúa hisopados habitualmente, a los colaboradores que presentan algún síntoma del covid-19 y seguimiento de salud a los colaboradores con enfermedades crónicas degenerativas y cualquier colaborador que requiera de atención médica.

**Total de colaboradores atendidos: 380**

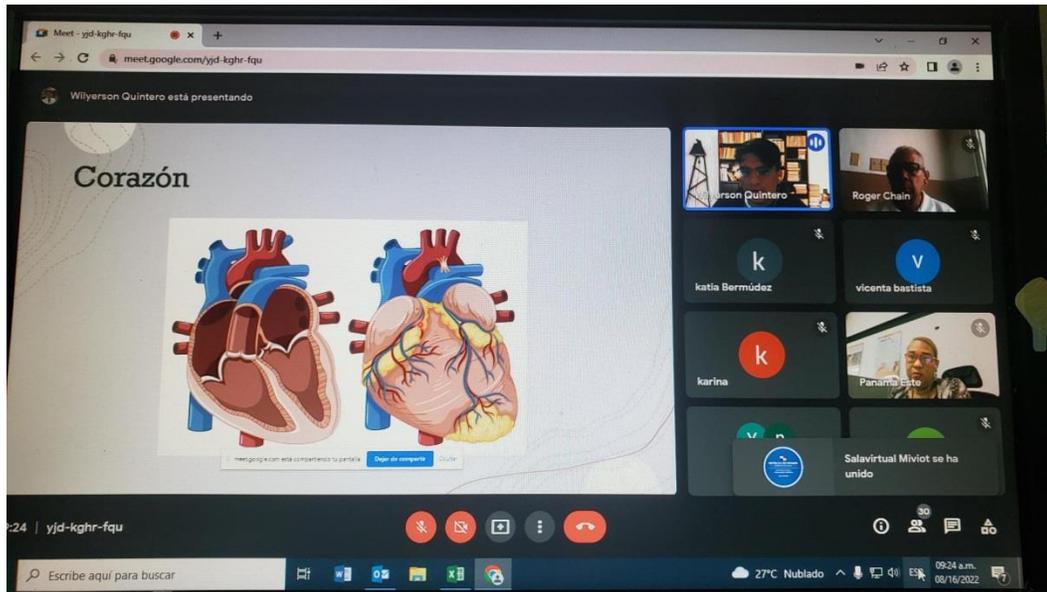
**G. Otras actividades:**

- Ferias de legumbres y frutas a precios módicos y económicos en las instalaciones de la Institución para los colaboradores.
- El personal de la oficina participo en la Info-Feria del Siacap, realizado en el Ministerio de Comercio e Industria.

La Oficina de Capacitación y Bienestar del Empleado radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas con los colaboradores de la institución, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, al mismo tiempo que promueve el bienestar de los servidores público en su entorno laboral.

**Adjunto, anexos con fuente de verificación (fotos)**

## SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL SISTEMA CIRCULATORIO



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN EL AREA LABORAL**



**TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO Y ASERTIVIDAD**



**SENSIBILIZACIÓN SOBRE TRABAJO EN EQUIPO Y ASERTIVIDAD**



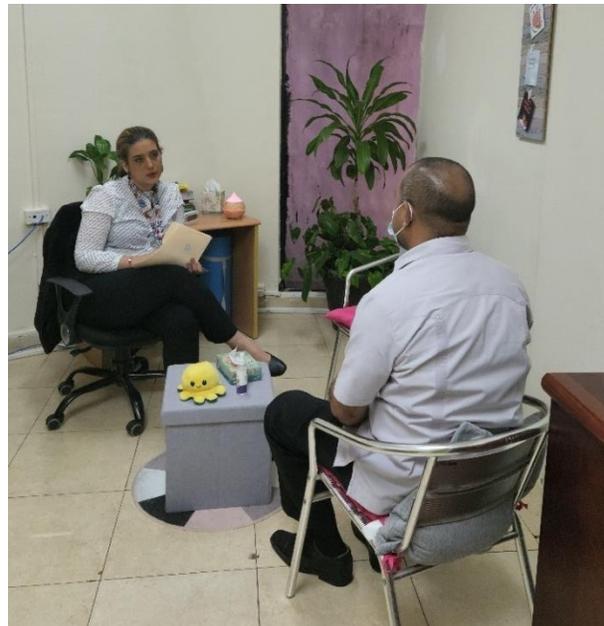
**PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DE LA OFICINA DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR DE EMPLEADO, EN LA INFO-FERIA DEL SIACAP.**



**ATENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL**



**ATENCIÓN PSICOLOGICA**



**FERIA DE LEGUMBRES Y FRUTAS A BAJOS PRECIOS PARA LOS  
COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN**

